

Robin S. SHARMA

РОБИН

ШАРМА

ЛИДЕР
БЕЗ
ТИТУЛА

Современная притча
о настоящем успехе в жизни и в бизнесе

Robin S. SHARMA

РОБИН
ШАРМА

ЛИДЕР
БЕЗ
ТИТУЛА

Современная притча
о настоящем успехе в жизни и в бизнесе

Робин Шарма

**Лидер без титула. Современная притча о
настоящем успехе в жизни и в бизнесе**

Теперь мои мечты исполняются!

Если вы действительно хотите изменить свою жизнь к лучшему, просто следуйте тому, что написано на страницах этой книги. Главное – не бойтесь, а рискуйте!

Я рискнула – и теперь мои мечты исполняются одна за другой.

Изабель Уоли, Сан-Диего, Калифорния

...

Эта книга возродит вас к новой жизни!

Великая книга, которую каждый человек просто обязан иметь в своей библиотеке! Это изумительная притча о том, что любой может стать Великим Лидером – вне зависимости от того, чем он занимается. Особенно я рекомендую эту книгу тем, кто считает себя неудачником и терпит одно крушение за другим. Эта книга возродит вас к новой жизни! Используйте эти самородки мудрости, чтобы превратить проблемы в уроки!

Пол Гитти, Австралия

...

Эта книга изменила мою жизнь за одну ночь!

Если у вас много дел, даже не начинайте читать эту книгу! Вы не сможете оторваться! Я не знал, кто такой Робин Шарма, я ничего не знал о его философии лидерства. Я просто взял эту книгу, чтобы почитать перед сном что-то незатейливое. И я не спал до утра! Эта книга изменила мою жизнь за одну ночь! Я стал абсолютно другим человеком!

Карл Кампарт, Берн, Швейцария

...

Одна из тех редких книг, которые я рекомендую каждому человеку

В этой книге мне особенно нравится то, с каким остроумием и доброжелательностью Робин ведет свой рассказ. Его позитив подкупает. Читая эту книгу, я одновременно и отдыхала, и работала над собой. Я увидела себя в роли лидера (чего никогда не случалось раньше). Я поняла, что моя жизнь полна возможностей для проявления моих лидерских качеств. Безусловно, это одна из тех редких книг, которые я рекомендую каждому человеку.

Ронда Брэнсон, Миссури

...

Итак, сражайтесь – и не бойтесь ничего!

Имя Робина Шармы – всегда гарантия того, что, открыв книгу, вы откроете для себя

новый мир. И вы поймете главное: вам не нужны титулы и награды, чтобы стать истинным лидером. Все, что вам нужно, – это жизнь с ее трудностями и проблемами. Да-да, именно с проблемами! Морские волки знают: моряком становятся в бурю. В бурю, а не в штиль! Быть лидером – это значит уметь принимать трудные решения в тот момент, когда весь остальной мир ополчится против вас, а ваши друзья сделают вид, что с вами незнакомы. Трудные времена – прекрасная возможность для побед! Итак, сражайтесь – и не бойтесь ничего.

Премкумар Масиламани, Бангалор, Индия

...

Жизнь – это корабль, а я – капитан на этом корабле

Эта книга ценна тем, что она показывает каждому человеку его собственную жизнь – такой, какова она на самом деле. Я никогда не претендовал на роль лидера – я просто не думал, что от меня в этой жизни что-то зависит. Робин Шарма показал мне, что моя жизнь – это корабль, а я – капитан на этом корабле. И неважно, какого размера этот корабль, может быть, это и вовсе маленькая лодочка. Важно то, как я управляю этой лодкой и куда ее веду. Эта книга – о том, как стать лидером для самого себя. Каждый мужчина и каждая женщина должны прочесть это!

Шон Филипс, Колорадо

...

Читая ее, вы обретаєте новый взгляд на самого себя

Мне нравится эта трогательная история! Она сделала меня лучше, чище и сильнее. Это не просто книга – это ценный жизненный опыт, причем ваш собственный опыт. Читая ее, вы обретаєте новый взгляд на самого себя. Эта книга открывает для любого человека возможности, о которых он даже не подозревал!

Том Маркус, Швейцария

...

Это настоящая золотая жила для тех старателей, которые ищут золото духа!

Я купил эту книгу, предвкушая увлекательное и полезное чтение, – и не обманулся в своих надеждах! Новая книга Робина Шармы открывает новые грани его философии лидерства. Она поможет вам и в работе, и в личной жизни. Принципы лидерства без титула очень просты, легко запоминаются. Вам не понадобится заглядывать каждый раз в книгу – уже с первого прочтения вы поймете, как должны поступать. Эта книга – настоящая золотая жила для тех старателей, которые ищут золото духа!

Ричард Кинг, Кентукки

...

Успех как часть духовного развития

Знаете, что меня больше всего зацепило в этой книге? То, что Робин Шарма рассматривает успех как часть духовного развития. Мы привыкли делить материальное и духовное, но это абсолютно неверно! Что внутри, то и снаружи! Если вы будете заниматься своей душой, развивать и укреплять свой дух – к вам обязательно придет и материальный успех. Робин Шарма призывает каждого из нас обрести внутреннюю гармонию – только тогда мы сможем увидеть свою жизнь в новом свете. И тогда трудности станут воротами, за которыми кроются великие возможности. Никому из нас не нужны титулы или стартовый капитал. Все, что нужно, – это две вещи. Первая вещь – знать то, что надо делать. Вторая – взять и сделать это.

Мириам Найта, Портленд, штат Орегон

...

Чтобы быть Лидером, вам не нужно ничего, кроме характера

Как бизнесмен, который начал свое дело с нуля, я знаю, что нужно, чтобы стать лидером. Мне очень жаль, что я не прочитал эту книгу много лет назад. Я бы избежал многих ошибок и разочарований. Теперь я даю читать эту книгу всем своим работникам. Я знаю, что бизнес процветает лишь тогда, когда каждый человек, занятый в нем, чувствует себя лидером. Поверьте мне: я начинал без гроша в кармане и точно знаю: чтобы быть Лидером, вам не нужно ничего, кроме характера.

Дэвид Риклан, Айдахо

...

В любом человеке дремлет Лидер с большой буквы

Эта книга рассказывает о пробуждении вашего внутреннего Лидера. Именно так: о пробуждении. Потому что в любом человеке дремлет Лидер с большой буквы. Как это сделать? Очень просто. Возьмите на себя ответственность за каждое сказанное слово и каждый сделанный шаг. Вы увидите, как изменится ваша жизнь. Люди боятся ответственности, но, по большому счету, ответственность – это когда вы говорите «Я», а не «он» или «они». Это всего лишь вопрос выбора. Быть может, вы считаете себя обреченным на бедность и неудачу лишь потому, что не родились в состоятельной семье? Или думаете, что не одарены никаким выдающимся талантом, а потому не добьетесь в жизни ничего хорошего? Каким бы скромным ваше положение ни было, в тот момент, когда вы говорите: «Я отвечаю за это» – вы меняете свою судьбу. Вы становитесь Лидером.

Шанмуган Аннапурани, Бомбей, Индия

...

Нужно лишь протянуть руку – и я получу все, чего бы ни пожелал

Эту книгу мне подарил один человек, о котором я знал только то, что его годовой доход

составляет 30 миллионов долларов. Признаюсь, я всегда завидовал богачам, но Робин Шарма раз и навсегда избавил меня от этой зависти. Прочитав эту книгу, я понял, что уже являюсь богачом. Я живу, а значит, могу все! Я не должен ждать, пока судьба одарит меня великими богатствами. Мне нужно лишь протянуть руку – и я получу все, чего бы ни пожелал.

Джеймс Уолт, Бирмингем





От Автора

Эту книгу я посвящаю тебе, читатель. Твоя готовность пробудить в себе внутреннего лидера вдохновляет меня. Твоя решимость трудиться не покладая рук и проявлять себя только с лучшей стороны трогает мое сердце. А твое стремление делать так, чтобы каждый, с кем ты сталкиваешься, после встречи с тобой становился лучше, побуждает меня еще усерднее помогать людям Лидировать Без Титула.

...

И ты тоже способен преобразить мир – но тихо и незаметно.
Махатма Ганди

Письмо от Робина Шармы

Книга, которую ты держишь в руках, – итог почти пятнадцати лет трудов в качестве

консультанта по лидерству во многих компаниях, входящих в список «Fortune 500»: я помогал «Microsoft», «GE», «Nike», «FedEx» и «IBM», а также многим организациям, в том числе Йельскому университету, Американскому Красному Кресту и «Организации молодых президентов». Если ты применишь систему лидерства, которой я научу тебя в этой книге, это сразу же приведет к настоящему перевороту в твоей работе и выведет твою организацию на совершенно новый уровень внедрения инноваций, производительности и привлекательности для клиентов. Кроме того, ты наверняка отметишь глубокие улучшения в личной жизни и в том, как относится к тебе весь мир.

Пожалуйста, обрати внимание, что метод лидерства, которым я с тобой поделюсь, изложен в виде занимательной истории. В ней есть главный герой, Блейк Дэвис, его незабываемый наставник Томми Флинн и четыре потрясающих учителя, которые совершенно преображают отношение Блейка к жизни и к работе, и все они – целиком и полностью вымышленные персонажи, плод моего не в меру расшалившегося воображения. Однако не сомневайся, что сама система лидерства, а также ее принципы, инструменты и приемы, на которых она основана, весьма реальны и помогли сотням тысяч людей во многих самых прославленных организациях во всем мире побеждать в бизнесе и стать первыми в своей области.

Жертвы перечисляют проблемы. Лидеры ищут решения. От души надеюсь, что «Лидер без титула» предлагает тебе и организации, где ты работаешь, решение всех твоих проблем, которое кардинально изменит все условия игры, и ты быстро и легко реализуешь свой потенциал в наши бурные времена, когда все так ненадежно.

...

Робин Шарма

P. S. Чтобы закрепить результаты и еще глубже прочувствовать, что значит быть лидером, во время чтения книги «Лидер без титула» наведайся на сайт robinsharma.com, где ты найдешь полный набор обучающих ресурсов: и подкасты, и новостную рассылку, и блоги, и онлайн-тесты, позволяющие оценить твои лидерские качества, и инструменты, помогающие создать потрясающую рабочую команду.

Глава 1. Ты от природы лидер, и успех принадлежит тебе по праву

Никому не удастся добиться успеха, о котором он не смел и мечтать, если он не смеет мечтать об успехе.

Ральф Чарелл

Личный пример успеха – самый драгоценный дар, который может подарить окружающим человек.

Каждый из нас рождается гением. К сожалению, большинство из нас умирает среди посредственностей. Надеюсь, я тебя не слишком расстрою, если открою эту малоизвестную истину: ведь времени у нас так мало, вот почему я начинаю с самого главного. К тому же я не могу тебе лгать. И признаюсь еще и в том, что сам я – самый обычный парень, мне просто повезло узнать несколько поразительных тайн, которые и помогли достичь суперуспеха в бизнесе и состояться в жизни. Не унывай: я здесь именно затем, чтобы научить тебя всему, что узнал на полном приключений жизненном пути. Так что и ты тоже сумеешь проявить себя так, что все ахнут, и зажить полной жизнью. Начиная прямо с сегодняшнего дня.

Уроки, которые я тебе преподаю, перевернут твою жизнь, но я постараюсь рассказывать все спокойно и продуманно и буду искренне тебя поддерживать. Наш совместный путь будет полон веселья, вдохновения и развлечений. Принципы и инструменты, о которых ты узнаешь, сами по себе обеспечат тебе взлет карьеры, потрясающее счастье в личной жизни и полную реализацию всего твоего потенциала. Но главное – даю тебе слово не лгать. Я достаточно тебя уважаю, чтобы быть с тобой абсолютно честным.

Зовут меня Блейк Дэвис, и хотя родился я в Милуоки, но почти всю жизнь прожил здесь, в Нью-Йорке. И до сих пор обожаю этот город. Ресторанчики. Люди. Ритм. И хот-доги на улицах – объеденье! Да, поесть я люблю, это одна из главных радостей жизни, честное слово, но все же она уступает душевному разговору, любимому спорту и хорошим книгам. В общем, нет на земле места лучше Нью-Йорка. Уезжать отсюда я не собираюсь. Ни за что.

Давай я немного расскажу о себе, а потом уже – о том удивительном везении, благодаря которому я и оказался там, где всегда мечтал. Мама у меня была самая добрая на свете. А отец – самый решительный. Соль земли. Не идеальные. Но ведь идеальных не бывает. Главное – они всегда старались как могли. А когда стараешься как можешь, по-моему, делаешь все, что можешь, – и точка. А когда все сделаешь, иди домой и хорошенько выпись. Беспокоиться о том, что не можешь контролировать, на мой взгляд, – прямой путь к болезни. А ведь беспокоимся мы в основном из-за того, чего никогда не будет. Об этом прекрасно сказал Курт Воннегут: «Все то, что стрясется с тобой на самом деле, ты и представить себе не можешь – и уж точно это будет совсем не то, что ни с того ни с сего всплывает в голове в четыре часа ночи в какой-нибудь скучный вторник».

Именно родители сделали меня тем, кто я есть. Они были не особенно богаты, но на самом деле у них было все, что нужно: хватало храбрости, чтобы принимать решения, и семейные ценности были высшего класса, и чувство собственного достоинства. Я до сих пор тоскую по папе с мамой, и дня не проходит, чтобы я не вспомнил о них с признательностью. Когда я остаюсь наедине с самим собой, то часто задумываюсь о том, что мы зачастую не ценим тех, кого любим больше всего. Пока не потеряем. Тогда мы подолгу бродим по улицам и молимся, чтобы нам дали еще один шанс показать им, как мы на самом деле к ним относимся. Прошу тебя, не допускай, чтобы твою жизнь отравляли такие сожаления. Очень уж часто это случается со многими из нас. Если тебе повезло и твои родители еще живы, относись к ним с почтением. И прямо сегодня скажи им, как ты их любишь и уважаешь.

Говорят, я был хороший мальчик. «Золотое сердце», – так говорил обо мне дедушка.

Просто не в моем характере кого-то обижать или что-то ломать. В школе я учился очень прилично, и девчонки на меня посматривали, а еще я увлекался американским футболом и даже играл за школьную сборную. Но все изменилось, когда погибли родители. У меня земля ушла из-под ног. Я совершенно утратил уверенность в себе. Не понимал, зачем живу. Жизнь словно застопорилась.

Мне было за двадцать, я нигде подолгу не работал и жил будто на автопилоте: ничего не чувствовал, мне на все было, в сущности, наплевать. А лечился как все – телевизор, много еды и постоянные тревоги по мелочам: я готов был на что угодно, лишь бы заглушить боль при мысли о том, чем я мог бы стать и чем никогда не стану.

В тот период работа была для меня не более чем способом свести концы с концами, а вовсе не местом, где можно показать, на что ты способен. Я приходил туда, просто чтобы где-то торчать от звонка до звонка, а не чтобы воспользоваться возможностью расти и развиваться, реализуя свой потенциал. Я куда-то нанимался лишь ради того, чтобы чем-то заполнить свое время, а не для того, чтобы воспользоваться шансом сеять сладость и свет, нести людям добро и посвящать свои дни тому, чтобы сделать свою организацию – а с ней и весь мир – немного лучше.

В конце концов, я решил завербоваться в армию. Мне подумалось, что это правильный шаг: так я пойму, что служу общему делу, смогу навести в жизни хоть какой-то порядок. Меня отправили на войну в Ираке. И хотя армейская рутина и правда помогла мне упорядочить жизнь, боевой опыт оставил на душе шрамы, которые болят и по сей день. Я своими глазами видел, как погибают в кровавых боях друзья, с которыми я проходил курс молодого бойца. Видел, как молоденьких солдат, сущих детей, ранит и калечит. И понял, что если когда-то у меня и был какой-то энтузиазм по поводу военной карьеры, он уже выветрился, а я тону в грязном болоте отчаяния, понимая, что погубил собственную жизнь. Мне повезло: физически я не пострадал, однако все равно чувствовал, что война изуродовала меня. И призраки войны преследовали меня повсюду.

И вдруг в один прекрасный день нам объявили, что пора домой. Все произошло так стремительно, что голова шла кругом. Меня посадили на транспортный самолет, я полетел домой и через пару дней, после обязательного медицинского обследования, получил свои документы. Меня благодарили за службу стране и желали успехов в мирной жизни. Солнечным осенним деньком я вышел на улицу, и в голову мне пришла страшная мысль: я снова один, снова предоставлен сам себе.

Труднее всего было вернуться обратно в общество, которое обо мне забыло. По ночам я почти не спал: мозг наказывал меня жуткими видениями войны. По утрам я часами валялся в постели, собираясь с силами, чтобы встать и хоть что-то сделать. Все тело ныло. Меня терзал беспричинный страх, я ни с кем не мог общаться, кроме бывших однополчан. Все, что мне когда-то нравилось, казалось теперь скучным и банальным. Мне не хватало цели, смысла жизни. Иногда я жалел, что не погиб.

Пожалуй, лучший дар, которым наградили меня родители, – это любознательность, а особенно – любовь к чтению. Под обложкой книги зачастую таятся идеи, которые перевернут твою жизнь, стоит только воплотить их. Самые необходимые вложения сил и времени – в то, чтобы научиться лучше думать, чтобы развить свой ум. Неутолимая страсть к познанию – одна из главных черт человека сильного, с широким кругозором. А постоянное самообразование, граничащее с одержимостью, – одна из лучших тактик выживания, позволяющая выстоять даже в самое бурное время. У самых лучших людей всегда большие

библиотеки.

Вот почему я устроился на работу в книжный магазин в Сохо. Но поскольку я был мрачно настроен, а держался отстраненно и надменно, то звезд с неба не хватал. Заведующий часто делал мне замечания, и я был уверен, что со дня на день меня уволят. Я был рассеянным, совершенно не умел работать в команде, так что показатели у меня были куда ниже среднего. Спасала меня только любовь к книгам. Начальство презирало меня за отсутствие рабочей этики, зато я, кажется, нравился покупателям. Вот меня и не выгоняли. Но я все равно висел на волоске.

Вот тут-то в сюжете и наметился поворот к лучшему. В один прекрасный день в моей жизни произошло настоящее чудо. В тот момент, когда я не ожидал ничего хорошего, судьба мне улыбнулась. И это всё перевернуло. В магазин, где я работал, зашел самый что ни на есть загадочный незнакомец. И уроки, которые он мне преподавал за то – очень короткое – время, что нам довелось общаться, сокрушили барьеры, за которые я держался, и показали мне совершенно новый образ мыслей и абсолютно новый образ бытия.

Сейчас мне двадцать девять лет, и в жизни моей столько успехов и радости, что я о таком и мечтать не смел. Зато я понял, что жизненные тяготы и правда делают человека лучше. Именно трудности дарят нам шанс чего-то добиться. И каждый из нас создан, чтобы побеждать, – и в жизни, и в работе. А теперь мне пора рассказать тебе, что со мной произошло.

Глава 2. Как я встретил наставника по лидерству

Дни приходят и уходят, как загадочные силуэты, чьи фигуры окутаны плащами, а лики скрыты под вуалью. словно гости, посланные к нам с чьей-то дружеской вечеринки, они не говорят нам ни слова. Но если мы не заметим принесенных ими подарков, они так же молча унесут их с собой.

Ральф Уолдо Эмерсон

Дело было очередным фантастически скучным утром в понедельник. Наша команда только что закончила так называемое «понедельничное мочилово»: в начале рабочей недели у нас всегда устраивали совещание, на котором объявляли, кто получил звание «Самого потрясающего продавца», а от команды требовали, чтобы она скандировала тупые поздравления. Продажи в нашем магазине шли довольно вяло, и в головной конторе подумывали, что нас пора бы закрыть в рамках реструктуризации всего предприятия. Надо было снижать затраты, надо было действовать эффективнее, надо было повышать прибыль. И побыстрее.

Целью собрания было напомнить всем участникам команды, какова миссия и ценности компании, а также придать нам сил, чтобы начинающаяся неделя прошла продуктивно. В конце каждого года каждый магазин выбирал лучшего работника, который затем участвовал в конкурсе «Лучший книгопродавец Америки», по итогам конкурса вручалась

премия: приличная сумма денег и неделя отдыха на острове Аруба. Меня же вся эта затея лишала последних стимулов к деятельности, и я начинал относиться к тому, как я провожу рабочее время, еще безразличнее, что и давал понять любому сотруднику, имевшему несчастье столкнуться со мной.

И тут произошло нечто загадочное. Сажу я, попиваю свой кофе, прячась от начальства за высоким стеллажом в отделе литературы по бизнесу, чтобы никто не приставил меня к делу, – и вдруг кто-то похлопывает меня по плечу. Я обернулся – и глазам моим предстало ошеломительное зрелище.

За спиной у меня стоял самый настоящий сумасшедший. Одет он был буквально в лохмотья. Все ветхое, в дырах, одно с другим не сочетается. На незнакомце была древняя клетчатая жилетка, пиджак отсутствовал, рукава рубашки были закатаны, словно, несмотря на потрепанный вид, он был готов к немедленным действиям. В жилетном кармашке красовался желтый платочек, испещренный малюсенькими Микки-Маусами. А на шее висел серебряный кулон с гравировкой – тремя незатейливыми буквами: ЛБТ.

Я опустил глаза. Как ни странно, туфли на незнакомце были новехонькие – начищенные до блеска мокасины, украшенные блестящими монетками. Незнакомец не шевелился и ничего не говорил, но явно чувствовал, что с каждой бесконечной секундой мне становится все неудобнее, однако заговаривать не спешил: как видно, он был не любитель болтать – редкостный талант в наши дни, когда все так много говорят и так мало делают.

Лицо незнакомца было сплошь в морщинках, сразу выдававших весьма и весьма почтенный возраст. Зубы у него были со щербинками и заметно пожелтевшие. Растрепанные прямые волосы беспорядочно торчали во все стороны. Точь-в-точь великий Эйнштейн на знаменитой черно-белой фотографии, где он, дурачась, показывает язык.

Но больше всего в этом чуде, возникшем передо мной тем утром, которое обещало быть по обыкновению скучным, меня поразили глаза. Можно было бы заподозрить, что так неряшливо он выглядит, потому что бездомный, а может, и сумасшедший, но глаза у него были ясные, а взгляд пронизательный. Да, поверить в такое нелегко, но стоило мне поймать его гипнотический взгляд, и у меня не просто стало спокойно на душе – я почувствовал, что передо мной человек, наделенный необычайными способностями.

– Добрый день, Блейк, – проговорил наконец этот загадочный господин низким, спокойным голосом, от которого я еще больше расслабился. – Очень, очень рад познакомиться. Здесь, в магазине, о вас много говорят.

Этот тип знает, как меня зовут? Мне бы впору испугаться. В конце концов, в Нью-Йорке полным-полно очень странных личностей, а внешность этого человека сбивала меня с толку. Кто он такой? Как попал в магазин? Может, мне пора охрану вызывать? И откуда, черт побери, он знает, как меня зовут?!

– Спокойно, дружище, – сказал посетитель и протянул руку для рукопожатия. – Меня зовут Томми Флинн. Меня только что перевели в этот магазин из Верхнего Ист-Сайда. Я понимаю, по первому впечатлению не скажешь, что я работаю в таком престижном районе, но на самом деле я в прошлом году получил премию как лучший работник года. Вы уж со мной повежливее. Не ровен час, стану вашим начальником.

– Не морочьте мне голову! – вырвалось у меня. – Вы работаете в нашей компании?

– Вот именно. Но не волнуйтесь. Я вовсе не стремлюсь к вам в начальники. Титулы меня не интересуют. Мне важно только одно – работать так, чтобы показать себя с самой лучшей стороны. А для этого мне не нужно обладать официальной властью. Надеюсь, вы не сочтете

за нескромность, если я скажу, что премию как лучший работник года в нашей книготорговой компании я получаю уже пять лет подряд. – И он с гордой улыбкой поправил платочек с Микки-Маусами.

Должно быть, этот странный тип просто спятил. Я поднялся на ноги. Наверное, надо удирать, пока не поздно. Но тогда я буду выглядеть дураком. А сотрудники и так не слишком меня уважают. Да и кофе был вкусный, жалко было бросать недопитым. К тому же я вынужден был признать, что этот Томми Флинн меня заинтересовал. И я решил не убегать.

Огляделся – не видно ли где-нибудь скрытой камеры. Может, жестокие сотрудники подстроили всё это, чтобы снять забавный ролик и послать в телепрограмму, где выставляют на посмешище тех, кому не повезло стать объектом тщательно срежиссированного розыгрыша. Но сколько я ни всматривался, камеры не увидел. Поэтому я решил подыграть посетителю.

– Ладно, – сказал я, и голос мой слегка дрогнул, хотя я вообще-то солдат и видел драмы и посерьезнее. – Здравствуйте, Томми. Рад познакомиться. За что вас перевели в наш магазин? – спросил я, хотя на самом деле мне хотелось добавить «...а не в сумасшедший дом». – Видите ли, говорят, нам все равно конец.

– Что вы, Блейк, меня никто не заставлял переводиться, я сам попросил, – ответил Томми Флинн по-прежнему уверенно и совершенно разумно. – Я хотел сменить место работы. На старом я не рос. Вот и решил, что здесь от меня будет больше пользы. Чем сложнее обстоятельства, тем радужнее перспективы, так-то, Блейк! Вот я и решил перебраться сюда, поработать с вами, – добавил он и снова улыбнулся.

Я понятия не имел, к чему он клонит. Кто этот человек? К тому же от Микки-Маусов на платке у меня зарябило в глазах – я, конечно, очень уважаю этого кроху и знаю, что у него миллионы почитателей, но всему есть пределы.

– Блейк, имя Оскар что-нибудь вам говорит?

Я оторопел. И на миг утратил дар речи. Сердце у меня заколотилось. Колени задрожали. Оскаром звали моего отца.

– Моего отца так звали, – выдавил я. Скорбь по родителям, которую я прятал в глубине души, прорвалась наружу. Глаза у Томми смягчились. И тут я понял, что он добрый. Он положил мне руку на плечо.

– Мы с вашим отцом дружили, когда жили в Милуоки. Мы вместе выросли, но, когда он перебрался в Нью-Йорк, больше не виделись. Часто писали друг другу длинные письма, рассказывали, что происходит у нас в жизни. Это ваш отец уговорил меня переехать сюда, когда мне было трудно найти работу. У него был сильный характер, и я вспомнил, что когда-то и сам был человеком отважным, но как-то забыл об этом. Блейк, я знаю, что случилось с вашими родителями, примите мои соболезнования. Они были хорошими людьми.

Тут он поднял голову и посмотрел прямо на меня:

– В общем, Оскар писал мне о вас и обо всем, чем вы занимаетесь. Он говорил, что у вас огромный потенциал, что вас ждет потрясающее будущее. Да, Блейк, он в вас верил. Однако он полагал, что вам обязательно нужен кто-то, кто будет вас вдохновлять и покажет, как показать себя с лучшей стороны. И почему-то себя он таким человеком не считал.

Я ушам своим не верил. Меня совершенно огорошило, что этот человек был другом моего отца. Вся эта сцена показалась мне какой-то сюрреалистической. Я опустил на табуретку и прислонился спиной к стопке книг.

– Блейк, не волнуйтесь: если человек сбился с пути, значит, он просто ищет собственный путь. Иногда нам нужно заблудиться, и лишь потом мы обретем ясность мысли, чтобы вернуться на тропу. Всё, через что вам довелось пройти, – от утраты до службы в Ираке, – было лишь подготовкой.

– Какой подготовкой? – воскликнул я, потому что голова у меня шла кругом.

– Если бы вы не прошли через всё это, вы бы не были готовы научиться от меня всему тому, ради чего я к вам пришел. Жизнь ломает тебя, если хочет, чтобы ты сам себя собрал по кирпичику и снова стал каким был, только лучше. Мальчик мой, дайте только срок, и вы сами увидите, какие прорывы вас ждут! Сами не заметите, как станете рок-звездой нашей книготорговой фирмы! – со страстью в голосе воскликнул Томми.

– Рок-звездой? – растерялся я.

Тут Томми вдруг вскинул кулак в воздух и крутанул бедрами – ну вылитый Мик Джаггер. Не сказал бы, что это было красивое зрелище.

– Ну да, рок-звездой! – смеясь, повторил он.

– Слушайте, да я не знаю, как дотянуть до конца рабочего дня! Нет, я понимаю, вы помочь хотите, а что вы знали моего отца – это просто в голове не укладывается. Но на самом деле вы представления не имеете, что со мной было. Воспоминания о войне накатывают до сих пор, когда совсем не ждешь. Ночами почти не сплю, поэтому днем валюсь с ног. И хотя я уже довольно давно вернулся в Штаты, отношения с подружкой у меня так и не наладились – нечего и сравнивать с тем, что было до армии. Так что моя цель – вовсе не стать рок-звездой на работе. Моя цель, по правде говоря, просто не сдохнуть.

Томми скрестил руки на груди. И заглянул мне прямо в глаза.

– Ясно-ясно, – проговорил он очень серьезным тоном. – Блейк, я с уважением отношусь к тому, что вы мне сказали. Я от вас ничего не требую, только выслушайте, с чем я к вам пришел. Моя жизнь когда-то тоже лежала в руинах. Но с тех пор все изменилось. Просто чудо какое-то. И я гарантирую, что и с вами будет то же самое. Я много лет назад пообещал вашему отцу, что помогу вам. Но до сих пор мне казалось, что навещать вас как-то неуместно. А потом, по причуде судьбы, увидел ваше имя на заявлении о приеме на работу, когда открывали этот магазин. Когда выигрываешь премию как лучший книгопродавец Америки, за это дают не только деньги и поездку на Карибы – получаешь еще и возможность отбирать новых сотрудников и регулярно ходить на деловые завтраки с руководством: там мы делимся своими соображениями, как сделать нашу компанию лучше. Я понял, что это мой шанс добраться до вас и поделиться с вами концепцией лидерства в бизнесе и успеха в жизни, которая вас преобразит; я и сам научился ей много лет назад, когда тоже немного заплутал на профессиональном и личном пути. Только представьте себе, что достигнете в том, чем вы тут занимаетесь, такого совершенства, что каждое утро, когда вы будете входить в дверь, вам будут аплодировать стоя – словно «Битлз» или «U2»! – с растущим энтузиазмом воскликнул Томми.

При этой мысли я волей-неволей засмеялся. Может быть, и правда приятно стать в этой конторе рок-звездой. И уж, конечно, мне хотелось выиграть поездку на Арубу, не говоря уже о деньгах.

А Томми продолжал:

– И только представьте себе, что не просто достигнете мирового класса в карьере, но и здоровье ваше, и отношения с близкими станут лучше некуда, а значит, вы станете куда счастливее нынешнего! Я могу показать вам, как все это получить. Между прочим, это куда

проще, чем вы думаете.

– А этот ваш медальон с буквами ЛБТ тоже имеет какое-то отношение к тому, чему вы хотите меня научить? – Меня внезапно разобрало любопытство.

– Превосходно! – Томми поклонился и даже хлопнул в ладоши. – Будет легче, чем я думал. Да, ЛБТ и есть основа метода, который вы вот-вот усвоите. Метод этот потрясающе простой – и просто потрясающий: вы начнете и работать, и жить по-новому. В тот день, когда ему меня научили – а учителей у меня четверо, и все совершенно уникальные, – во мне произошел глубинный сдвиг. Пробудилась некая природная сила. Я понял, что больше никогда не буду прежним. Да, Блейк, это звучит странно и невероятно, но произошло именно это. Я внезапно увидел свою жизнь, и личную, и профессиональную, словно бы через другой набор линз. Признаться, когда я познакомился с этим процессом, то почти сразу начал смотреть на весь мир совсем другими глазами, будто их подменили! И тут же начал получать поразительные результаты.

Мне стало интересно. Конечно, я слушал его скептически, но при этом очень увлекся. Интуиция подсказывала мне, что он не лжет, какой бы несуразной ни казалась его история.

– А что, эта ваша концепция – такая мощная штука?

– Да, – просто ответил Томми и рассеянно потеревил кулон с буквами ЛБТ на шее. – Честное слово, – добавил он и умолк, проведя ладонью по волосам.

В магазине прибывало посетителей, а кофе у меня остыл. Через некоторое время я начал озираться по сторонам. Мне вдруг показалось, что глупо верить этому незнакомому человеку вот так, с первых слов. И тогда я решил сыграть роль адвоката дьявола.

– Томми, надеюсь, вы не обидитесь, но если этот ваш метод ЛБТ такой действенный, почему вы до сих пор работаете в этом книжном магазине? Почему не выходите на пенсию? И, прошу прощения, вас ведь даже директором магазина не назначили, когда перевели сюда. Должность у вас та же, что и у меня. Получается, ваше учение вам особо не помогло! – заметил я не без ехидства.

Я пристально следил, как Томми на это отреагирует. Думал, он начнет отпираться, может быть, рассердится, как всякий нормальный человек, когда ему резко возражают. Однако Томми был сплошная учтивость. Он и не пошевелился – и по-прежнему молчал. Потом глубоко вздохнул и улыбнулся.

– Хороший вопрос, Блейк. Вы честны со мной. Мне это по душе. Пожалуй, вы грешите излишней прямоотой, зато я вижу, что вы готовы отстаивать свою точку зрения. А это прекрасное качество, прекрасное. Так вот, прежде всего, что касается пенсии, вы совершенно верно подметили. Я уже давно перевалил за пенсионный возраст. На той неделе мне исполнилось семьдесят семь.

– С днем рождения, Томми, – немного смутившись, сказал я, вспомнив, что дедушка считал, будто у меня «золотое сердце», и пожалев о своей резкости. Зря я так с Томми. Он все-таки пожилой человек, а родители приучили меня уважать старость.

– Спасибо, – отозвался он. – Признаться, возраста я совершенно не ощущаю. Ведь возраст – всего лишь состояние сознания, ярлык, который навешивает на человека толпа, когда хочет связать его по рукам и ногам. Я решил, что не позволю ярлыкам управлять своей жизнью. Но вы правы, я мог бы выйти на пенсию, а между тем работаю в этой фирме. Уже более полувека.

– Вот это да!

– В том-то и дело: зачем мне бросать работу, если она мне так нравится? Да

я развлекаюсь по полной программе! А заниматься любимым делом – способ не стареть сердцем. Здесь я могу проявить творческий подход, размять голову над решением трудных задач. У меня есть возможность заводить новых друзей – ради этого я изо дня в день стараюсь быть как можно обходительнее с покупателями. А еще мне дают шанс вдохновлять коллег, раз уж меня ставят им в пример. Я счастлив, потому что хорошо работать – одно из очень немногих средств наполнить свою жизнь чистой радостью. Все это показывает мне, что у меня есть цель в жизни! – подчеркнул Томми.

– Слушайте, простите, что я был с вами так груб, – выдавил я, так и не встав с табуретки и глядя снизу вверх на человека, который, как я начал понимать, мог стать для меня наставником, – а наставник был мне отчаянно нужен.

– Что вы, что вы. Только позвольте мне также ответить на ваше замечание, что я здесь не начальник, поскольку в этом и состоит самая суть концепции ЛБТ. Я не хочу становиться начальником, у меня нет такой потребности. Это меня не интересует.

– Томми, а что, собственно, значит ЛБТ? – спросил я: мне все меньше хотелось ошестиниваться и становилось все интереснее.

– Ну, прежде всего, в нем нет никакого волшебства. Это самый что ни на есть реальный и невероятно практичный метод ведения дел и обращения с жизнью. Вы же понимаете, наш мир живет в эпоху глубочайших перемен. Нам на долю выпала эпоха чрезвычайно нестабильная. И несказанно бурная. То, что помогало раньше, теперь не помогает.

– Согласен. Каждый день ставит новые задачи, а разобраться, что происходит, очень трудно. Похоже, у нашей организации черная полоса. Покупатели постоянно жалуются, как им сложно жить. По-моему, все эти перемены совершенно всех вымотали, если судить по моим знакомым. Так каков же выход из положения, Томми?

– Лидерство! – был краткий ответ. А затем Томми добавил: – В мире, в котором мы живем, Блейк, бизнес может победить только одним способом. Других нет, старые методы не годятся.

– Так объясните, что это за способ!

– Всеми силами развивать лидерский талант у каждого отдельно взятого человека во всей организации и делать это быстрее, чем конкуренты. Если не хочешь, чтобы тебя сожрали заживо, надо, чтобы твоя компания всячески укрепляла у всех сотрудников способность лидировать во всем, что они делают. Именно у всех – от вахтера до генерального директора: все до единого должны проявлять лидерские качества и чувствовать себя ответственными за успех компании. И кстати, это относится к любым организациям, не только в сфере бизнеса. Некоммерческие организации тоже должны воспитывать у себя лидеров на всех уровнях. Это справедливо и для правительства, и для неправительственных организаций. И для городов, и для мелких общин. Даже школы и университеты, и те должны усвоить, что все мы до единого обладаем способностью показывать себя лидерами во всем, что делаем, – если всерьез настроены выжить и процветать в нашу эпоху головокружительных перемен.

– Честно говоря, Томми, я никогда не думал о лидерстве с этой точки зрения. Мне всегда казалось, что лидеры – это только те, кто руководит организацией, и в армии, и в деловом мире, – признался я.

– Блейк, всем нам надо начинать проявлять лидерские качества, невзирая на титулы. Больше нельзя оправдываться, что-де у тебя скромная должность, поэтому результаты работы всей компании тебя не касаются. Чтобы добиться успеха, каждый должен считать

себя частью команды лидеров. Чтобы лидировать, официальный титул уже не нужен, достаточно желаний принимать участие в общем деле и твердой решимости изменить результат к лучшему. Как прекрасно сказала Мать Тереза: «Если каждый подметет свое крылечко, чисто станет во всем мире».

– Значит, каждый, кто хочет стать лидером, должен для начала великолепно играть свою нынешнюю роль. Вы это имеете в виду?

– Совершенно верно! – Томми подошел к табурету, стоявшему в проходе, и взобрался на него. Затем взмахнул руками, словно дирижер. Закрыв глаза. И начал напевать. Какой забавный человечек! Станный, но забавный.

– Томми, что вы делаете? – воскликнул я, не веря своим глазам: очень уж чужаковато он себя вел. Покупатели оглядывались на нас с изумленным видом. Мальчонка с «Волшебником из страны Оз» в руках показал на Томми пальцем. И захихикал.

– Как будет звучать симфония, если хотя бы один из исполнителей будет играть не в унисон и не постарается как следует?

– Понял! Музыка смажется, и исполнение не удастся! – ответил я: это, конечно, очевидно, но зато какая наглядная демонстрация!

Томми так и остался на табурете. Он громогласно, как со сцены, – кажется, на шекспировском английском – патетически провозгласил:

– Но главное, будь верен сам себе; Тогда, как вслед за днем бывает ночь, Ты не изменишь и другим! [1]

– А теперь вы к чему клоните? – поинтересовался я, притворяясь, будто глазам своим не верю, качая головой и скрестив руки на груди.

– В театре говорят: «Маленьких ролей не бывает». То же самое, Блейк, можно сказать и о бизнесе. Это похоже на метафору с симфонией. В наши времена революционных перемен организация – да и отдельный человек, если на то пошло, – может выиграть только при условии, если начнет действовать в соответствии с революционно-новой моделью лидерства. А суть этой модели – создать обстановку и культуру, в которой каждый ощущает потребность демонстрировать лидерские качества. Каждый ощущает потребность претворять в жизнь инновационные изменения. Каждый ощущает потребность вдохновлять своих товарищей по команде. Каждый ощущает потребность приветствовать перемены. Каждый ощущает потребность брать на себя ответственность за результат. Каждый ощущает потребность относиться к жизни с оптимизмом. Каждый ощущает потребность прилагать все старания, чтобы показать себя с самой лучшей стороны. И когда все так и будет, организация не просто прекрасно приспособится к изменению условий, но и станет лидером в своей области.

– То есть вы хотите сказать, что в нашей компании титулы больше не нужны? Не уверен, что наш генеральный директор так уж одобрит вашу революционную концепцию лидерства! – бесцеремонно заметил я, и отпил холодного кофе.

– Нет. Тут я хочу предельно ясно донести свою мысль. Я вовсе не имею в виду, что в организации не должно быть титулов. Более того, они должны быть. Нам нужно, чтобы те, кто входит в команду руководителей, указывали нам путь, управляли кораблем и несли ответственность за результаты. Должности, титулы и структура поддерживают порядок, обеспечивают, чтобы все шло гладко. И я говорю о том, что для того, чтобы любая организация процветала в деловом мире в наши такие бурные времена, каждый из нас должен взять на себя личную ответственность за то, чтобы стать генеральным директором

своей собственной роли, лидером на своей сегодняшней должности. Всем нам нужно стать лидерами там, где мы находимся, достичь совершенства в том, чем мы сейчас занимаемся. Любая работа – это важно. А если человеку удастся стать лидером в своей нынешней сфере влияния, это приведет к потрясающему результату: чем больше лидируешь, тем сильнее эта сфера влияния расширяется. Блейк, это очень глубокая мысль. И неважно, есть у вас официальный титул или нет: любой из нас полностью контролирует то, как он справляется со своей нынешней ролью. Величайшая из всех человеческих способностей – способность каждого из нас выбирать, как реагировать на ситуацию, в которой мы очутились. И когда каждый из нас сам решит, что надо показывать себя с наилучшей стороны и демонстрировать лидерские качества, вся организация, само собой, тут же взлетит на мировой уровень.

– А что значит ЛБТ? – не сдавался я.

– Во-первых, эта концепция преобразует и профессиональную, и личную жизнь каждого человека, любого возраста, из любой страны, любого города, любой деревни на планете, стоит лишь выпустить на свободу внутреннего лидера: считанные минуты – и налицо поразительные результаты! У всех нас есть внутренний лидер, который только и ждет, когда его выпустят на волю. У всех нас есть природная сила, позволяющая нам стать лидерами, и это не имеет отношения к громким титулам, к тому, где мы живем и сколько нам лет. Вот представьте себе сотрудницу отдела работы с клиентами из международной компании в Лос-Анджелесе двадцати восьми лет: она тоже может подключиться к своему внутреннему лидеру при помощи метода, который вы скоро изучите, и при этом выйти в совершенно новую реальность, то есть видеть абсолютно иные результаты и получать совсем другое вознаграждение. И у тридцатичетырехлетнего чиновника из Сан-Франциско тоже есть внутренний лидер, который отчаянно просится наружу, и у сорокалетнего предпринимателя из Солт-Лейк-Сити – тоже. Шестнадцатилетний школьник из Бостона тоже может познакомиться со своим внутренним лидером и при этом показать себя на уроках и внеклассных занятиях просто гением и завоевать непревзойденный авторитет среди сверстников.

– Кажется, я начинаю понимать вас на более глубоком уровне, Томми. Получается, все люди на земле могут заявить о своих правах и взять на себя ответственность за перемены, добиться совершенства и показать себя лидерами. То есть военный, живущий в Вашингтоне, может решить, что готов менять мир к лучшему, и такое же решение может принять и учительница из Токио, и летчик из Перу, и любой человек любой профессии и общественного положения. Каждый из нас обладает внутренним запасом лидерского потенциала. Просто надо сначала осознать, что он есть, а потом вступить во владение им. И правда, если во всех организациях – от фирм до правительства, от общественных организаций до школ – все сотрудники согласятся с вашей концепцией, весь мир преобразится!

– Ну вот, примерно это я и пытался вам объяснить, друг мой! – похвалил меня Томми. – А когда вы пробудите в себе внутреннего лидера, нужно каждый день тренировать его. Ведь чем больше этой силы вы станете использовать, тем лучше с ней познакомитесь. И тем больше ее будет. И еще одно, Блейк...

– Скажите скорее!

– Я не могу вам объяснить, что такое ЛБТ, – лукаво улыбнулся Томми и снова потерял кулон, дразня мое любопытство. – Объяснять, что такое ЛБТ, уполномочены лишь четверо

учителей, которые разделяют эту концепцию. Да и они делают это лишь на особых условиях.

– Томми, расскажите мне, пожалуйста! – взмолился я.

– Не могу. По крайней мере пока. Может быть, через несколько дней я получу разрешение и все вам объясню. Ах да, и снова к вашему вопросу, почему я тут не начальник: так вот знайте, что мне предлагали стать начальником много раз за последние несколько лет. Если хотите знать, Блейк, меня столько раз приглашали в вице-президенты, что и не упомнить, а это означало бы, что компания выделит мне машину, банковский счет на служебные расходы и просторный кабинет. Однако меня это совершенно не привлекает. И подлинное лидерство заключается совсем не в этом. Лидерство не имеет никакого отношения к тому, что ты получаешь и где сидишь. Лидерство гораздо сильнее зависит от того, насколько блестяще ты работаешь и насколько правильно поступаешь. Как я уже упоминал, все дело в том, чтобы замечательно трудиться на рабочем месте, там, где ты сейчас. И в том, чтобы каждый человек, с которым ты сотрудничаешь, благодаря тебе становился лучше, и в том, чтобы служить человечеству. ЛБТ – это основополагающая тайна бытия, о которой почему-то давно забыли: чтобы стать лидером, титул тебе не нужен.

– Да, классная концепция, – подтвердил я.

– В современном деловом мире лидерство зачастую понимают неправильно. Не разбираются, что это такое. Всерьез убеждены, будто лидерами могут быть только руководители организаций.

– Или стран.

– Ну да. А это, Блейк, попросту неверно. Повторяю – потому что это важно: лидером может стать каждый. Более того, чтобы создать подлинно выдающуюся организацию, нужно добиться, чтобы все ее сотрудники до единого стали лидерами.

Томми умолк и еще раз пригладил шевелюру, задумавшись над только что произнесенными словами. А затем слез с табурета и энергично продолжил:

– Так что все эти годы я каждое утро, отправляясь в магазин, оставлял честолубие на пороге: меня заботило только, как делать свое дело с максимальной продуктивностью, поддерживать коллег и являть собой пример подлинного лидерства, а пышный титул на визитке мне ни к чему.

На меня его слова произвели глубокое впечатление. Похоже, Томми был человек благородный. С тех пор, как я демобилизовался и вернулся к мирной жизни, такие люди встречались мне нечасто. Я был счастлив, что познакомился с ним. Но тут я не сдержался и все-таки спросил:

– А у вас и визитка есть? У меня вот нет, – пояснил я с легким огорчением.

– Да, вот, – ответил Томми, порылся в кармане и показал мне визитную карточку с золотым тиснением:

...

«Книги для умников»

Нью-Йорк, Пятая авеню, 5555

ТОММИ ФЛИНН

Человек

– Ваша должность называется «Человек»? – воскликнул я. – Ух ты, как круто! Мне очень нравится.

– Как я уже сказал, Блейк, чтобы быть лидером, титул не нужен. Нужно всего-навсего быть живым человеком. Этого достаточно. Больше ничего не требуется. Ведь каждый из нас, тех, кто живет в сегодняшнем мире, располагает могуществом, о котором не знает, и потенциалом, на который не заявляет права, и это могущество и потенциал куда как больше той власти, которую дает титул. Как только вы узнаете, как пробудить в себе эти силы и применять их в жизни, все, что составляет вашу жизнь, засияет в лучах успеха. Лидерство придет само собой, по умолчанию, во всем, что вы делаете и на работе, и во время досуга. Вы забудете, что может быть иначе.

– Все, что я слышу, мне, конечно, очень нравится. Более того, когда я слушаю вас, Томми, меня переполняет оптимизм, – искренне признался я. – Мне хочется самому добиться успеха, о котором вы рассказываете. И поскорее.

– Именно это и произошло со мной после того, как я встретил своих четверых учителей, о которых уже упоминал. Они научили меня концепции ЛБТ, и я переменялся навсегда. Я обрел глубокое понимание подлинной сути лидерства. Титулы для меня больше ничего не значили. И просторный угловой кабинет больше не манил. Мне хотелось только одного – каждый день на работе показывать себя с наилучшей стороны. И во всем, с чем я сталкиваюсь в жизни, стараться изменить мир к лучшему. Как ни парадоксально, когда обо мне пошли слухи, начальство прямо-таки расстелило передо мной ковровую дорожку. Предлагали заманчивые должности. Умоляли занять угловой кабинет. Хотели платить мне столько, сколько и не снилось другим продавцам в нашей фирме.

– И правда парадокс. Чем меньше вам хотелось получить всё то, о чем мечтает большинство из нас в профессиональной жизни, тем настойчивее вам это предлагали, – задумчиво проговорил я, глядя на этого старичка с блестящими глазами и платочком с Микки-Маусами.

– Да, мне и самому не верилось! – с жаром продолжил Томми. – Вы совершенно правы, это полностью противоречило тому, как работает большинство из нас. Мало-помалу у меня проходила потребность во всем, о чем принято так много тревожиться, и я чем дальше, тем больше посвящал себя тому, чтобы блестяще работать и вести себя так, как подобает подлинному лидеру, – и тем сильнее все эти житейские блага сыпались мне в руки, иногда прямо-таки случайно. Да мне и теперь не верится, когда я вспоминаю те времена, – добавил Томми и глубоко задумался, потирая подбородок.

– Вас осыпали деньгами, а вы отказывались, так, что ли? – не сдержался я.

– Да нет, деньги я брал, – рассмеялся Томми.

Я тоже рассмеялся. Он начинал мне нравиться. Все больше и больше напоминал отца. Я понял, почему они дружили.

– Блейк, я хочу объяснить вам вот что: с тех пор, как я начал работать в этой фирме, у меня не было никаких титулов. Я начал с самых низов. Очень многие приходят на работу с таким настроением, что когда у них будет громкий титул, когда им доверят большую ответственность, вот тогда-то они начнут работать с полной самоотдачей и будут выкладываться во всем, что делают. Однако, насколько я знаю, единственное место, где тебе сначала дают все самое замечательное, а только потом просят заплатить, – это ресторан. На работе, да и вообще в жизни, надо сначала заплатить цену – добиться успеха – а потом уже получить причитающееся вознаграждение. Кстати, если вы уже сотворили тысячу добрых дел, но так и не получили вознаграждения, это не значит, что оно вас не ждет. Что посеешь, то и пожнешь. Как аукнется, так и откликнется. Человек всегда получает по заслугам. Даже

самое крошечное доброе дело запускает механизм благоприятных последствий. И кстати, стоит изучить биографию любого великого бизнесмена, а я сейчас говорю о лучших из лучших, любого великого исследователя, художника, ученого, и станет ясно, что все, чем они прославились, они делали не ради денег.

– Не может быть!

– Да-да! Вспомните хотя бы Рузвельта или Манделу, Эдисона или Эйнштейна. Они не гнались за деньгами. Их интересовали трудные задачи. Возможность расширить свои горизонты. Стремление совершить что-то незаурядное. Именно эта потребность их и обессмертила.

– Как интересно! – я покачал головой.

– Послушайте, я первым закричу, что без денег вести прекрасную жизнь очень трудно. Деньги дают свободу. Деньги снижают стресс. И позволяют лучше заботиться о близких.

– И помогать людям, – добавил я. – Я слышал, что лучший способ помогать бедным – гарантировать, что сам ты не пополнишь их ряды.

– Верно, Блейк. Точное замечание. Однако день-ги – лишь побочный продукт, который получается, когда проявляешь самые лучшие свои качества и не чураться НСР.

– Что такое НСР?

– Настоящая Серьезная Работа, друг мой. Эти четыре гениальных учителя, с которыми вы познакомитесь раньше, чем вы думаете, обожают сокращения. Вот и я от них заразился. Сам не знаю, как так вышло, я понимаю, это довольно странная привычка.

– Есть немного, честно говоря.

– Ну, немного чудачества еще никому не вредило. Когда все скроены по одной мерке, это как-то не вдохновляет. Нельзя быть человеком творческим, новатором и все такое прочее, о чем мечтаешь, если боишься думать, чувствовать, жить не так, как все. Будьте оригиналом, Блейк. Задумайтесь об этом. Никогда не будет на свете точной копии того Блейка Дэвиса, который сейчас стоит передо мной. Во всем мире и сейчас, и во веки вечные вы такой только один. И никто, кроме вас, никогда не сможет быть таким замечательным, как вы.

– Очень интересная и приятная точка зрения. Наверное, я и вправду куда уникальнее, чем позволял себе думать. Похоже, когда я вернулся домой с войны, то сильно разочаровался в жизни. Но встреча с вами придала мне сил. Спасибо. Жаль, что не все мои однополчане могут познакомиться с вами. И с вашим учением.

– Не огорчайтесь. Мы им поможем. А при вашем содействии донесем наши идеи до всех, кто готов выкладываться по полной и лидировать во всем, за что берется. Думаю, люди уже готовы воспринять мою концепцию. Жизнь коротка, а сейчас как никогда сильна тенденция пробуждаться, брать на себя ответственность за то, чтобы сделать мир лучше и полностью реализовать свой потенциал. Средняя продолжительность жизни, знаете ли, всего девятьсот шестьдесят месяцев!

– Правда? Выходит, Томми, не так уж долго мы и живем!

– Вот именно. Всего-то двадцать девять тысяч дней.

– Ничего себе! Девятьсот шестьдесят месяцев, или двадцать девять тысяч дней. Надо это запомнить.

– Так что откладывать нам некуда, надо прямо сейчас переходить к подлинному лидерству. В общем, официальных титулов у меня никогда не было, а от повышения я отказался. Мне оно не нужно, я и без него отлично делаю свое дело. Мое поведение стяжало мне много похвал и уважения – я и не думал, что так бывает. Меня назначали на

работу в самые замечательные магазины. Руководство компании прислушивалось к моим советам, как лучше наладить работу. Я выигрывал конкурсы и ездил отдыхать на Карибы – об этом все мечтают. Ну и деньги ко мне текли, как же без этого. Чтобы вести себя как лидер, друг мой, титулы не нужны. Не нужны! – с нажимом повторил он.

Он снова умолк и посмотрел на часы. Надо же – на циферблате красовался Губка Боб. Я промолчал. Да, этот человечек со странностями – мягко говоря. Но при этом, как я уже упоминал, он мне понравился. И было совершенно очевидно, что за диковинным фасадом и оригинальным мировоззрением, которое он мне излагал, скрывается доброе сердце.

– Видите ли, я серьезно отношусь к своей работе, а мы тут с вами, Блейк, заболтались и потратили много рабочего времени. Мне такое не по душе. Я знаю, что работу в этом магазине надо бы немного усовершенствовать, но должен сказать вам, Блейк, наша организация совершенно особенная, и вам очень повезло, что вы сюда попали. Спасибо, что не пожалели на меня времени.

– Что вы, Томми, – смутился я, несколько удивленный, что наш разговор так внезапно закончился. – Это я должен благодарить вас за внимание. Я многому научился.

– Рад служить. И помните, друг мой, все это прямо касается ЛБТ. Не только в работе, но и в личной жизни. И, как я уже упоминал, вы поймете, о чем я говорю, гораздо раньше, чем предполагаете. Будьте готовы к преображению. Даже в самых сладких снах вам не снился такой успех в работе и такое счастье в жизни, какие ждут вас вот уже совсем скоро. Вы станете рок-звездой нашей компании. Сердечно рад за вас! – добавил он, снова вскинул кулак и подмигнул мне.

– Да и я, знаете ли, рад за себя...

– Ах да, Блейк, прежде чем мы с вами отправимся в наше увлекательное путешествие к высотам лидерства, я должен еще кое о чем с вами договориться. И если вы не готовы проделать то, о чем я попрошу, значит, как бы ни рад я был нашей встрече, но познакомить с четырьмя учителями я вас никак не смогу.

– О чем договориться? – спросил я. Мне стало немного страшно: вдруг я сейчас упущу потрясающий шанс преобразить мою жизнь, в общем-то, скучную и унылую? Ведь я уже поверил, что это и есть тот самый потрясающий шанс. Все же я был несколько удивлен, что Томми еще чего-то от меня хочет.

– Не тревожьтесь. Ничего запредельно сложного я от вас не потребую. В сущности, когда вы изучите философию лидерства, с которой вам предстоит познакомиться, то, о чем я вас попрошу, у вас, скорее всего, получится само собой.

– Так о чем вы хотите договориться? – я даже немного повысил голос.

– Дайте мне одно простое обещание.

– Какое?

– Поделиться идеями и методами, о которых вам вскоре расскажут четыре учителя, со всеми, с кем сможете, Блейк, в идеале – со всеми на свете. Наградой вам станет то, что благодаря вам кардинально улучшится жизнь множества людей – столько вы и представить себе не могли. А наградой мне будет продолжение контракта с четырьмя учителями.

– Вы пообещали им то же самое? – спросил я.

– Да-да. А теперь, когда я на своем опыте ощутил, какой поразительной мощью обладает их учение, я точно знаю, зачем они взяли с меня такое обещание. Это четыре человека, наделенные самым мощным природным обаянием и силой характера, самым блистательным благородством, – я в жизни таких не встречал. Они знают, что их концепция способна

преобразить жизнь каждого и мгновенно вывести к вершинам успеха целые организации. В сущности, я не сомневаюсь, что то, что они вам откроют, поможет совершить колоссальный прорыв в масштабах целых стран! А поскольку они в конечном итоге попросту хотят помочь всем полностью реализовать свой потенциал и в целом улучшить жизнь во всем мире, то потребовали, чтобы и я распространял их благую весть. Вот почему я здесь, Блейк. И вот почему требую того же и от вас.

– Ладно, согласен. Я буду рассказывать об этой удивительной философии всем и каждому, до кого только смогу достучаться. А если она и вправду так блистательна, как вы говорите, может быть, даже напишу о ней книгу. Тогда все, кто ее прочитают, тоже помогут нам донести концепцию лидерства до всех на свете. Все мы сможем сыграть свою роль в том, чтобы отдельные люди, предприятия и целые страны стали лучше. Да, Томми, конечно, я согласен.

– Великолепно! – расплылся он в улыбке.

И ушел – а я остался сидеть среди книг, и в голове у меня было тесно от мыслей. Сердце у меня бешено колотилось – как будто я много лет не подозревал, что оно бьется. Я снова начал ощущать себя живым. Снова понял, что такое Надежда.

Так было тогда – и так есть и сейчас. Со времени первой встречи с Томми Флинном прошло довольно много времени. Даже не верится, как быстро оно пронеслось. Наверное, жизнь вообще так устроена: дни сливаются в недели, недели – в месяцы, и все это пролетает в мгновение ока. Главная новость состоит в том, что все обещания, которые дал мне Томми тем понедельничным утром в книжном магазине в Сохо, исполнились, да еще как. Все до единого.

Когда я изучил концепцию, о которой он говорил, мой мир и в самом деле радикально переменялся. Когда я воплощал в жизнь уроки четырех замечательных учителей, с которыми он меня познакомил, моя карьера стремительно взлетела вверх. А когда я усвоил идеи, которые подарили мне Томми и четверо его друзей, ко мне и в самом деле пришли счастье и внутренний покой, которые всю жизнь ускользали от меня. И, как и предупреждал Томми, все это пришло ко мне гораздо быстрее, чем я мог себе представить.

Я с гордостью признаюсь тебе, что сейчас я один из самых молодых вице-президентов за всю историю книготорговой сети «Книги для умников». Я разъезжаю по всей нашей великой стране, посещаю разные магазины, веду переговоры и воспитываю лидеров на всех уровнях нашей стремительно расширяющейся организации. Фирма наша приносит колоссальную прибыль, ее уважают и за качество услуг, и за великолепные рабочие места. Я не просто люблю свою работу, но еще и в полном восторге от жизни в целом. Здоровье у меня лучше некуда, я счастливо женат – на той самой своей подруге, которая дождалась меня из Ирака, – и стал счастливым отцом двух замечательных детей. К военному опыту я стал относиться как к бесценному периоду личностного роста, который в конечном итоге сделал меня сильнее, мудрее и в целом достойнее. А карьера, на которой я когда-то поставил жирный крест, превратилась, не побоюсь этих слов, в настоящее произведение искусства.

Но я хотел бы поделиться с тобой главным: я не просто добился успеха в жизни. Теперь я ощущаю собственную значимость. Знаю, что живу не зря. Что мир станет немного лучше просто благодаря тому, что я тут побывал. А что может быть прекраснее?

А всего этого я достиг благодаря той встрече с Томми утром в понедельник. В то судьбоносное время я пообещал Томми, что поделюсь его секретами с каждым, кто мне

встретится. Так что теперь имею честь поделиться с тобой всеми ими до единого. Пожалуйста, пристегни ремень. Ну и гонка же нам предстоит!

Глава 3. Печальная цена посредственности и великолепные награды за умение лидировать

Умереть, достигнув в жизни всего на свете, могут только посредственности. Подлинный лидер всегда совершенствуется и постоянно поднимает планку, которая отмечает, как блистательно он может жить и работать и как быстро способен двигаться.

Жан Жироду

Наутро после нашей встречи в книжном магазине Томми сказал мне, что на то, чтобы познакомить меня со всем, что мне нужно знать, достаточно одного-единственного дня.

– Блейк, уделите мне всего один день, – серьезным тоном попросил он. – Вы познакомьтесь с четырьмя учителями, которые преподадут вам четыре урока, лежащие в основе всей концепции ЛБТ. Они расскажут вам, как именно добиться успеха, о котором вы мечтали всю жизнь, а для этого объяснят, в чем подлинная суть лидерства. Не хотелось бы изображать заезженную пластинку, однако лидерство – не только для директоров, генералов и правителей. Лидерство – для всех. И в наше время головокружительных перемен в бизнесе и в обществе это единственная дисциплина, которой необходимо овладеть, чтобы побеждать.

– И единственное, что мне нужно, чтобы стать лидером, – это быть живым человеком, верно?

– Да. Если вы живы, значит, можете и лидировать, – бодро подтвердил Томми, отчего я стал еще оптимистичнее думать и о себе, и о своем будущем.

И вот прошло всего несколько дней – и в субботу задолго до рассвета я покинул Нью-Йорк, умудряясь не заснуть за рулем исключительно благодаря чашке крепкого кофе и кипучему энтузиазму, и покатил в дальнюю даль, где Томми назначил мне встречу. Он потребовал, чтобы я явился на место ровно в пять утра – пробормотал что-то по поводу того, что это «самое замечательное время суток». Я не хотел огорчать своего нового наставника и неохотно подчинился.

В машине на полную громкость играл тяжелый рок, я промчался мимо небоскребов по пустым улицам города, выехал с Манхэттена и покатил по шоссе, которое привело меня к цели. Меня все сильнее обуревало радостное волнение. Я представления не имел, как пройдет сегодняшний день. Однако с тех пор я пришел к мысли, что умение спокойно встречать неизвестность – это драгоценный дар. Большинство из нас, столкнувшись с неведомым, теряют голову от страха. А это ни к чему. Неизвестность – всего лишь начало приключения. И, конечно, возможность вырасти над собой, а как иначе?

«Остановитесь у Розмидского кладбища, – гласила записка от Томми. – Сбоку увидите мою машину. Я оставлю включенными поворотники, чтобы вам было легче найти место встречи».

Примерно без десяти пять я свернул с шоссе на гравийную дорожку, которая, судя по карте, вела меня куда нужно. По сторонам тянулись к небу корабельные сосны. Над землей стелился легкий туман. Слева показалась прогалина, в записке Томми упоминал и ее. Я не совсем понимал, зачем встречаться на кладбище, но догадывался, что там поблизости есть что-то, что Томми хочет мне показать. Наверное, кладбище – просто удобное место встречи в начале дня, который нам предстояло провести вместе: такой ориентир не забудешь и не пропустишь.

Когда я подъехал к парковке, мне открылось поистине невероятное зрелище. Там, на обочине проселка, стояла машина Томми. Поворотники мигали, как он и обещал. Внутри никого не было. Однако при виде марки и модели автомобиля я совершенно остолбенел и преисполнился благоговения. Это был новенький черный «порше-911»! А на номерной пластинке вместо цифр значилось попросту «ЛИДЕР». Я покачал головой. И улыбнулся. Ну, Томми! Этот чудаковатый торговец книгами, который отказывался от неограниченных счетов на расходы и роскошных угловых кабинетов ради революционной модели лидерства в наши революционные времена, как выяснилось, разъезжал на машине моей мечты.

Я припарковался позади «порше» и заглушил двигатель. Настала жутковатая тишина, я молча сидел на полутемной дороге. На холме посреди прогалины виднелась одинокая фигурка, в которой я узнал Томми. Он стоял неподвижно.

Чтобы взять себя в руки, пройти по дорожке мимо крестов на кладбище и подойти к Томми, который стоял на травянистом холмике, мне понадобились все силы. Признаться, я был напуган: еще не рассвело, я на кладбище, а Томми я, по сути дела, едва знаю. Однако я успел расспросить о нем у некоторых коллег из нашего магазина. И конечно, все, что он мне рассказал, оказалось истинной правдой. До мелочей. Томми был самый настоящий.

Оказалось, что Томми и в самом деле считают лучшим работником нашей книготорговой компании, несмотря на то что ему и правда семьдесят семь. Он и правда выиграл все эти роскошные путевки на Карибы и заслужил все эти потрясающие награды. Платили ему более чем щедро и постоянно предлагали различные посты в руководстве. И все наше начальство и в самом деле относилось к нему с глубочайшим уважением и восхищением. Однако я все равно побаивался: мне казалось, что соглашаться на встречу ранним утром посреди кладбища было небезопасно и это не самый продуманный шаг с моей стороны. Однако тихий внутренний голос шептал: давай, иди. И я пошел.

Когда я приблизился к холму, то увидел, как пляшут над горизонтом первые лучи солнца. А еще увидел, как плавно тает в небе полная луна. Прекрасный был вид.

Я шел и шел, пока не очутился рядом с Томми. Да, это был он. И одет он был точно так же, как в нашу первую встречу. А перед ним разверзлись две свежевыкопанные могилы.

Я остолбенел.

Первым моим порывом было бежать. Может, он все-таки тайный маньяк и заманил меня в это уединенное место, желая сделать своей очередной жертвой. Я занервничал. В голове помутилось. Я застыл на месте.

Томми медленно повернулся. Шевелюра у него была все так же встрепана. Он улыбался. Мне сразу полегчало. Солнце поднималось быстрее. День обещал сложиться интересно.

– Доброе утро, Блейк, – своим обычным уверенным тоном произнес Томми. – Вы очень

пунктуальны. Я этому рад. Очень рад, да-да. Я понимаю, сейчас еще рано, однако одна из черт лидерства, как я теперь знаю, состоит в том, что лидеры – те, кто делает то, что неудачники не любят, даже если им этого не хочется. Лидеры обладают самодисциплиной и понимают, когда нужно делать важные и правильные дела, а не легкие и интересные. Нет, я не хочу сказать, что лучшие лидеры никогда не развлекаются. Еще как развлекается. В сущности, благодаря необычайно развитой способности создавать успех и добиваться устойчивых положительных результатов радость и удовольствия заглядывают к ним гораздо чаще, чем к большинству наших знакомых. Мало что так способствует радости, как сознание, что ты полностью реализовал свой гениальный потенциал, блестяще работаешь и тратишь свою жизнь как надо, а не как придется! – сказал Томми и снял серебряный кулон с гравировкой «ЛБТ». – Держите, Блейк, это вам. Просто за то, что у вас хватило храбрости прийти. Это всегда половина дела. И за то, что у вас достаточно широты кругозора, чтобы изучить концепцию, которую я пообещал вам преподать недавно в магазине. ЛБТ – это Лидерство Без Титула. В этом, собственно, и состоит метод, который вы сегодня изучите. Чтобы быть лидером, друг мой, титулы не нужны. И, пожалуйста, не удивляйтесь, если сегодня вы услышите эту фразу не раз и не два. Это входит в тренировки, к которым вы приступаете. Повторение – мать учения, – сказал Томми.

– То есть?..

– То есть повторение – мощный педагогический метод. Посредством повторения новая идея быстро усваивается и превращается в убеждение. А поскольку очень важно, чтобы у вас появилось незыблемое убеждение, что если вы хотите продемонстрировать лидерские качества во всем, что делаете, титулы вам не нужны, вы будете слышать об этом снова и снова. «В напоминаниях мы нуждаемся гораздо чаще, чем в наставлениях», как сказал писатель и мыслитель Г. К. Честертон. [2]

– Ясно, – кивнул я и обратил внимание, как сверкают начищенные туфли Томми.

– Вот и чудненько. Так вот, как мы уже говорили во время нашей беседы в магазине, лидерство – не сложное искусство, доступное лишь избранным выпускникам Гарварда из высшего общества. Быть лидером способен каждый из нас по праву принадлежности к роду человеческому. А учитывая стремительные изменения, которые сейчас происходят в нашем обществе, лидерство стало единственным умением, необходимым для успеха в бизнесе. В нашу предыдущую встречу я забыл упомянуть, что лидерство следует проявлять не только на работе. Нужно применять лидерский подход к любой сфере нашей деятельности. Чтобы наша жизнь стала предельно полной, очень важно подавать пример лидерства в здоровье, быть лидером среди родных и близких, в подходе к финансам, действовать как лидер в обществе. А суть, основа всего это – лидерство по отношению к себе. Если не можешь стать лидером для себя, никогда не сможешь лидировать среди окружающих. И вот вам доказательство. «Обнаружить средоточие силы в себе – это, в конечном итоге, лучший вклад в благополучие наших братьев, какой только в наших силах», говорил психолог Ролло Мэй. – Тут Томми набрал полную грудь свежего воздуха. – Хорошо быть живым в такой славный денек, правда, Блейк? Не верите – подумайте о других вариантах! – добавил он и в шутку пихнул меня в бок.

– Спасибо за подарок, Томми, – сказал я и надел цепочку на шею. Наконец-то Томми рассказал мне, что значит «ЛБТ»: Лидерство Без Титула. Звучит красиво, мне понравилось.

– Вам спасибо, что добрались сюда в такой ранний час, – отозвался мой наставник. – Рано вставать – одна из разумных повседневных привычек, которой Лидеры Без Титулов

придерживаются неуклонно. Вспоминаются слова Бенджамина Франклина: как он однажды заметил, «в могиле будет время выпасться», – и Томми посмотрел на могилы.

– Грубовато, – заметил я.

– Зато по делу. Спать слишком много – это очень просто. Очень многие жалеют, что нам на долю выпало так мало времени, а то время, которое у нас есть, мы тратим впустую. Каждый день вставать на час раньше – это семь свободных часов в неделю. Тридцать целехоньких часиков в месяц. Каждый месяц – почти что целая рабочая неделя! Это время вполне можно потратить на составление планов, прояснение целей, развитие лучших проектов! Это время можно посвятить размышлениям о своих ценностях, ликвидации внутренних барьеров, изменению образа мыслей. Это время можно использовать для обучения и развития, для достижения пика своих возможностей во всем, что делаешь. Одна из главных целей путешествия, в которое вы пустились, Блейк, – улучшение. Если вы себе нравитесь, это нормально, но нельзя быть довольным собой. Так что улучшайтесь во всем. Улучшайтесь ежедневно, страстно, неустанно!

– Это вдохновляет. Но мне бы не помешала еще чашечка кофе, – признался я.

Но Томми не давал сбить себя с мысли. Хотя, конечно, услышал мои слова. Он снова посмотрел на две могилы.

– Да-да, мне стало интересно, при чем тут могилы. Вы меня, признаться, напугали. Когда я их увидел, то подумал, может, вы псих и заманили меня сюда, чтобы прикончить. Но я доверяю вам, Томми. Вот доверяю в глубине души, и всё. Может быть, это потому, что вы дружили с папой. Ох, как мне его не хватает!

– Мне тоже! Он был человек необычайно щедрый и достойный. Даже ребенком он никогда не искал пути наименьшего сопротивления. Да, я готов ручаться: он был бы счастлив узнать, что сегодня вы здесь, со мной. И услышать, что вы решились произвести коренные перемены и в работе, и в жизни.

– Да, он был бы счастлив, – тихо отозвался я.

– Несколько часов копал, – сообщил Томми, показав на глубокие ямы в земле. – Ничего себе работенка для семидесятисемилетнего старика, – лукаво усмехнулся он. – Могилы меня просто завораживают. До чего наглядно напоминают, как коротка жизнь, если вдуматься... Знаете, ведь всех нас ждет один и тот же конец. Горстка праха – и всё, Блейк. И всё, во что мы верили, что было для нас так важно – вроде титулов, стоимости имущества, общественного положения – оказывается совсем, ни капельки не важным. Директора корпорации хоронят рядом с дворником. А в последний день важно для тебя только одно – познакомился ли ты со своим внутренним лидером, и если да, хватило ли у тебя храбрости выпустить его на волю и предложить его дары окружающему миру. Это, можно сказать, и есть главная цель жизни, если отсеять все банальности. – Томми умолк и снова глубоко вдохнул чистый утренний воздух. – И вот что интересно: стоит задуматься о смерти, и эта мысль заставляет вспомнить все самое подлинное в жизни. Вот, взгляните.

На дне первой могилы лежала каменная плитка. Ничего подобного я в жизни не видел. На камне было что-то высечено – простыми печатными буквами.

– Ну, не бойтесь измазаться, – сказал мне Томми, и мне сразу вспомнились армейские сержанты, которые проводили у нас курс молодого бойца. – Полезайте туда и достаньте плитку.

Сердце у меня снова екнуло. Зародились сомнения. Однако я не стал ждать, когда страх меня одолеет, а спрыгнул с травы в могилу, схватил плитку и стер с нее грязь. Солнце уже

поднималось. Я так и стоял в могиле и, не поднимая глаз на Томми, прочитал высеченные на ней слова, как он и велел.

«Десять человеческих сожалений», – гласило название.

– Что это значит? – спросил я.

– Читайте-читайте.

– «Десять человеческих сожалений», – произнес я вслух.

1. Настал твой последний день – а чудесная песнь твоей жизни не спета и таится в глубине твоей души.

2. Настал твой последний день – а ты так и не ощутил свою природную силу, не совершил с ее помощью великих дел, не достиг великих целей.

3. Настал твой последний день – а ты понимаешь, что твой пример никого не вдохновил.

4. Настал твой последний день – а тебя мучает сознание, что ты никогда не отваживался на риск и поэтому никогда не получал блестящих результатов.

5. Настал твой последний день – а ты понимаешь, что упустил возможность превзойти самого себя и поддался соблазну остаться посредственностью, потому что решил, что такова твоя судьба.

6. Настал твой последний день – а сердце твое разбито, потому что ты так и не научился превращать препятствия в победу и свинец в золото.

7. Настал твой последний день – а ты сожалеешь, что забыл, что суть твоей работы – оказывать бесценную помощь окружающим, а не только себе самому.

8. Настал твой последний день – а ты осознаешь, что прожил такую жизнь, к какой приучило тебя общество, а не такую, какую хотел бы ты сам.

9. Настал твой последний день – а ты наконец-то понял, что так и не реализовал свои лучшие таланты, так и не приблизился к гениальности, которая была у тебя по праву рождения.

10. Настал твой последний день – и только теперь ты понял, что мог быть лидером и оставить после себя этот мир лучше, чем он был, когда ты пришел в него. Но ты отказался брать на себя эту миссию, потому что испугался. И потерпел неудачу. И прожил жизнь впустую.

Я не знал, что сказать. Эти слова по какой-то необъяснимой причине поразили меня в самое сердце. Может быть, я прочитал, что будет, если я немедленно не изменю свое отношение к жизни и не начну Лидировать Без Титула. А может быть, просто понял, что тоже смертен. И как быстро проходит жизнь. Может быть, Томми просто загнал меня в угол и заставил признать, что в последние годы я по большей части изображал жертву – винил в своих неурядицах всех подряд, вместо того чтобы принять на себя ответственность за то, до чего я себя довел. Я понял, что в конечном итоге каждый из нас сам создает собственную жизнь. И что мои решения и поступки привели к тому, что я живу как живу.

Одно было несомненно: всё, что я прочитал, задело во мне какие-то глубинные струны. Я даже пожалел, что никто из моих знакомых не видел «Десять человеческих сожалений». Трудно даже представить себе, какого разбазаривания талантов можно было бы избежать, если бы люди отказались от привычек, которые неизбежно ведут к краху! Трудно даже представить себе, сколько жизней во всем мире можно было бы спасти, если бы люди знали о «Десяти сожалениях» и старались их избежать!

Именно в тот миг что-то во мне радикально переменялось. Настал пресловутый «момент

истины». Меня осенило. И всё стало иным. Я дал себе зарок, что с этой секунды стану работать совершенно по-другому. Я поклялся, что немедленно заживу другой жизнью. Больше не буду винить войну в том, что не смог вернуться к мирной жизни. Больше не буду винить своего начальника в том, что мне самому не удастся работать в полную силу. Больше не буду винить прошлое в том, что не способен побеждать в настоящем. В этот миг, когда я, усталый и грязный, стоял на дне могилы, которую выкопал мой наставник задолго до рассвета этого головокружительно прекрасного дня, сулившего начало новой жизни, я раз и навсегда прекратил оправдываться. Взял на себя полную ответственность за последствия своих поступков. И устремился к лучшему.

– Томми, это вы сами написали?

– Да, Блейк, это я, – тихо отозвался он, вытирая руки платком с Микки-Маусами. Лицо у него посуровело. Голос зазвучал звонче.

– Ад на земле – это оказаться в этой, первой могиле. Ад на земле – это ощутить, как десять сожалений терзают твое сердце перед самой смертью. Ничто не подрывает дух так сильно, как осознание этих десяти истин перед смертью. Сердце у человека разбивается, если приближаются последние мгновения жизни, а он понимает, что растратил впустую самый драгоценный свой дар – шанс познакомиться мир с тем, как он велик. Это один из важнейших постулатов лидерства, Блейк, и я сейчас научу вас ему: нереализованный потенциал оборачивается мучениями. А самое печальное, что человек сам не замечает, как погрязает в посредственности, как проживает свою жизнь впустую, вполсилы. Это происходит тихо и незаметно. А потом – раз! – и посредственность рвет тебя в клочки! – воскликнул он и громко хлопнул в ладоши. – Гениальные учителя, которые научили меня лидерству, подарили мне еще одну замечательную идею: успех создается благодаря неустанному исполнению нескольких необременительных повседневных ритуалов, накопленный эффект которых со временем позволяет достигать таких великих целей, о которых вы раньше даже не задумывались. Выработать у себя эти простые привычки, ведущие к успеху, настолько несложно, что обычным людям и в голову не приходит, что они приводят к таким серьезным результатам. Потому они и не дают себе труда их перенять.

– То есть успех – это, в сущности, несложно, – сказал я, повторив слова Томми, чтобы лучше запомнить. – Успеха может достичь каждый, если будет совершать маленькие, но правильные поступки. А эти маленькие поступки и решения со временем накапливаются. Наверное, это и есть, что называется, критическая масса. И каждый может дойти до сияющих высот, даже если поначалу ему казалось, что они недостижимы. Этот процесс некоторым образом напоминает крестьянский труд. Сначала сеют семена. Потом поливают грядку, удобряют почву. И вроде бы ничего не происходит.

– Однако крестьянин не опускает руки. Не кидается в поле и не перерывает землю, надеясь выкопать овощи! – весело подхватил Томми.

– Крестьянин запасается терпением и понимает, что процесс идет как надо. Он верит в результат и хорошо знает, что кропотливый повседневный труд принесет урожай. И вот в один прекрасный день появляются всходы.

– Блейк, да вы умница! Отличная метафора, друг мой, отличная. Ваш отец был прав. У вас огромный потенциал. Вот и славно! – Томми радостно захлопал в ладоши. – Да, нам надо брать пример с крестьян, – повторил он про себя. – Очень хорошее сравнение, – донеслось до меня его бормотание.

На небе не было ни облачка. Солнце грело мне лицо, чирикали птички. Хорошо быть

живым в такой славный денек.

А Томми между тем продолжал:

– Люди преуспевающие всегда придерживаются одного и того же набора лидерских привычек. Они постоянно выполняют одни и те же основные действия. Однако их на первый взгляд мелкие и незначительные поступки, ведущие к совершенству, со временем накапливаются и выливаются в лучшую в своей области карьеру и в высококлассную личную жизнь. Что и заставляет нас задуматься о том, что же такое неудача. Неудача, в противоположность успеху, это состояние, в которое очень легко скатиться. Неудача не более чем неизбежное следствие нескольких мелких поступков, которые мы совершаем изо дня в день, когда пренебрегаем какими-то, как нам кажется, пустяками, но со временем результат этого пренебрежения накапливается, и оказываешься за точкой невозврата. Да-да, очень вам советую заглянуть в первую могилу и основательно исследовать собственную душу, чтобы понять, как вы планируете жить в нашем мире с сегодняшнего дня. Ведь не хотите же вы, в конце концов, очутиться в первой могиле! Это была бы трагедия! Да, согласен, назначить вам встречу здесь, на кладбище, – это театральный жест, – признался Томми. – Но мне надо было вас спровоцировать. Зацепить. Довести вас до того, чтобы вы сбросили шоры, отказались от оправданий и как следует поработали над собой. Осознать тот факт, что когда-нибудь ты умрешь, – мощное средство добиться сдвига в мышлении и пробудить в себе внутреннего лидера.

– Почему? – спросил я.

– Потому что вспомнить о быстротечности жизни – значит отринуть все, что тебя отвлекает, и напомнить себе о самом главном. Встреча с идеей собственной смерти напоминает, что дни твои сочтены.

– Двадцать девять тысяч, – подтвердил я.

– Вот именно, Блейк. Так зачем же играть по маленькой? Зачем бояться неудач? Зачем волноваться, что подумают окружающие? Какой смысл отказываться от почетной обязанности быть лидером?

– Томми, у вас все получилось. Я чувствую, что больше никогда не буду прежним!

– Это потому, что стойкие изменения возможны лишь тогда, когда мы производим их не на логическом уровне, а на эмоциональном. Я и хотел достучаться до вас, затронуть ваше сердце, а не просто беседовать с головой. Можно сто раз услышать дельную мысль и так и не суметь внедрить ее в самое свое существо, а потом один раз почувствовать ее, что называется, нутром, телом, и только тогда она из идеи превратится для вас в истину. Вот почему масса тренингов так и не обеспечивает долгосрочных результатов. Их ведущие не могут до нас достучаться.

– Точно, – согласился я. – Я начинаю смотреть на вещи совершенно иначе. Все видится мне гораздо яснее. Я попал в ловушку – думал, будто моя работа ничего не значит, должность моя маленькая, а книжный магазин для меня своего рода тупик.

– Спасибо за откровенность, Блейк. И рад, что вы больше не чувствуете себя прежним. Знаете, во всем нашем огромном непредсказуемом мире нет такой работы, которая была бы тупиком: в тупик заводят только мысли. А я, как человек, которому не безразлична ваша судьба, и дальше постараюсь провоцировать вас выйти на поле лидерства. Только не забывайте, что любая работа, выполненная с блеском, любая работа, выполненная на ура, приведет к результатам, которые превосходят все ваши представления, ведь пока что вы в состоянии представить себе лишь ограниченный перечень наград. Если сегодня, здесь, на

кладбище, вы еще не видите, какого успеха можете достичь, это не значит, что он для вас недоступен.

– Хорошо, что сказали. Мне такое в голову не приходило.

– Как я только что упомянул, главное – ввести в уравнение эмоции, энергию и страсть. Вот тогда-то и произойдет подлинный прорыв. Я привел вас сюда, чтобы разозлить, огорчить и, прямо скажем, раздосадовать тем, как мало радости вы получали от своей карьеры и от великой драгоценности – самой жизни. Я хотел, чтобы вы взяли на себя личную ответственность за любое настроение, какое бы у вас ни возникло в данный момент. Ведь чем сильнее вы возьмете под контроль свою способность принимать решения, тем мощнее станут последствия ваших решений.

– Томми, я уже готов! – Я чувствовал, что предан своему новообретенному наставнику всем сердцем.

– Хорошо, тогда позвольте рассказать вам о второй могиле. Спрыгивайте, прошу вас, – велел он, уверенным жестом указав в сторону соседней ямы: ну точь-в-точь метрдотель шикарного ресторана почетному гостю.

Я послушался и с безудержным энтузиазмом соскочил вниз. Думал, там будет другая плитка. Ну, или другая серебряная цепочка с кулоном, на котором выгравирована еще какая-нибудь затейливая аббревиатура. Но на дне второй могилы я не нашел абсолютно ничего.

– Возьмите, – сказал Томми и вручил мне лопату. – Тут вам самому придется немного покопаться. Однако щедрая награда дается лишь за честный труд и усердие. То, что вы найдете, вам наверняка понравится.

Я принялся копать.

– Блейк, поживее. Нас ждут дела и люди. Не весь же день тут торчать! – крикнул Томми, скрестив руки на груди, и по лицу его было понятно, что он веселится вовсю.

Вскоре лопата на что-то наткнулась. Я опустил на колени и разгреб землю голыми руками. На утреннем солнце что-то ярко заблестело. Я бережно взял этот предмет в руки и недоверчиво поглядел на Томми. На дне второй могилы была такая же плитка. Только на этот раз она была, похоже, из чистого золота.

– Томми, это то, что я думаю? – оторопел я.

– Чистое золото, друг мой. Ну, а теперь читайте, читайте. Сейчас вы поймете, что означает эта надпись.

На золотой плитке такими же печатными было написано: «Десять человеческих побед».

Томми заговорил:

– Блейк, я тут нарисовал вам картину ада на земле. Теперь пора перейти к более приятным вещам и обсудить то место, куда, как мне кажется, вы движетесь семимильными шагами, то состояние, когда все возможно и когда вы можете изменять мир одним движением пальца.

– Томми, как же мне туда попасть?

– Просто делайте все то, к чему я вас подталкиваю. И Лидируйте Без Титула. Если вы добьетесь, чтобы все, что вы делаете, все, к чему вы прикасаетесь, становилось лучше, чем было до вас, то проживете выдающуюся жизнь. Сможете по-настоящему реализовать гениальность, которая есть у вас от природы. Да, вы сможете стать одним из великих. Почитайте, какая награда гарантирована вам, если вы воспримете концепцию, которой я с вами делюсь. Ах, как я за вас рад!

И я стал читать.

1. Твоя жизнь близится к концу – а ты полон счастья и ощущения полноты жизни, поскольку чувствуешь, что израсходовал себя до предела, отдал людям все свои таланты, все свои ресурсы, все самое лучшее, что только таил в себе твой потенциал, проделал большую работу и прожил незаурядную жизнь.

2. Твоя жизнь близится к концу – а ты знаешь, что задал образец концентрированного совершенства и во всем, что делал, придерживался только высочайших стандартов.

3. Твоя жизнь близится к концу – а ты устроил шумный праздник, потому что у тебя хватило отваги и силы духа постоянно бросать вызов самым сильным своим страхам и добиваться, чтобы сбылись твои самые смелые мечты.

4. Твоя жизнь близится к концу – а ты понимаешь, что поддерживал людей, а не ставил им подножки.

5. Твоя жизнь близится к концу – а ты понимаешь, что хотя путь твой и не был гладким, но каждый раз, когда ты спотыкался и падал, то сразу вставал – и тебе никогда, ни разу не изменял оптимизм.

6. Твоя жизнь близится к концу – а ты купаешься в лучах славы, которую стяжал своими феноменальными достижениями и тем, что сказочно обогатил жизнь тех, кому тебе посчастливилось служить.

7. Твоя жизнь близится к концу – а ты души не чаешь в этом сильном, порядочном, сострадательном человеке, умеющем вдохновлять окружающих, словом, в том человеке, каким ты стал.

8. Твоя жизнь близится к концу – а ты убежден, что был самым настоящим первопроходцем, который прокладывал новые дороги, а не бродил по торным тропам.

9. Твоя жизнь близится к концу – а тебя окружают коллеги, которые называют тебя рок-звездой, покупатели, которые считают тебя супергероем, близкие и любимые, которые уверены, что ты легенда.

10. Твоя жизнь близится к концу – и это была жизнь подлинного Лидера Без Титула, и ты знаешь, что все твои великие дела надолго переживут тебя, что жизнь твоя станет примером реализации возможностей.

Потом мы оба сели на пышную траву, которая росла вокруг могил. Слова, которые написал Томми, были одновременно и прекрасны, и пронзительны, и просты. Раньше моя жизнь была полна тревог и бессмысленной разбросанности, и я утратил представление об истине, о самом главном. Я перестал понимать, что мне делать и как быть вот прямо здесь и сейчас. Забыл, что сам в силах все изменить. И утратил связь со своей скрытой гениальностью, которая дарована мне от природы. Я хорошо понял, что имеет в виду Томми: можно жить по-прежнему, так же, как я прожил последние годы, плыть по течению, поддаться проклятию мелкого повседневного разгильдяйства. И если я так и поступлю, то рано или поздно окажусь в первой могиле – став бессмысленной жертвой всех тех разочарований, о которых говорилось на той каменной табличке. А можно решить пойти по пути наибольшего сопротивления. Можно отважиться на лидерство, совершенство и энтузиазм, вкладывать их и в работу, и в жизнь. Я могу начать Лидировать Без Титула и получить все блага с золотой таблички. Один вариант приведет меня в ад на земле. Другой, как заверил меня Томми, – к мечте. Я понимал, что надо выбрать. И там, сидя на траве рядом со своим наставником в странном наряде и глядя на две свежие могилы, я принял решение.

Глава 4. Первая беседа о лидерстве. Чтобы быть лидером, титулы не нужны

Если у человека призвание подметать улицы, он будет подметать улицы, как Микеланджело писал картины и как Бетховен сочинял музыку, а Шекспир – пьесы. Он будет подметать улицы так, что силы небесные и земные замрут в благоговении и скажут: «Здесь жил великий дворник, который хорошо делал свое дело».

Мартин Лютер Кинг

Чаще всего люди отказываются от собственной силы именно потому, что уверены, что ее у них нет.

Элис Уокер

Томми бережно положил золотую табличку в багажник «порше» и завел двигатель. Для меня это было райской музыкой. Я сел за руль своей машины, и мы покатали обратно на Манхэттен.

Ехать пришлось часа два, после чего Томми остановился у входа в один из лучших нью-йоркских отелей – это было излюбленное местечко модельеров и всех тех, кто любил стильную жизнь. Томми вручил швейцару двадцатку, чтобы тот отогнал его автомобиль на стоянку, и провел меня через небольшое, но шикарное лобби, где было полным-полно красавиц-фотомоделей, заезжих европейцев и книг по современному дизайну. Мы поднялись на четвертый этаж и двинулись по темному коридору.

– Сейчас я познакомлю вас, Блейк, с первым из четырех учителей, которых вы встретите в этот удивительный день, что мы проведем вместе. Зовут ее Анна, она из Аргентины. Очаровательная женщина. Такая добрая. Очень находчивая. Невероятно страстная. И необычайно мудрая. Анна особенно хорошо понимает, что такое настоящее лидерство и в чем идея Лидерства Без Титула. В сущности, именно она и меня всему этому и научила, – рассказывал Томми, когда мы подошли к двери номера 404. Было слышно, как внутри кто-то поет.

– Буэнос диас, Томми! – прошептала прелестная женщина с лучезарной улыбкой, открыв нам дверь. Лет ей было, похоже, под пятьдесят. Однако она была не просто на диво моложава, но еще и откровенно сексуальна. На Анне было черное платье с белым фартуком – обычная униформа гостиничной уборщицы. Светло-коричневая кожа была безупречна, идеальные зубы сверкали белизной. Анна была энергична и при этом грациозна и явно не страдала излишней застенчивостью. А в волосы она воткнула прекрасный белый цветок – броский штрих, который делал ее очарование еще заметнее.

– Буэнос диас, Анна, – отозвался Томми, ласково поцеловал ее в щеку и по-дружески обнял. – Это вы тут пели? – спросил он.

– Кто же еще. Вы же знаете, как мне нравится моя работа. Прямо петь хочется! А когда мне хочется петь, становится еще интереснее. Так чудесно! – И Анна просияла.

Тут Томми с уборщицей протянули друг другу руки и принялись танцевать. То ли танго, то ли меренге. Они скользили по комнате, позабыв обо всем. Это было и странно, и прелестно. Похоже, оба они на несколько секунд погрузились каждый в свою вселенную. Я стоял, совершенно замороженный этой сюрреалистической сценой. Должен отметить, что никакой романтики в их танце не было. Он был скорее дружеский. Но я сразу почувствовал, как тепло они друг к другу относятся.

– Анна, это Блейк, тот юноша, о котором я вам рассказывал. Блейк, познакомьтесь, это Анна.

Мы пожали друг другу руки. Анна поправила цветок в волосах. Интерьер комнаты был продуман до мелочей. Темное дерево и белый лен сочетались с изысканными архитектурными деталями, а огромные окна выходили на оживленную улицу – во всем простота органично сочеталась с уютом. Находиться здесь было приятно.

Тут Томми заговорил:

– Блейк у нас ветеран. Побывал в Ираке. И работает в том же книжном магазине, что и я, я уже сказал вам об этом вчера по телефону. Жизненный опыт у нашего юного друга не по годам обширный. Мы с его отцом когда-то дружили в Милуоки. Блейк уже готов наполнить свою жизнь лидерством. Вот я и решил, что пора познакомить его с вами. К тому же, Анна, я не против выучить еще несколько па, – добавил Томми и подмигнул.

Анна улыбнулась и порозовела. Потом выглянула в окно и глубоко задумалась.

– Блейк, я очень уважаю вас и всех военных, которые ради нас пошли на такие жертвы. Вы сражались за нашу свободу. Конечно, мне не понять, через что вам довелось пройти. Но я все равно хочу выразить вам свою глубочайшую признательность. Я очень люблю Америку. А вы и ваши однополчане оберегали нас. И делали нас сильнее. Спасибо вам.

Я не знал, что сказать. Хотя с войны в Ираке я вернулся уже давно, но все равно временами ощущение было такое, словно я по-прежнему там. Бои обострили инстинкт выживания, потому-то я и не погиб. Я отгородился от большинства своих эмоций и в целом сохранял каменное спокойствие, а дни текли себе мимо. Я подавил большинство своих воспоминаний и почти постоянно жил в каком-то отупении, просто убивая время. И не осмеливался никого подпускать к себе. Ведь от этого им было бы только плохо. Но вот эта экзотическая красавица, которую я даже не знаю, говорит мне спасибо в шикарном гостиничном номере. Она рассказывает, как моя военная служба сделала ее жизнь – человеческую жизнь – лучше. Подтверждает, что годы, которые я провел, служа своей стране, не прошли впустую, что мои старания ценят. Я почувствовал, что меня уважают. И меня это обрадовало.

– Спасибо за ваши слова, Анна, спасибо, – отозвался я.

– А с остальными Блейк познакомится? – тихо спросила Анна.

– Да, уже сегодня, – с понимающей улыбкой ответил Томми.

– О, замечательно! Просто замечательно! – Анна подошла к кровати и разгладила еле заметную морщинку на пухлой подушке. – Значит, у Блейка сегодня великий день преобразования, – проговорила она и снова выглянула в окно. – Первый день совершенно нового подхода к работе. И начало новехонького стиля жизни! Славно.

– Спасибо, Анна, что нашли время для меня. – Больше мне ничего в голову не приходило. – Мне было непросто все это усвоить. Но все, чему успел научить меня Томми, – это потрясающе. Всего несколько дней назад я был уверен, что работа – это просто зарабатывание денег. А лидерство – это для начальников. А успех достается лишь избранным. Теперь-то я понимаю, что все совсем не так!

– Поглядите на меня! – Анна показала пальцем себе на сердце. – У меня нашлось бы миллион причин опускать руки, роптать на жизнь, бросить работу. Я могла бы ныть, что не хочу быть «просто домохозяйкой», что мне противно изо дня в день убирать гостиничные номера для всяких богатеев. Однако у каждого из нас есть величайшая свобода – свобода выбирать, как понимать собственную роль в мире, свобода принимать оптимистичные

решения, в каких бы обстоятельствах мы ни оказались.

– Да, Анна, я начинаю понимать. В наших силах куда больше, чем мы думаем. И мы гораздо сильнее влияем на ход собственной жизни, чем кажется большинству из нас.

– Точно, Блейк! – нежно пропела она, и в ее испанском акценте послышался намек на латиноамериканское происхождение. – Вот и я решила показывать себя на работе только с самой лучшей стороны.

– Отличные стандарты. Только с самой лучшей стороны, – повторил я слова Анны.

– Уже одно это решение просто чудеса творит! Теперь я так счастлива! Каждый из нас может принять решение полюбить свою работу и выполнять ее так хорошо, чтобы было глаз не отвести! Теперь, когда я живу по этому закону, у меня столько сил, я так горда собой! Очень многие думают, будто мне просто «повезло». Гостиничное начальство обращается со мной как с королевой. Директор решил, что у меня «большой потенциал», и все время отправляет на курсы повышения квалификации – я уже и со счету сбилась. А всякие руководители знаменитых корпораций, которые здесь останавливаются, хорошо меня знают и подарили кучу бизнес-идей. Кинозвезды постоянно просят, чтобы их номер убирала именно я. А чаевых я получаю столько, что каждый месяц посылаю кругленькую сумму родным в Буэнос-Айресе! Так что дела у меня, по-моему, идут просто замечательно, а все потому, что я постаралась на славу. Особенно если помнить, какое у меня происхождение. Но свое «везение» я построила своими руками, хотя пришлось преодолеть серьезные трудности.

Томми посмотрел на Анну. Взял ее руку в свои и нежно поцеловал.

– Анна тоже потеряла родителей, Блейк. Они погибли в автокатастрофе в курортном городке под названием Барилоче, когда Анна была совсем маленькая. Ее вырастила бабушка, они жили очень бедно.

– Очень, – подтвердила Анна, и голос у нее дрогнул от наплыва чувств. – Поэтому я очень благодарна своим родным. После смерти родителей наша семья, все мои близкие очень сплотились. В латиноамериканской культуре семья всегда играла очень важную роль. Но наша близость была совершенно иной, на другом уровне. Я старалась проводить с бабушкой и двоюродными братьями и сестрами как можно больше времени. Материального достатка у нас и правда было совсем мало, жизнь редко нам улыбалась. Но мне кажется, что я росла в богатой семье, просто богатство это было другого сорта. Меня приучили любить литературу, хорошую музыку, красивые картины и скульптуры. Я поняла, что самые главные удовольствия в жизни – самые простые. А поскольку в любой работе я всегда показывала себя только с лучшей стороны, то моими стараниями жизнь неуклонно налаживалась. И вот я здесь. Я работаю в одном из самых роскошных отелей в мире. В одном из величайших городов в мире. Может, в чем-то мне и правда везло. Но еще я убеждена, что «зигзаги удачи» – это не более чем неожиданное вознаграждение за разумные решения, которые мы сами и принимаем. Успех приходит не потому, что чьи-то звезды удачно встали. Успех и в бизнесе, и в личной жизни создается сознательными усилиями. Это гарантированный результат преднамеренно выстроенной последовательности поступков, которые способен совершить каждый. По мне так это просто здорово! – с нажимом воскликнула Анна.

– Очень уж в наши дни распространено мышление в стиле «Звезды должны удачно встать, иначе я не смогу достичь того, чего, конечно, могу достичь», – вступил Томми. – Всем хочется бесплатного сыра. Все мечтают получить все на свете, но не желают закатать

рукава и хорошенько поработать. Приходят на работу и думают, что им будут хорошо платить просто так, не требуя взамен вклада в общее дело, который подтвердит, что им есть за что хорошо платить. В нашем нынешнем мире всё с ног на голову!

– Вот именно, – закивала Анна в ответ на слова Томми. – Поэтому, Блейк, я и хочу втолковать вам, что успех – результат сознательного выбора. Это неизбежное следствие правильного принятия решений. Успеха может добиться каждый. Просто не все решают его добиваться. Когда вы начнете действовать так же, как остальные Лидеры Без Титулов, то с гарантией получите потрясающие результаты, которые получают все прочие Лидеры Без Титулов. Кстати, называть тех, у кого серьезные достижения, «везучими» – удобный предлог и дальше валяться на диване и не делать со своей жизнью ничего осмысленного.

Я решил как следует обдумать замечания Анны. Взвесил ее слова. Да, очевидно, она прекрасный бизнес-аналитик. Наверное, решил я, дело в том, что она много училась на разных курсах и беседовала с руководителями крупных компаний. Я на миг прикрыл глаза. Однако мне не дали сосредоточиться донесшиеся с улицы гудки. Я открыл глаза и увидел, что Томми уселся на шикарный диван. Перед ним был изящный журнальный столик с обычной белой ароматической свечкой. Рядом стояла бутылка красного вина с какого-то калифорнийского винограда. Да, хорошо бы как-нибудь остановиться в этом отеле...

– Блейк, вы, наверное, не поверите, – певуче заговорила Анна, – но я убеждена, что моя работа – одна из лучших в мире.

– Прямо-таки в мире? – Я и вправду не поверил.

– Да, в мире, – подтвердила она. – Я обнаружила, что моя работа очень важна, необходима для того, чтобы эта сложная, уважаемая организация работала без сбоев. Я считаю, что я – полномочный представитель этого отеля, человек, который своим поведением отстаивает честь нашего бренда.

– Значит, Анна, вы считаете себя бренд-менеджером? Ну надо же. Простите, если задел вас, но все, кого я знаю, сказали бы, что работа у вас очень тяжелая. И неквалифицированная. То есть вам же приходится убирать за другими. Я уверен, что у вас ненормированный рабочий день, а горничных и уборщиц обычно не очень высоко ставят в обществе.

– А меня не интересует, что думает общество, Блейк. Мне важно только, как я себя вижу. А я знаю, кто я. И уважаю свой труд. Каждый день я нахожу себе новые интересные задачи. И добилась, чтобы работа много для меня значила.

– Ну надо же! – невольно повторил я. Эта прекрасная женщина с цветком волосах, искренне верившая, что работа уборщицы – лучшая в мире, вдохновила меня, как никто другой. Передо мной открылись потрясающие перспективы. Ведь очень многие воспринимают свою работу как что-то само собой разумеющееся и не могут понять, сколько в ней хорошего и интересного. Нам постоянно хочется лучшего, и мы не понимаем, что все, что нам нужно, у нас уже есть и ничего менять не нужно. Надо только повнимательнее присмотреться. Побольше постараться. И по максимуму проявить лидерские качества. Анна показала мне поразительный пример.

– Я приучила себя каждый день приходить на работу и делать своих клиентов лучше, просто подсказывая им, как лучше относиться к своему делу. Я сосредоточена на том, чтобы делать всё, за что берусь, блестяще, и искренне хочу, чтобы они запомнили, что наш отель – самый лучший, а это отражает культуру нашей организации и, конечно, влияет на прибыль. А поскольку мне замечательно удается внедрять инновации во все аспекты деятельности

нашего отдела, владельцы гостиниц со всего мира едут к нам посмотреть, как мы работаем, и поучиться у нас, вот так-то! – сказала Анна. – Так что считать мою работу неважной и неквалифицированной, мягко говоря, ошибочно.

– Анна, вы говорите скорее как консультант по менеджменту или хороший оратор-мотиватор, чем как горничная из роскошного отеля! – искренне воскликнул я.

– Ну так я и хочу мотивировать вас, Блейк, такова моя цель. Вот наш Томми считает, что вы отличный парень. Все, что вам нужно, – это понять, насколько это правда, и начать действовать соответственно.

– Думаю, Анна, мои неудачи и трудности минувшего периода меня несколько обескуражили, – признался я: с Анной мне было легко, и я решил быть откровенным. – Знаете, я больше не собираюсь изображать жертву, так что мне даже не хочется особенно обсуждать, что мне мешало в прошлом.

– Точно, Блейк! – подхватил Томми и показал мне большой палец. – Молодчина, друг мой! Никогда не изображайте жертву! Нельзя выстроить успех на фундаменте оправданий!

– Ясно. Но с тех пор, как я вернулся домой с военной службы, меня почему-то покинула уверенность в себе. Вот я и плыл по течению. И ничем особенно не интересовался. Однако сегодня утром, Анна, во мне произошел судьбоносный сдвиг. Такое чувство, что я ожил. Еще никогда будущее не казалось мне таким светлым.

– Томми, вы возили его на Розмидское кладбище, да?

– Конечно, Анна! Когда вы с ребятами отвезли меня туда в начале того незабываемого дня, который мы провели вместе – ах, как давно это было! – для меня это стало началом преобразования. Мне нужно обеспечить нашему Блейку такой же опыт. Он это заслужил.

– А серебряный кулон ЛБТ, который мы вам подарили?

– Я передал его Блейку. По наследству, так сказать. А он, разумеется, поступит так же, когда встретит человека, готового принять наше мировоззрение.

– А наша золотая табличка? – мягко поинтересовалась Анна.

– В надежном месте.

– Ах, Томми, вы лучше всех! – просияла Анна.

– Очень хорошо у вас получился фокус с кладбищем, – согласился я. – Но вынужден признать, что меня тревожит, что станут обо мне говорить, когда я начну проводить в жизнь глубокие изменения, без которых не обойтись. По правде говоря, меня, наверное, слишком волнует, что обо мне подумают. А вдруг, когда я начну Лидировать Без Титула, во всем показывать себя с самой лучшей стороны и считать свою работу в книжном магазине лучшей в мире, меня поднимут на смех? В деловом мире так никто не думает.

– Блейк, да какое вам, в сущности, дело, что думают другие? Лидерство предполагает несокрушимую веру в свое мировоззрение, непоколебимую уверенность в своих силах, способность добиться перемен к лучшему. Мало ли что кто скажет? Забудьте. Помните, что сказал Альберт Эйнштейн: «Люди великие всегда сталкиваются с сопротивлением посредственностей». Надо просто делать свое дело, как все остальное человечество. А остальное приложится.

– Анна, а вдруг не получится? Вдруг у меня ничего не выйдет? Вдруг то, чему вы меня учите, в моем случае не поможет? – Я решил открыто поговорить о своих сомнениях.

– Чтобы мировоззрение Лидерства Без Титула не привело к результатам – такого просто не может быть, – с полной убежденностью заявил Томми. – А если на пути вам случится оступиться – что ж, это входит в условия договора. Боишься падать – не научишься ходить.

А лидировать учишься методом проб и ошибок. Но любой неверный шаг приближает тебя к идеально точному шагу. И если окружающие не до конца понимают, что ты затеял, зачем их огорчать? Великие люди, знаете ли, строят себе монументы из камней, которыми забрасывают их критики. А критики потому и критикуют, что на самом деле им не все равно. Вот когда они перестанут о вас говорить, это будет означать, что они к вам равнодушны. Беспокоиться надо, когда тебя никто не критикует.

– Спасибо, Томми. Это очень полезная мысль.

Анна снова принялась рассказывать о том, как любит свою работу, сопровождая свои слова бурной жестикуляцией:

– Каждое утро и каждый день я убираю комнаты с такой страстью, с какой, наверное, Пикассо писал свои картины. К гостиничным номерам я отношусь так, словно это комнаты в моем собственном доме. И гости в нашем отеле для меня как гости у меня дома. Мне кажется, я тоже художница, и мне посчастливилось каждый день иметь возможность воплощать свое творческое начало на холсте, которое другие называют работой!

– Поразительно! – воскликнул я: на меня и вправду произвело сильное впечатление поистине религиозное рвение, с которым эта хрупкая женщина была готова превзойти саму себя и доказать важность своего труда.

– В этом и состоит суть всей концепции Лидерства Без Титула, которой мы научили и нашего доброго друга Томми. Должна сказать, он очень способный ученик. Он совсем не сопротивлялся новым идеям и воплощал их в жизнь с потрясающей скоростью. Вот почему – по крайней мере, отчасти, – он и добился такого успеха в книготорговой компании. Ну, ему, конечно, помогло, что он такой красавчик, – и Анна кокетливо взмахнула ресницами и снова поправила цветок в волосах.

Томми, с удобством устроившись на диване, засмеялся и снова запустил пятерню в свою растрепанную шевелюру.

– На самом деле, Блейк, титулы придают определенное влияние в обществе. Беда в том, что это влияние такого рода, что не будет титула – не будет и его.

– Разумно, – заметил я и сел на диван рядом с Томми. – Например, если ты директор, то влияние твое длится только до тех пор, пока ты занимаешь эту должность. А стоит ее отнять, и все влияние, которое с ней связано, вылетит в трубу.

– Вот именно, – Анна грациозно подошла к нам. – Влияние, которое приносит титул, в самом лучшем случае сиюминутно, особенно в наших неустойчивых экономических условиях. На свете, Блейк, есть сила куда более мощная, чем влияние, которое дает титул. Это природная сила лидера, которая живет в каждом из нас просто потому, что все мы люди. К сожалению, у большинства из нас этот потенциал дремлет, а пользуемся мы властью, которую дает титул. Однако сила лидера никуда не девается и доступна каждому, кто готов ее найти и затем привести в действие. Более того, это самая реальная разновидность силы.

– Почему?

– Потому что эта сила, которую у нас невозможно отнять, что бы ни происходило во внешнем мире. Это подлинная сила, и она вообще не зависит от внешних условий. Это сила первоначальная. Так что, о Блейк Великий, лучше силы не найти.

Я улыбнулся Анне. Благодаря ей я почувствовал себя не таким, как все. И мне очень нравились исходящие от нее сила и теплота. Похоже, Лидировать Без Титула – значит найти тонкое равновесие между твердостью и дружелюбием, стойкостью и нежностью, отвагой

и состраданием.

Тут Анна достала из кармана фартука салфетку, исписанную красными буквами:

– Вот, возьмите, Блейк. Наш друг Томми предупредил меня, что вы приедете, и я приготовила для вас эту памятку. Прочитайте, пожалуйста. А пока будете читать, я, с вашего позволения, принесу вам кофе, у нас тут замечательно варят... Ах, прямо не знаю, что бы я делала без кофе! – добавила она. – Томми, не волнуйтесь, солнышко, я и вам чашечку принесу, – пообещала она и послала Томми воздушный поцелуй, который он картинно подхватил.

Я прочитал, что написано на салфетке.

Четыре природные силы

Природная сила № 1. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент, обладает силой, которая позволяет каждый день приходить на работу и показывать себя с Самой Лучшей Стороны. И титул для этого не нужен.

Природная сила № 2. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент, обладает силой, которая позволяет вдохновлять людей, влиять на них, возвышать каждого, кого мы встретим, своим примером. И титул для этого не нужен.

Природная сила № 3. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент, способен даже при неблагоприятных обстоятельствах страстно добиваться перемен к лучшему. И титул для этого не нужен.

Природная сила № 4. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент и способный осознать, что значит подлинное лидерство, способен обращаться ко всем сотрудникам с уважением, признательностью и добротой и тем самым способствовать совершенствованию своей организации. И титул для этого не нужен.

Анна вернулась с двумя чашками кофе на серебряном подносике, застеленном безупречно белой салфеткой. Была там и вазочка с шоколадными конфетами.

– Прошу вас, господа, – сказала Анна, поставив перед нами кофе и сладости. – Угощайтесь. И, пожалуйста, побалуйте себя двумя-тремя конфетками. Сладости очень полезны, от них настроение повышается. Эти конфеты я привезла из Буэнос-Айреса – недавно навещала там родных. Бабушка что-то приболела. Вот я и поехала к ней, хотела, чтобы она знала: хотя мой дом теперь в Америке, я запросто могу к ней прилететь и буду рядом, как только понадобится.

– Анна, вы умница, – заметил я. – Жаль, что у меня нет близких родственников. Я дал себе слово приложить все силы, чтобы улучшить отношения с подругой. Я очень люблю ее, тут ничего не изменилось, и думаю, что наши сложности, вызванные моей отставкой из армии, можно преодолеть.

– Ну, Блейк, я вам в некотором роде близкий родственник, – бодро воскликнул Томми, – так что об этом не беспокойтесь!

Я откусил кусочек конфеты. Она оказалась очень вкусной. По моему лицу Анна поняла, что я в полном восторге.

– Да, я знаю, это не просто высококлассный шоколад, – подтвердила она. – Томми уже давно пообещал забежать, вот я для него и отложила коробочку. Он же один из самых дорогих моих друзей.

– Взаимно, куколка, – отозвался Томми, у которого все передние зубы были вымазаны в шоколаде.

– Блейк, вы выбрали нужный момент, чтобы прийти вместе с ним. Кстати, расскажите-

ка мне, пожалуйста, что вы думаете о написанном на салфетке?

– А вы точно не консультант по менеджменту, а? – с ехидцей спросил я.

– Что нет, то нет, я уборщица. Просто так вышло, что я решила вести себя как лидер, – улыбаясь, парировала Анна.

Я продолжил:

– Анна, мне очень понравилось то, что вы написали. В армии «титульной власти» придавали большое значение. Я, конечно, понимаю, почему. Нам же было нужно, чтобы кто-то нас вел. Отдавал приказы. Не дал погибнуть зря. Помогал сохранять спокойствие перед лицом смерти. Без званий и титулов в армии не было бы никакого порядка. Организации не хватало бы структуры. А это не просто означало бы, что в борьбе за свободу своего народа мы оказались бы абсолютно беспомощны – это означало бы, что люди погибали бы напрасно. Однако после службы я вернулся домой, а здесь обстановка, мягко говоря, совсем иная. Никакого армейского звания у меня больше нет. Роли тоже. И к тому же я утратил братскую группу поддержки. Только теперь, здесь, с вами, я вижу, почему я так мучился.

– Давайте послушаем, – ободряюще кивнула Анна.

– Раньше то, кто я есть, определяло мое звание. Я сделал свой официальный авторитет мерилom авторитета морального. Так что, когда я вернулся домой, к мирной жизни, и утратил военную роль, у меня возникло ощущение, что я потерял все. У меня не было звания, не с чем было себя сверять, и я словно утратил личность. Теперь я понимаю, что сила осталась при мне и что нужно всего-навсего вступить во владение своей подлинной сущностью.

– Вот именно. И эта сила – первоначальная, с ней мы все рождаемся. Так что нам по рождению принадлежит право пробудить ее, а затем запустить – а дальше она сама знает, что делать с нашим окружением. Просто запомните, что вы обладаете способностью проявить лидерские качества, и это не зависит ни от положения в организации, ни от вашего возраста, ни от того, где вы живете. И никто и ничто у вас этого не отнимет. Однако задействовать эту силу – целиком и полностью ваша ответственность.

Анна грациозно скользнула к набитому минибару. Внутри я заметил музыкальные диски, экзотический шоколад, всевозможные напитки и ароматические свечи. Затем Анна достала запечатанный диск какой-то певицы по имени Сола Роза – я о такой никогда не слышал – и распечатала его.

– Мальчики, этот диск – это нечто! Не переживайте, я за него заплачу. Я просто обожаю музыку. По-моему, сейчас самое время что-нибудь послушать.

И включила запись. После чего принялась щелкать выключателем возле минибара. Такого я не ожидал. Анна молчала, и я никак не мог понять, что означает такое поведение. Музыка играла себе, и ритмичная мелодия придавала этой сцене гипнотический оттенок. Анна все щелкала и щелкала выключателем, будто в трансе, и свет то загорался, то гас. Просто фантастика. Томми, впрочем, и ухом не повел. Попивал свой кофе. И взял еще конфетку. Я до сих помню все, что происходило тогда в гостиничном номере, до мелочей.

В конце концов я не сдержал любопытства и выпалил:

– Анна, что вы делаете?

Томми только головой мотнул.

– Это у нее очередной педагогический прием, – пояснил он и облизнул шоколад с пальцев, а потом отпил еще кофе. Было видно, что кофе ему очень нравится и он

наслаждается каждым глотком и благодарен за него. Наблюдая за Томми с его любовью к жизни во всех ее проявлениях, я понял, что просто жить и знать толк в жизни – совсем разные вещи.

– Блейк, у каждого из нас есть выключатель лидерства, – сказала наконец Анна. – В точности как вы и предположили. У каждого из нас внутри дремлет природная сила, о ее разновидностях я написала в памятке на салфетке. Мы можем не только признать, что она у нас есть, но и щелкнуть выключателем. А тогда мы примем основополагающее решение, которое кардинально преобразит любую карьеру и любую жизнь: это основополагающее решение прекратить чувствовать себя жертвой и начать вести себя как лидер. Собственно, в этом и состоит выбор, который вам, Блейк, предстоит сейчас сделать: или жертва, или лидер. Щелкните выключателем. И не забывайте, что как только вы пустите в дело четыре природные силы лидера, то автоматически приобретете такое влияние на окружающих, какое не даст ни один официальный титул.

– Анна, это же просто чудо!

– Концепция Лидерства Без Титула и сводится к демократизации лидерства, – продолжала Анна. – В наши удивительные времена каждый человек может стать лидером на работе и в жизни. Впервые в истории человечества такая возможность появилась у каждого из нас. А все лишь потому, что очень многие традиции в бизнесе и в обществе рухнули...

– В сущности, были искоренены, – уточнил Томми.

– Верно, Томми. Так что теперь лидерство сильно демократизировалось. Выказывать лидерские качества может каждый из нас. Блейк, это так потрясающе – видеть, как у людей пробуждается природная воля к лидерству и как они полностью реализуют свой потенциал! Какое чудесное время, чтобы заниматься бизнесом!

– Да, Анна, теперь я начинаю это понимать, – отозвался я.

– Каждый из нас может теперь стать воинством из одного человека и принять на себя ответственность за то, чтобы добиваться выдающихся результатов на работе – и создать организацию мирового уровня, которая оказывала бы услуги мирового уровня своим клиентам, обществу и всему миру. Блейк, не важных людей нет. Сегодня на земле нет ни одного лишнего человека. Важен каждый человек и каждая должность, а концепция Лидерства Без Титула придает вес и значимость любому труду. Кстати, знаете ли вы, что если вы подадите блестящий пример личного лидерства и вдохновите десять человек на то, чтобы изо дня в день показывать себя с самой лучшей стороны, то пройдет всего месяц – и окажется, что вы положительно повлияли на триста человек, сделали их жизнь лучше?

– Ничего себе! Мне это и в голову не приходило. А уж для этого титула определенно не нужно.

– Точно. А если вы и дальше продолжите так поступать, то к концу первого года повлияете на жизнь трех тысяч человек.

– Ух ты!

– Погодите, то ли еще будет! – с энтузиазмом воскликнула Анна. – Пройдет десять лет, и если вы будете последовательно придерживаться концепции Лидерства Без Титула и каждый день будете производить своим хорошим примером впечатление на десятерых человек, то сможете затронуть более тридцати тысяч человек. А если каждый из них в свою очередь повлияет всего-то еще на десять человек, вы окажете влияние на четверть миллиона человек за каких-то десять лет! Так что пусть себе общество считает меня простой уборщицей, которая наводит порядок в грязных номерах. Но я-то вижу, что я – человек, на

котором лежит ответственность вдохновить свыше четверти миллиона других людей, заставить их осознать, что они обладают природной силой лидеров, и тем самым обрести полную жизнь, реализовать весь свой человеческий потенциал. Для меня это совсем не просто работа, Блейк. Это мое призвание. И ничто в жизни не приносит мне больше счастья.

– Поверить не могу! – искренне воскликнул я.

– Я поделюсь с вами своими представлениями о единственно верном пути, которого должна придерживаться любая организация: и коммерческая, и некоммерческая, и правительственная, и школа, и целая страна: нужно повышать лидерский потенциал всех своих составляющих. Лидерство не просто главное конкурентное преимущество компаний, по сути дела, в нашу эпоху это главный инструмент, при помощи которого мы в силах улучшить весь мир. Однако, как сказал Томми, если мы хотим стать настоящими лидерами, никакие оправдания не принимаются, – серьезно напомнила Анна. – Ни один выдающийся лидер не занял своего высокого положения, продолжая цепляться за жалкие оправдания, вызванные страхом. Оправданиями живут жертвы – а потом от них и умирают. В целом те, кто хорошо умеет оправдываться, больше ничего и не умеет.

Мне сразу вспомнились две могилы, которые я видел утром. И «Десять человеческих сожалений», о которых я никак не мог забыть. Господи, как страшно даже представить себе, что в последние часы жизни до меня дойдет, что я и не жил толком!

Анна понимала, что ее слова западают мне глубоко в душу.

– Жертвы обожают оправдания вроде «Я же не владелец и не директор, так что ничего улучшить не могу», или: «Мозгов мне не хватает, чтобы руководить переменами в таких сложных обстоятельствах», или, скажем, «Некогда мне делать все то, от чего наша фирма будет процветать», или: «Я пытался показать себя с лучшей стороны, но почему-то мои предложения не помогли компании». Или жертва, или лидер! – повторила Анна. – Нажмите выключатель – и сделайте на подкорке татуировку с правильным ответом!

Затем Анна отвела меня в ванную с мраморным полом, битком набитую изысканной парфюмерией и роскошными туалетными принадлежностями.

– Блейк, закройте глаза, пожалуйста.

Я повиновался.

– И не открывайте, – потребовала Анна, заметив, что я пытаюсь подглядеть.

Я услышал, как что-то скрипит по зеркалу. Однако решил повиноваться Анне и не подсматривать.

– Теперь открывайте, – велела Анна.

На зеркале красной губной помадой было крупно написано слово IMAGE – ОБРАЗ.

– А это зачем, Анна? – спросил я. Похоже, у этой прелестной и невероятно проницательной дамы, которая считала себя Пикассо среди уборщиц, а свой труд – искусством, было в запасе много сюрпризов.

– Мы с остальными тремя учителями, с которыми вы сегодня познакомитесь, поделимся с вами четырьмя основными принципами, которые и составляют концепцию Лидерства Без Титула, – каждый своим. Затем мы научим вас пяти практическим правилам в виде акронима – то есть слова-аббревиатуры, чтобы вам было легче быстро их запомнить. И тогда вы сразу сможете кардинально менять свою жизнь, и фантастические результаты придут сами собой. Нравится?

– Отлично.

– Рады?

– Еще как! – в восторге воскликнул я.

– Чудесно. Тогда не будем ничего откладывать: сейчас я познакомлю вас с первым принципом. Мы, по сути дела, его уже обговорили, но теперь мне надо подытожить его, сформулировать в виде закона: Чтобы Быть Лидером, Титулы Не Нужны. Я понимаю, в целом вы это уже усвоили, однако эта простая строчка лучше всего отражает суть вещей.

– Ясно, – с благодарностью кивнул я.

– А теперь перейдем к пяти правилам, с которыми я вас познакомлю, чтобы вам легче было запомнить, что лидером можно стать и безо всяких титулов: первые буквы этих правил и составляют слово IMAGE. Эти пять букв содержат неуловимый алгоритм лидерства. Живите и работайте в соответствии с этим малоизвестным кодексом, который выявляет подлинную суть лидерства, и потрясающие результаты вам гарантированы.

– Анна, мне прямо не терпится узнать, что скрывается за этими буквами. Вы хотите сказать, что каждому, кто хочет быть лидером без титула, нужно всего-навсего следовать этим пяти правилам?

– Вот именно, Блейк. Да, IMAGE и есть неуловимый алгоритм лидерства, – повторила Анна. – Мы не пожалели времени и подробно обсудили, почему в наше время полной неопределенности и всеобщего смятения вам надо стать лидером. В слове IMAGE содержится инструкция, как это сделать. Пять несложных шагов. Если вы когда-либо задумывались, как, собственно, следует лидировать, сейчас вы это узнаете – в простой, но весьма действенной форме.

– Я весь внимание.

– Прекрасно. Буква I в слове IMAGE напомнит вам о важности Innovation – Новаторства. Мне иногда кажется, что мы живем в мире ремейков. Да-да, Америка – страна творческих людей и великих достижений, родина множества гениальных изобретателей. Однако мы, те, кто живет в мире бизнеса, утратили вкус к подлинному новаторству. Мы давно перестали напрягать воображение – даже в той степени, в какой это стоит делать в обычной жизни. Мы отказались от тяги к творчеству, от стремления выделяться из толпы. Только поглядите, сколько сейчас ремейков старых кино или древних песен – и вы поймете, что я вам предлагаю. Все очень боятся быть оригинальными, вот и пытаются подать под другим углом что-то, что принесло успех несколько десятков лет назад, – на всякий случай. Однако это очень глупая бизнес-стратегия. Новаторство всегда лучше повторения чего-то старого, пусть даже когда-то это была удачная мысль. Даже если повторять что-то такое, что было хорошо два-три года назад, в наших невероятно непредсказуемых условиях это почти наверняка доведет до беды. И клиенты, и все окружающие хотят чего-то свежего, хотят новых ценностей, новых форм совершенства, а не старых товаров в новой упаковке. Когда вернетесь в свой книжный магазин, можете сделать вот какой отважный шаг: добейтесь ежедневного неуклонного прогресса. Все лидеры без титула постоянно упражняют ум, оттачивают свои способности, поскольку неустанно задаются вопросом: «Что мне сегодня улучшить?» Они всей душой преданы идее, что нужно улучшать все, к чему прикасаешься. И при этом они постоянно заново изобретают самих себя. Вот она, Блейк, суть новаторства. Понятие это, конечно, сложное, но на самом деле все просто: надо постоянно добиваться значительных улучшений во всем, к чему прикасаешься. То есть самое простое определение новаторства и творческого начала, какое я могу придумать, это делать так, чтобы сегодня было лучше, чем вчера.

– Делать так, чтобы сегодня было лучше, чем вчера... Мне нравится эта формулировка. Если я всерьез постараюсь так и поступать, карьера у меня, конечно, взлетит до небес! – с надеждой воскликнул я.

– Тут, Блейк, двух мнений быть не может, – добавил Томми, очнувшись от своих грез на диване. – Карьера ваша взлетит до небес и в том случае, если вы твердо решите стать противоположностью посредственности в своей работе. Станьте мечтателем. Загляните в будущее мира бизнеса, хотя большинство цепляется за прошлое. И не бойтесь отходить от привычного и потрясать основы. Постоянно переоценивайте ваши методы в работе. Неустанно задавайте себе вопросы: «Как мне подхлестнуть производительность?», «Как работать еще быстрее?», «Как еще больше удивлять покупателей?» Все время вставайте на место своих клиентов, представляйте себе, каково им вести с вами дела. А потом выводите это ощущение на новый уровень – покажите им, что такое обслуживание мирового класса!

– Вот проснулись утром – и подумайте о том, что делаете каждый день, и постарайтесь все делать чуть-чуть лучше, чем вчера, – добавила Анна. – Выработайте у себя новаторский подход к жизни. Добейтесь, чтобы ваш образ мыслей предполагал, что вы делаете настоящее лучше прошлого. И не забывайте, что если не будете стремиться к совершенству и не станете страстным новатором, посредственность вас настигнет. Я называю это «посредственностью, которая подкрадывается незаметно», – бойтесь ее! Это происходит, когда вы незаметно скатываетесь к заурядному и сами не замечаете, как это заражает вашу работу, и это очень опасно. Рост обычно бывает постепенным и незаметным – вот и привычка к заурядности тоже, как заметил Томми. Так что постарайтесь всей душой предаваться постоянному усовершенствованию и улучшению всего, к чему прикасаетесь. Жизнь без новаторства – это смерть. А в наши дни выживают только отважные. Обязательно ставьте себе задачи, заставляйте себя видеть все так, как мечтается. Да-да, станьте мечтателем, как посоветовал вам наш общий друг, этот душечка Томми. Понимаете, ваш внутренний лидер так и рвется стать мечтателем.

– Спасибо, куколка! – весело ответил Томми.

– Кроме того, я добавлю, что лучший способ усовершенствовать и свои методы работы, и методы работы своей организации – это отнюдь не революция, – подчеркнула Анна.

– Какая революция? – удивился я: такого поворота в беседе я не ожидал.

– Я имею в виду, что лучший способ выйти на следующий уровень совершенства в работе – это не революционные идеи и не радикальные инновации. Великие карьеры и великие предприятия строятся не революционным, а эволюционным методом. А эволюция – это медленные, но неуклонные улучшения, которые, если рассматривать их по отдельности, выглядят не слишком эффектно. Но со временем эти пустячные, постепенные эволюционные улучшения накапливаются и приводят к колоссальным достижениям. Мелкая рябь трудолюбия и совершенства в работе со временем превращается в приливную волну фантастического успеха. Не забывайте, пожалуйста, что лучший способ достичь лидерства – каждый день делать несколько несложных шагов, которые с течением времени приведут к удивительным достижениям.

– Об этом Томми говорил мне на кладбище, – кивнул я. – Мне кажется, Анна, это очень глубокая мысль. Когда я думаю об этом, у меня возникает ощущение, что и я способен добиться перемен. Ведь всё, что мне нужно, – это начать с малого. А потом потихоньку-полегоньку все улучшать с каждым днем. Такое любому по плечу, независимо от того, как выглядит на данный момент их карьера и их жизнь.

– Мечтайте о большом, но начинайте с малого, Блейк. Вот что главное. И начинайте прямо сейчас, вот в этот самый миг. Я уже много лет назад поделилась с Томми идеей мелких постепенных улучшений и очень рада, что он поделился ею с вами. Ведь это очень важная мысль для каждого, кто готов менять свою жизнь. Мелкие шаги со временем приводят к крупным результатам. А с другой стороны, и неудача есть следствие простой повседневной халатности, которая со временем приводит к катастрофе.

– То есть если я каждый день буду делать эти мелкие шажки, то в конце концов добьюсь успеха? – спросил я: мне хотелось, чтобы Анна это подтвердила.

– Несомненно. Успех придет сам собой, автоматически, если постоянно и неуклонно улучшать жизнь в мелочах. Не забывайте простой принцип: улучшения в мелочах со временем приводят к потрясающим результатам. Это я называю «накопленным эффектом». Поступайте разумно в мелочах каждый день и каждый час – и со временем это приведет к невообразимому успеху, причем чем дальше, тем заметнее будет прогресс. Это как сложные проценты в банке. Если ты, пока молод, каждый день ходишь в банк и кладешь на свой счет совсем крошечные суммы, на первый взгляд пустячные, то по волшебству сложных процентов со временем непременно разбогатеешь. И то же самое можно сказать, когда речь заходит о высококлассном лидерстве, о полной реализации своего потенциала. Небольшие лидерские поступки обязательно приведут к головокружительным последствиям. Как я уже говорила, когда мы обсуждали новаторство, самое действенное – просто принять решение постоянно и сосредоточенно улучшать свою жизнь и никогда не останавливаться. Только не попадайтесь на удочку привычки, которая так свойственна роду человеческому, не становитесь самодовольным. В сущности, чем больше ваш успех, тем сильнее вы должны его жаждать, причем это справедливо не только для отдельного человека, но и для организации. Нет ничего коварнее успеха, ведь чем выше вы взлетели, тем легче успокоиться, перестать стремиться к переменам и утратить сосредоточенность. Природа человеческая такова – все мы стремимся туда, где всё стабильно, где можно плыть по течению, где ты во всем уверен. Тогда у нас возникает чувство, будто мы контролируем обстоятельства и нам ничто не грозит. Но должна сказать вам, Блейк, что это чувство обманчиво. В новом мире бизнеса самое рискованное – это пытаться делать всё по-прежнему, как всегда. Нет ничего глупее, чем надеяться, что старые поступки приведут к новым результатам.

– Почему же?

– Потому что это значит, что ты больше не новатор. Не исполняешь свою роль в общем улучшении жизни. Не прибавляешь ценности. А следовательно, вместо того чтобы выходить на все новые уровни совершенства, все глубже скатываешься к привычной стагнации. И вот тут-то тебя и прихлопывают конкуренты, – заключила Анна, и голос у нее прозвучал неожиданно жестко. – Запомните: не стагнация, а инновация! И тогда в безумном мире бизнеса, где мы с вами живем, у вас все будет в порядке. Рассчитанный риск, а не привычные методы – и вы станете великим. Более того, просто потрясающим!

– Понятно. И очень разумно. А что же означает М в слове IMAGE? – спросил я.

– Mastery – Мастерство! – ответила Анна. – Стремитесь к мастерству во всем, к мастерству в своем ремесле, чем бы вы ни занимались – продажей скрепок или обучением детишек: это единственный стандарт, которого следует придерживаться в наше время перемен. На меньшее не соглашайтесь, иначе безнадежно отстанете. Дельный совет по этому поводу дал комик Стив Мартин: «Стань таким хорошим, чтобы тебя невозможно было игнорировать».

– Прекрасно! Всегда любил Стива Мартина. И, конечно, очень вдохновляет, когда кто-то говорит, что, если я стану лидером и во всем покажу себя с лучшей стороны, меня невозможно будет игнорировать даже без титула, – ответил я, ощутив, как от слов Анны меня переполняет энергия.

– Как чудесно это слышать, Блейк! Знаете, если вы просто будете нравиться коллегам и клиентам, в нашу эпоху бурной конкуренции это тоже очень и очень неплохо. Вам же надо, чтобы вас любили. Обожали. Боготворили землю, по которой вы ступаете, потому что вы такой хороший-прехороший и все делаете просто замечательно! А для этого надо придерживаться только одного стандарта – стандарта Мастерства.

– Мне кажется, слово подобрано очень точно, – вмешался Томми. Он сунул руку в карман и вытащил оттуда мятую открытку с монументом Вашингтона. – Вот, Блейк, только взгляните. Это же настоящее чудо архитектуры! Все говорили, что построить такое зрелищное сооружение невозможно. Но архитектор Роберт Миллс, который его задумал, добился своего, невзирая ни на что. Лидеры всегда добиваются своего, в любых обстоятельствах. Так что эта фотография ежедневно напоминает мне, что всем скептикам – нуль внимания, фунт презрения, и главное – посвящать все свое время оттачиванию мастерства!

– Только самое лучшее, на меньшее мы не согласны, – напомнила Анна. – Так я вижу мастерство, Блейк. Я бы настоятельно посоветовала вам быть ПГЕН. – Тут она подмигнула Томми.

– ПГЕН? – переспросил я. – Раньше мне не приходилось слышать такого сокращения. Оба моих собеседника рассмеялись.

– А что, из него получится отличный ПГЕН, – заметил Томми, так и не объяснив мне, что их так развеселило.

– Да, из Блейка точно выйдет чудесный ПГЕН, – хихикала Анна, явно решив не допускать меня в их тайный мирок.

Анна и Томми показали друг другу большие пальцы.

– Может, кто-нибудь окажет мне любезность и объяснит, что такое ПГЕН? – взмолился я.

– ПГЕН – это человек, который твердо решил быть во всем Первым, Главным, Единственным и Непревзойденным. ПГЕН. И мы с Томми убеждены, что вы движетесь к этой цели семимильными шагами, – отозвалась Анна, и голос ее сразу меня воодушевил.

– Конечно, Блейк Великий, – подтвердил Томми, его сияющие глаза лучились верой в меня. Тут он вдруг поперхнулся, побледнел, взгляд его остекленел.

– Ой, Томми, что случилось? – вскрикнула Анна и бросилась к нему. Схватила его за руку. Было видно, что она в полном ужасе. Я тоже подбежал к Томми, встал на колени на полу рядом с ним и протянул ему бутылку воды.

– Опять начинается, да? – Голос у Анны дрогнул. – Томми, вы говорили, теперь такого долго не будет. Вы мне обещали!

– Да все нормально, – стоическим тоном отозвался Томми: он пришел в себя и выпрямился. – Поперхнулся, с кем не бывает. Не о чем беспокоиться. А теперь давайте обратно к делу: нам же надо довершить создание Лидера Без Титула, который стоит перед нами! Время не ждет! А у меня все нормально. Правда-правда! – настаивал он.

– Точно? – Вид у Анны был по-прежнему встревоженный.

– Точно! – отчеканил Томми, прочистил горло и поглядел в окно.

– Ладно... Тогда, Блейк, начнем с того, от чего надо отталкиваться, когда стремишься к мастерству, – продолжила Анна, изо всех сил стараясь забыть о случившемся и вернуться к нашей беседе о том, как важно добиваться мастерства в работе. – Главное – требовать от себя все больше и больше. Дайте себе зарок всегда быть первым, главным, единственным и, конечно, непревзойденным. Требуйте от себя столько, сколько никто никогда не требовал. Блейк, играйте по-крупному! Поднимайтесь в верхние слои атмосферы! Обычно люди задают себе низкие стандарты. Они метят низко, а потом, увы, достигают этой цели. Так что там, в вышине, вам тесно не будет.

– Анна, вы правда хотите сказать, что быть мастером легче, чем быть посредственностью? – изумился я.

– Отлично сформулировано, Блейк! Да, именно это я и хочу сказать. Там, в вышине, конкуренция гораздо меньше, потому что лишь немногие считают, что сумеют там играть, а многие даже не пытаются туда добраться в ходе профессионального роста. Так что там и в самом деле легче, как вы верно подметили.

– Видимо, большинству из нас страшно ставить себе крупные, честолюбивые цели: а вдруг потерпишь неудачу? – предположил я.

– Точно, Блейк. Но зачем вообще начинать играть, если не собираешься выиграть? Я бы советовала вам задать стандарт ЛВМ во всем, что вы делаете, и в работе, и в жизни.

– ЛВМ? Понятия не имею, что это значит, Анна! – воскликнул я. – Ну и любите же вы сокращения!

– И то верно, – признала Анна. – Знаете, Блейк, к ним легко пристраститься. И к тому же они создают некий язык, на котором общаемся между собой мы, Лидеры Без Титула. В общем, ЛВМ – это всего-навсего Лучший В Мире. Когда я работаю здесь, в отеле, то постоянно задаю себе один вопрос – для меня это очень мощное средство самомотивации: «Что бы делал сейчас человек, который делает то, чем я занимаюсь, лучше всех в мире?» И как только я получаю ответ, то тут же сосредоточиваюсь и бросаю все силы на то, чтобы работать только на самый серьезный результат, оказывать только самое сильное влияние. Здесь моя цель – изо дня в день быть лучшей в мире в своем искусстве уборки. Вот так я неуклонно приближаюсь к мастерству, – уверенно закончила Анна.

– То есть уборка номеров для вас искусство, так?

– Конечно. Искусство. Так я и работаю изо дня в день – стараюсь сегодня быть лучше, чем вчера. Я так стараюсь достичь мастерства в уборке! От этой мысли внутри все прямо бурлит! Хочу добавить, что достижение выдающихся результатов в работе – один из подлинных секретов счастья.

– Серьезно?

– Еще бы! Мало что преисполняет такой радостью, как гордость за мастерски выполненную работу. А работать на мировом уровне – тоже смысл жизни, знаете ли! – Анну явно потянуло на философию.

– Разве? – спросил я с интересом, потому что в последние годы остро переживал отсутствие смысла жизни.

– Работа дает опору, чтобы изо дня в день искать внутреннего лидера. Это шанс каждый день и каждый час реализовывать потенциал, который вы в себе подавляли, пробуждать дремлющие отношения между вами, как вы есть сейчас, и вашим идеальным образом. Это возможность проявлять все больше скрытого творческого начала, все больше своей драгоценной человечности. И реализовав блистательную гениальность, явить ее всем окружающим, чтобы по-своему, как только вы можете, помогать все большему количеству людей, – чем не достойная цель жизни? Вот почему я и говорю, что делать свое дело на мировом уровне – тоже смысл жизни.

Я погрузился в молчание. Посмотрел на Томми – ему, похоже, было еще не по себе, но в глаза потихоньку возвращалась жизнь. Он слушал Анну и кивал. В этот миг мне пришло в голову, что и моя работа вовсе не была просто средством убить время и свести концы с концами. Это был настоящий дар. И прекрасный способ развить в себе лидерские качества и тем самым не только стать счастливее, но и сделать мир лучше.

– Да, если у вас еще есть сомнения, я должна подтвердить, что у каждого из нас есть потенциальная возможность добиться в своем деле гениальности. Просто в это почти никто не верит. Однако вера – не более чем мысль, которую мы повторяем много-много раз, пока она не станет для нас незыблемой истиной. А самое печальное – любая вера неизбежно становится пророчеством, которое сбывается просто потому, что сделано. Если думаешь, что что-то получится или не получится, и в том и в другом случае окажешься прав. Именно вера определяет то, как мы будем действовать. Истина заключается в том, что в каждом из нас живет гений. Однако все мы воздвигаем барьеры между тем, кто мы есть, и тем, кем нам предначертано стать. Барьеры вроде убежденности, что наши способности ограничены, которая связывает нас по рука и ногам, и барьеры вроде повседневных отвлекающих факторов, которыми мы наполняем свою жизнь и которые в конечном итоге ни к чему не приводят. Методично разобрать все стены, которые стоят между тобой и твоим гением, – это один из самых разумных поступков, потому что в результате ты ближе познакомишься с самым лучшим в себе. – Голос Анны наполнился страстью: – Главное в поиске своего лидерского совершенства – лучше чувствовать те моменты, когда твой природный гений проявляется полнее всего. Живите ради таких моментов, и их сразу станет больше. Кстати, Блейк, если вы действительно поймете, какой вы замечательный, то, наверное, неделю не сможете опомниться от потрясения. Лишь величайшим из нас удалось сохранить контакт со скрытым в нас блистательным началом, не загубить нашу подлинную природу – природу творческого исполина. Люди живут и работают посредственно не потому, что они сами посредственности. Они так живут потому, что забыли, кто они на самом деле. Они – пленники ложных убеждений, которые внушили им окружающие, вот почему они считают

себя «ничем не примечательными», «вовсе не гениями». А поскольку они так видят сами себя, то и поступают соответственно. Запомните, Блейк, вы всегда поступаете в точном соответствии со своим представлением о себе. Действия определяются выбором мыслей. Ментальная архитектура и то, как вы реагируете на обстоятельства, либо поднимут вас к вершинам мастерства, либо столкнут в пучину посредственности. Так что воспитайте в себе убеждение, что вы способны только на самое лучшее!

– Поскольку, если я буду считать, что не такой уж и «потрясающий» и неспособен на мастерство, так и получится, верно? – уточнил я.

– Верно, – сказала Анна. – Преуспевающие люди вырабатывают у себя стиль мышления, соответствующий успеху, лучшие лидеры придерживаются великолепных навыков лидерства. Очень много исследований подтверждают, что на то, чтобы стать мастером в чем-то, нужно десять тысяч часов.

– Надо же, а я не знал. Как интересно! – отозвался я. – Послушаем дальше!

– Я прочитала об этом в статье в «Гарвард Бизнес Ревью» под названием «Создание специалиста», и идея очень богатая. Статья была о том, как достигают звездных результатов лучшие специалисты в своей области – от спорта до музыки. Оказалось, у всех специалистов мирового уровня есть одно общее обстоятельство – все они вложили в оттачивание своего мастерства примерно десять тысяч часов. Из этого всем нам следует сделать вывод, что у каждого есть потенциальная возможность добиться мастерства в том, что он делает. Однако обычно это занимает примерно десять тысяч часов целенаправленного труда и продуманных тренировок, и только тогда становишься ЛВМ.

– Лучшим В Мире! – вспомнил я аббревиатуру Анны.

– Да, Блейк. Лучшие в мире игроки в гольф оттачивали мастерство десять тысяч часов, чтобы выйти на мировой уровень в своем виде спорта. Лучшие ученые погружались в исследование своей темы на десять тысяч часов, и эта преданность делу и позволила им добиться блестящих результатов. Лучшие художники проводили примерно по десять тысяч часов, сосредоточив все силы на оттачивании мастерства, и благодаря своей целеустремленности и трудолюбию довели свое искусство до гениальности. Так что сосредоточенность плюс время равняются мастерству. Все мы как Лидеры Без Титула способны достичь этой недостижимой на вид вершины. К сожалению, большинство из нас не просто не верят, что такое возможно, но и не могут выделить необходимое время.

– Анна, какие полезные соображения!

– Спасибо за понимание, Блейк. Если бы больше людей сознавали, какими великими они могут стать, целые предприятия, города и страны – организации любого уровня – вышли бы на совершенно новый уровень производительности. Дело-то вот в чем: в нормальной жизни десять тысяч часов – это примерно десять лет, если учесть, что надо еще спать, общаться с людьми и вообще исполнять повседневные обязанности. Так что идею десяти тысяч часов вполне можно назвать еще и **Правилем Десяти Лет**. Если хочешь добиться мастерства в каком-то деле, нужно посвятить ему примерно десять лет. Это формула подлинного успеха мирового уровня, к несчастью, малоизвестная: десять лет сосредоточенных усилий и постоянной практики. Но много ли на свете людей, которые отважатся на это в нашем мире, где все делается на скорую руку? Все хотят получить немедленный результат. А ведь для мастерства нужно время, силы и терпение. И очень уж многие из нас не хотят идти на такие жертвы. Или слишком рано сдаются. А потом удивляются, почему им никак не удается стать суперзвездами в своем деле.

– И вместо того, чтобы взять на себя ответственность за то, что у них не получилось сделать все необходимое, ищут оправдания и винят всех и вся – кто начальника, кто конкуренцию в своей сфере, кто коллег, с которыми приходится работать, кто наши беспокойные времена, – добавил я.

– Вот именно, Блейк! Или своих родителей, или трудное детство, или погоду... Интересно, как люди умеют защищаться, – и при этом сами себя губят. Значение имеет только та погода, которая в твоей душе. И только та экономика, которая правит у тебя в голове!

– Анна, я все понял! В конечном итоге каждый из нас сам и только сам отвечает за то, как он действует в обстоятельствах, в которых оказался. Мы можем принять решение при любом развитии сценария вести себя только на отлично. А можем скатиться в посредственность и застрять в пессимизме. И мало того что мы так любим находить оправдания, мы к тому же позволяем себе отвлекаться на миллион мелочей, которые ни к чему не приводят.

– Да, и это просто очередной прием, позволяющий увильнуть от необходимости сосредоточиваться и тратить время на то, чтобы добиться мастерства. Привычка всё откладывать – обратная сторона страха. Но взгляните на любого профессионального спортсмена. Лучшие часы лучших лет своей жизни они жертвуют на то, чтобы стать ЛВМ. Рано встают. Постоянно тренируются. Стремятся превзойти самих себя. Пока кто-то смотрит телевизор, они анализируют записи игр. Кто-то ест пиццу, а они – салаты из сырых овощей. Кто-то нежится в теплой постели – а они отправляются на пробежку под дождь и снег. Но они сами этого хотят. Ради своего шанса стать великими. Ради того, чтобы предельно развить свою гениальность. И лучше прочувствовать, что они лидеры. Взгляните на любую суперзвезду. У всех таких людей есть одна общая черта. Они больше десяти лет были сосредоточены на том, чтобы достичь в своем деле мастерства. Они заплатили сполна за свой успех. Сделали все, что для этого требуется. И вот теперь мир называет их «талантливыми» и «незаурядными». Обидное заблуждение! – воскликнула Анна. – Эта способность есть у нас всех. Лишь немногим хватает сознательности, а затем и самодисциплины, чтобы достичь этой цели. Так мы и плывем по течению, утопая в посредственности. Грустно, правда? – спросила Анна и рассеянно провела пальцем по столешнице: ей померещилась пылинка.

– Да, очень грустно, – согласился я. – Какая колоссальная растрата человеческих талантов. Зато вся эта новая информация и в самом деле позволяет мне взглянуть на свою работу в книжном магазине совсем с другой точки зрения. Просто когда вы все мне это рассказали и показали, как относиться к своей работе в отеле, у меня произошел настоящий скачок. Теперь я понимаю, что у меня есть потенциал, чтобы стать настоящим гением книготорговли.

– Эй, полегче! – всполошился Томми. – Вы, похоже, задумали подкопаться под меня и сами хотите сгонять на Канары с тугим кошельком!

– Честно говоря, именно об этом я и подумываю, – отозвался я не совсем в шутку. – С тех пор, как я демобилизовался, у меня не было никакой цели. Я не понимал, куда движется моя карьера. Да и вообще у меня не было ничего, ради чего стоило по утрам вскакивать с постели и разжигать в себе факел мастерства. Анна, вы и правда нажали во мне какой-то выключатель. Спасибо вам!

– Да не за что, Блейк Великий. Надеюсь только, что вы расскажете о концепции

Лидерства Без Титула всем друзьям и знакомым. Вот об этом я вас очень прошу. И не забывайте, что если вы заинтересованы в превосходных результатах, все эти идеи необходимо тут же воплощать в жизнь. Идеи – штука совершенно бессмысленная, пока не пустишь их в ход, а для этого нужны последовательные целенаправленные действия. Лучшие лидеры никогда не бросают хорошую идею, не попытавшись вдохнуть в нее жизнь, – пусть это даже мелочь. Хорошие идеи посещают очень многих. Однако мастер потому и мастер, что у него хватило отваги и решимости воплощать идеи в жизнь. «Даже самая прекрасная и мощная идея совершенно бесполезна до тех пор, пока мы не решим ею воспользоваться», – писал Ричард Бах [3]. Величие создает лишь раскаленное добела действие вокруг раскаленных докрасна идей. Ценность гениальной идеи самой по себе – ноль. Бесценной ее делает качество и скорость воплощения. В сущности, даже посредственная идея, которую идеально воплотили в жизнь, ценнее, чем гениальная, но воплощенная скверно. Просто что-то начать – будь то новая инициатива, которая улучшит ваш бизнес, или помощь коллеге, с которым вы раньше соперничали, – уже очень мудрый шаг. Конечно, первый шаг – самый трудный. Но стоит его сделать, и все пойдет легче и легче. А каждый следующий шаг в нужную сторону запускает еще одну цепочку правильных последствий. Только начните делать то, что, по вашему мнению, нужно, чтобы вывести свою жизнь и работу на достойный уровень, и увидите, что будет. Эту концепцию я называю «Отважный первый шаг». Первый шаг – это всегда самое трудное. Начало – половина дела. Так что оно требует полного напряжения силы воли и характера. Однако дальше все будет проще. Небольшие, но последовательные шаги, чтобы набрать ускорение. Повседневная рябь совершенства со временем превращается в цунами успеха. У каждого действия есть последствия. Все начинает двигаться вперед. Перед вами открываются двери, о существовании которых вы и не подозревали. Успех подчиняется закону больших чисел. Чем больше вы действуете, тем больше результатов увидите.

– Помнится, я как-то читал, что космический шаттл в первые три минуты после старта сжигает больше топлива, чем за все время полета вокруг Земли, – заметил я.

– Хорошее сравнение, Блейк! – весело воскликнула Анна. – Так что первый шаг и в самом деле самый трудный. Ведь приходится преодолевать силу тяготения своих старых мыслей и привычек. На свете нет ни одного человека, который любил бы перемены. Мы все обожаем предсказуемость. Поэтому все новое пугает нас и в той или иной степени погружает нашу внутреннюю систему в хаос и неразбериху. Но если не будешь готов предпринимать действия, чтобы продвигать дело вперед, мастерства не достигнешь. Поэтому я научу вас практическому приему, который называю «Ежедневная пятерка». Представьте себе, что вы каждый день будете сознательно предпринимать пять мелких, но важных действий, чтобы приблизиться к своим самым важным целям.

– Пять мелких шагов вперед каждый день – это, наверное, очень просто! – согласился я.

– В том-то и прелесть концепции «Ежедневной пятерки», Блейк: это может каждый. Крупные перемены – это страшно. Но достичь пяти мелких целей в день по силам кому угодно. А мелкие повседневные усовершенствования со временем и в самом деле приведут к потрясающим результатам. Пройдет месяц – и вы достигнете примерно ста пятидесяти целей. А через год целей накопится уже больше двух тысяч. Только представьте себе, какой уверенности вы преисполнитесь всего через двенадцать месяцев с сегодняшнего дня, если достигнете двух тысяч целей! Только представьте себе, каким будет ближайший год – не только на работе в книжном магазине, но и во всем, что касается вашего здоровья,

отношений с близкими и всех прочих основных сфер вашей жизни, если вы достигнете двух тысяч небольших, но нужных и значимых результатов!

– Вся моя жизнь переменится! – тут же согласился я. Все, что я слышал, очень вдохновляло меня. Да, мне это по силам.

– Так и будет, Блейк. А вы заслуживаете счастливой жизни, полной успехов. Да, вы заслуживаете того, чтобы работать и жить так, чтобы в вас проявлялось все самое лучшее, чтобы вы постоянно чувствовали собственную значимость – в самых чудесных, неожиданных областях. Что, собственно, позволяет мне плавно подойти к А в IMAGE.

– Что значит...

– Authenticity – Искренность. Как я уже говорила и как вы теперь прекрасно знаете, старая модель лидерства сводится во многом к той власти, которую человек получает вместе с должностью, к влиянию, которое дает титул. Однако в наш радикально новый период деловой жизни способность влиять на людей и вносить вклад в общее дело зависит скорее от того, какой ты за человек, чем от авторитета, который дает тебе положение в организационной структуре. Еще никогда не было так важно быть достойным доверия. Еще никогда не было так важно завоевывать уважение. Еще никогда не было так важно держать слово, данное коллегам и клиентам. И никогда еще не было так жизненно необходимо быть искренним. Должна добавить, что еще никогда не было так сложно проявлять искренность, – ведь общество так настойчиво требует, чтобы мы были как все. СМИ, окружающие, весь мир постоянно бомбардируют нас требованиями, чтобы мы жили в соответствии не со своими, а с чужими представлениями. Быть как все – большое искушение. Однако лидерство во многом и состоит в том, чтобы заткнуть уши и не слушать назойливых голосов, а прислушиваться к голосу сердца, который подскажет, какова наша миссия, каково призвание. Мне вспоминаются слова доктора Сьюза: «Будь самим собой, говори, что думаешь, потому что те, кто осудит тебя, тебе безразличны, а те, кто тебе безразличен, не осудят». Вот в чем суть искренности, Блейк. Лидеру вполне уютно в собственной шкуре, он умеет доверять себе, следовать своим ценностям, говорить своим голосом, показывать себя с лучшей стороны, как он это понимает. Лидер знает, кто он такой, какие идеалы отстаивает, и у него хватает храбрости быть самим собой в любой ситуации, а не только когда удобно. Лидер – неподдельный, цельный, последовательный, и то, каков он внутри, отражается в том, как он проявляет себя по отношению к внешнему миру. А быть искренним и верным себе – значит еще и реализовать весь свой потенциал и блестяще работать, потому что ты ведь такой и есть!

Тут подал голос Томми:

– А великий американец Ральф Уолдо Эмерсон напоминает нам: «Быть самим собой в мире, который постоянно пытается сделать из тебя что-то другое, – величайшее достижение».

– Как это верно, Томми! – закивала Анна. – Ну как, вам лучше? – заботливо спросила она.

– Все прекрасно, – ответил Томми и посмотрел на часы с Губкой Бобом на циферблате.

Анна села на диван рядом с Томми. Он обнял ее за плечи.

– В свободное время я читаю много книг по бизнесу. На курсах и тренингах по повышению квалификации нам постоянно советуют разную литературу. В одной книге, ее написал Джек Уэлч, была фраза, которая запала мне в душу: «На пути к вершине не потеряй себя». Удачно выразил похожую мысль и Уоррен Баффетт: «Не будет лучше тебя, чем ты

сам». А Оскар Уайлд заметил: «Будь самим собой. Остальные роли уже заняты». Искренность – одно из самых глубоких качеств, которые стремятся воплотить Лидеры Без Титула. Если хочешь стать лидером, если заинтересован в том, чтобы положительно влиять на всех окружающих, нет ничего важнее, чем наладить хорошие отношения с самим собой и полностью показывать, какой ты есть! – со страстью воскликнула Анна.

– То есть быть искренним – значит не просто быть достойным доверия, понимать свою миссию, отстаивать ценности и честно высказывать свое мнение. Очевидно, что вы имеете в виду, что быть искренним – значит еще и реализовать весь свой потенциал и познать собственную гениальность: по вашим словам, она таится и во мне, – подытожил я, стараясь ничего не упустить.

– Да, Блейк. Быть искренним – это не просто сохранять верность своим ценностям и убеждениям. Быть искренним – значит быть верным своим талантам. Когда каждое утро приходишь на работу и проявляешь свои лидерские качества во всей полноте, это прекрасный пример лидерства в действии – и гармонии с самим собой. Искреннего человека за милю видно. Я прямо чую аромат их откровенности, ощущаю их неподдельность. А их страсть к величию задевает струны стремления к величию и во мне самой. Именно это и дает мне возможность относить себя к ним, Блейк. Когда разрешаешь себе вести себя с другими открыто, неподдельно, блестяще, то и другим разрешаешь вести себя открыто, неподдельно и блестяще с тобой. Тогда окружающим будет рядом с тобой спокойно – и они вдруг ощущают себя героями. Начинают расслабляться и раскрываться. Доверие растет. И начинают происходить настоящие чудеса!

Анна умолкла, отобрала у Томми чашку кофе, отхлебнула глоток и взяла себе конфетку.

– «Искренность – это верность тому, какой ты есть, даже если все кругом хотят, чтобы ты изменился», – сказал как-то великий баскетболист Майкл Джордан. Помню, я еще в Буэнос-Айресе читала его «Внутренний зов». Потрясающий человек. Выдающийся спортсмен. И вот что, по его мнению, главное: надо сохранять преданность своей цели в жизни, своим ценностям и полной реализации внутреннего лидера, даже когда окружающие сомневаются в тебе. Когда все говорят, что тебя ждет неудача, или намекают, что ты недостаточно хорош, твердо стой на своем и не давай никому столкнуть тебя. Ведь лидерство во многом состоит в том, чтобы верить в себя, когда больше никто в тебя не верит.

– Вам нравится Джордан? – спросил я – не ожидал, что эта прелестная аргентинка, горничная в отеле, – еще и фанатка великого баскетболиста.

– Ага, – весело кивнула Анна. – Такой красавчик, даже немного лучше нашего Томми.

– Не смешно, – буркнул Томми, скорчив недовольную мину. Театрально поправил воротничок и сделал вид, будто приводит в порядок буйную шевелюру. Мы с Анной переглянулись и рассмеялись.

– А вот как говорил о важности искренности в нашем новом мире Боно, солист группы «U2»: «Очень вас прошу, забудьте про свое эго, станьте самим собой и никем больше. Такие, как есть, вы прекрасны!»

– Великолепные слова, – признал я.

– Вот вы, Анна, например, прекрасны, – ввернул Томми.

– Спасибо, солнышко! – кокетливо отозвалась Анна. – Только не забывайте, что чем больше питаете свое эго (а оно, в сущности, не более чем искусственно созданная часть вашей личности, которую вы создали, чтобы снискать одобрение большинства), чем больше

теряете представление о своей подлинной сути, тем больше пищи это потребует.

– То есть это – это общественная часть личности, которая растет, когда пытаешься стать таким, каким хочется окружающим, а не таким, каков ты на самом деле, – сказал я.

– Вот именно, Блейк! Помнится, я как-то читала историю про юного студента, который на улице повстречал старика соседа. Юноша восхищался соседом и за его достижения, и за силу характера. И спросил мудреца, случались ли у него минуты слабости, поддавался ли он когда-нибудь на соблазны эго, которое требует, чтобы мы строили свою жизнь по ненадежным ориентирам вроде титулов и общественного положения. Старик ответил: «Разумеется, были у меня минуты слабости, а эго каждый день пытается сбить меня с пути истинного. Это происходит, потому что я человек. Но у меня есть подлинная, искренняя сущность – моя настоящая природа, то, что я есть на самом деле. И эта сущность порождает мысли благородные и отважные, помогает не сбиться с пути, достичь своего великого „Я“. Выходит, внутри меня постоянно дерутся две собаки – хорошая, которая хочет привести меня туда, где я мечтаю оказаться, и плохая, которая стремится сбить меня с пути к идеалу». – «И какая побеждает?» – спросил юный студент. «Тут всё просто, – отвечал старик. – Та, которую я лучше кормлю».

– Отличная притча, – ответил я, стараясь не упустить ни слова: я прекрасно понимал, как важно быть искренним, чтобы достичь идеала лидерства.

– Лидеры Без Титула каждое утро, собираясь на работу, проверяют на пороге, прихватили ли они с собой свое эго. Они свободны от рабской гонки за большими кабинетами и солидной зарплатой, хотя общество и требует, чтобы мы строили свою жизнь в соответствии с этими целями, а сосредоточивают все внимание и все свои потрясающие способности на том, чтобы показывать себя на работе с наилучшей стороны, улучшать жизнь коллег и клиентов и совершенствовать свою организацию. Мерилом успеха для них служит не то, что они получают, а то, что дают. Это не просто выделяет их из толпы, но и преисполняет радостью и чувством полноты жизни. Ведь они понимают, что живут не зря, занимаются важным и нужным делом.

Тут Анна умолкла и взглянула на часы.

– Простите меня, Блейк Великий, мне скоро пора возвращаться к работе. А сейчас я коротко расскажу о последних двух правилах аббревиатуры IMAGE. Буква G означает, что в бизнесе необходим еще и Характер – Guts. Чтобы быть лидером, титулы не нужны, зато нужны стойкость и характер. Чтобы Лидировать Без Титула, нужно быть нечеловечески стойким и обладать недюжинной силой характера. Нужно быть гораздо смелее любого благоразумного человека, рисковать гораздо больше, чем любой твой заурядный собрат. Это куда проще, чем кажется. Каждый из нас в глубине души таит неисчерпаемый источник силы характера – он только и ждет, когда мы его обнаружим. Все мы хотим быть супергероями, у всех нас хватит стойкости, чтобы продолжать действовать, когда все кругом уже готовы сдаться. Понимаете, Блейк, успех подчиняется закону больших чисел. Лучшими, ярчайшими лидерами в своем деле становятся те, кто настроился на то, что неудачи их не сломят. Очень многие шарахаются от любой новой идеи, будь то мысль о том, как улучшить свое предприятие, или новая тактика, помогающая сплотить команду, стоит им почувствовать малейшее сопротивление. Однако сама природа лидерства такова, что чем смелее твои мечты, чем больше мастерства в во всем, что мы делаем, тем больше сопротивление. Чем выше ты забираешься в горы перспектив, покинув долины уюта в страстном стремлении к совершенству, тем больше препятствий встанет на твоём пути.

Где-то придется отступить, это неизбежно. Что-то обязательно пойдет не так. Конкуренты будут стараться подставить тебе подножку. Даже близкие могут тебя обескуражить. Те, кто придерживается устаревшего образа действий и боится перемен, сплотят ряды и станут самыми громогласными твоими критиками. Будут твердить, что ты заблуждаешься, раскачиваешь лодку и вообще, похоже, чокнулся. И всё это правда!

– Да что вы говорите?

– Точно-точно. Обрести силу характера и научиться видеть перспективы там, где другие видят препятствия, научиться мечтать о том, чтобы все стало гораздо лучше, когда окружающие уже давно всем довольны, – вот что значит стать настоящим лидером и мечтателем. Большинству из нас не хватает на это храбрости. Очень многих страшат перемены, без которых невозможно пройти по намеченному пути к своей великой мечте, к лучшей жизни. Для них невыносима мысль, что придется отказаться от всего, что они уже знают, перестать цепляться за привычный порядок вещей. Поэтому каждый, кто думает и ведет себя не так, как они, объявляется чокнутым. Большинство не может освободиться от прошлого, сделать шаг в будущее, чтобы стать лучше, чем был, и делать больше, чем раньше. И вместо того чтобы устроить овацию собрату, у которого хватило отваги, чтобы стремиться к новизне, совершенству и творчеству, толпа его проклинает. Освистывает. Поднимает на смех. Громогласно критикует. Но на самом деле это всего лишь защитный механизм человека, которому страшно расти над собой. Критика – защитная реакция, при помощи которой перепуганная посредственность уваливает от перемен.

– Анна, как это глубоко! – сказал я.

– Потому что это правда. Я хочу сказать вот что: демонстрация подлинного лидерства неизбежно предполагает, что лидер привлечет внимание критиков – и они будут его клеймить. Кому-то не понравится новый уровень лидерского мышления. Кого-то заденет более совершенный образ действий. Еще кого-то оскорбит страстное стремление превзойти самого себя и больше давать окружающим. Очень многие станут завидовать. Однако, как заметил как-то преподобный Фалтон Шин, «зависть – это дань, которую воздает гению посредственность».

– Продолжайте, Анна! – в восторге воскликнул я.

– Когда прилагаешь все усилия, чтобы получить больше высококлассных результатов, трудности неизбежны. И когда выделяешься из толпы, потому что поставил себе цели куда более высокие, чем у окружающих, неизбежны периоды неуверенности в себе. Однако вера в то, что ты способен изменить мир, и в лидера, которым ты обязан стать, должна пересилить страх. Как я уже говорила, нужно страстно стремиться к мечте и всеми силами показывать себя с лучшей стороны. Для этого и нужен характер. Храбрость. Нужно набраться спортивной злости, помогавшей побеждать всем великим людям на свете до тебя. Блейк, у вас всё это есть. Наверное, пришла пора понять это.

– Согласен с каждым словом. В этом я целиком и полностью ваш сторонник. А что тогда означает Е в слове IMAGE, Анна? – спросил я, поняв, что встреча с первым из четырех учителей близится к концу, и, хотя познакомились мы с Анной только сегодня утром, я буду скучать по этой гордой и прекрасной женщине с благородной душой и нежным цветком в длинных черных волосах.

– Этика – Ethics, – ответила Анна тепло, но твердо. – К сожалению, многие бизнесмены, похоже, в наш бурный стремительный век попросту забыли об этом понятии. Очень уж часто приходится срезать углы. Очень уж хочется заполучить побольше зеленых. Нынешние

бизнесмены думают только о себе. А что произошло с хорошими манерами, порядочностью, пониманием, что вести бизнес по-человечески полезно для самого же бизнеса? – Чувствовалось, что это наболевшая для Анны тема.

– Если будешь поступать правильно, не свернешь в неправильном направлении, – снова вступил Томми. – Никогда. Если я что-нибудь и знаю об успехе и лидерстве, так это то, что они лежат на пересечении совершенства и благородства.

– Мой дедушка часто говорил мне о чести. Он твердил, что самое-самое главное – быть честным, надежным, пунктуальным и обращаться с людьми так, как всем нам хочется, чтобы с нами обращались. Помню его любимое присловье: «Как постелешь, так и выспишься». По-моему, это означает, что от того, как ты поступаешь в мелочах, зависит, как пойдут дела в целом. А один прокол в этике – и мы начнем осквернять все, к чему ни прикоснемся!

– Очень мудрый человек был ваш дедушка, Блейк! – с уважением отметила Анна. – В работе нет ничего драгоценнее, чем непоколебимая верность своим целям и защита доброго имени. Репутация – это во многих смыслах все, что у тебя есть. Осмелюсь предположить, что вы никогда не сделаете ничего, что подорвет верность себе, которую вы обретете, когда станете Лидером Без Титула. В конечном итоге люди тянутся к человеку или разбегаются от него именно из-за репутации. Мы живем в восхитительном мире. Еще никогда простые люди так часто не завоевывали огромное количество последователей. Несколько минут за клавиатурой – и клиенты расскажут всему миру, кто ты есть, чем занимаешься, какую точку зрения отстаиваешь. При таком положении дел нужно обязательно сохранять незапятнанное имя и беречь репутацию – свой персональный бренд, а для этого нужно всегда придерживаться этических норм. Знаете, я читала про людей, которые сорок лет кряду создавали себе доброе имя и фантастический бизнес, а потом разрушали всё одним глупым ходом, сделанным после шестидесяти секунд неправильных рассуждений. Блейк, будьте честнее честного. Говорите что думаете, а потом держите слово. Будьте смиренны и бросьте на это все силы. И дайте себе зарок вкладывать в свой труд такую же силу характера, какой наделены те, кем вы больше всех восхищаетесь. Единство слова и дела всегда приносит потрясающие результаты. Наберитесь храбрости и добейтесь, чтобы каждый ваш поступок отражал ваше кредо. И следите, чтобы звук синхронизировался с изображением. Блейк, поверьте мне, я знаю, о чем говорю! Прошу вас, поверьте! – с нажимом произнесла Анна.

А потом она поднялась с дивана и направилась ко мне. Тепло обняла. Потом расцеловала в обе щеки.

– Познакомиться с вами, Блейк, – большое удовольствие! – сказала Анна, не спеша провожая нас с Томми к выходу, в вестибюль и на улицу, на осеннее солнышко. – Вы славный молодой человек, не сомневаюсь, что вас ждут великие достижения и в карьере, и в жизни. Прошу вас, не забывайте, что лидером можно быть и без титула. Лидером может стать каждый. И все начинается с вас и с выбора, сделать который в вашей власти.

Ее последние слова гремели у меня в ушах, когда Томми завел свой «Порше», и мы покатали по улицам Сохо, где уже было много и машин, и людей. Я ни на секунду не сомневался, что внутри меня что-то радикально изменилось. Я стал совершенно другим человеком. И к тому же усвоил представление о том, в чем состоит подлинная суть лидерства. Это не какой-то ловкий прием, который применяешь время от времени, чтобы добиться лучших результатов в работе или выиграть какое-нибудь мотивационное

состязание. Лидерство – это гораздо больше. Это способ полностью реализовать свой человеческий потенциал. А дать волю внутреннему лидеру, который живет в каждом из нас, – значит улучшить не только собственную жизнь, но и жизнь всех окружающих, от коллег до клиентов, которых нам выпала честь обслуживать. Я на совершенно новом уровне понимал, что лидерство – это и в самом деле единственное преимущество каждой организации мирового уровня, источник каждого великого достижения и фундамент каждой незаурядной жизни. Я искренне желал, чтобы как можно больше людей на свете открыли для себя концепцию Лидерства Без Титула. И снова и снова обещал себе, что сделаю все, что в моих силах, чтобы воплотить в жизнь этот идеал.

Первая беседа о лидерстве в рамках концепции Лидерства Без Титула.

Чтобы быть лидером, титулы не нужны

Пять правил

I Innovation Новаторство

M Mastery Мастерство

A Authenticity Искренность

G Guts Характер

E Ethics Этика

Переходим к немедленным действиям

В ближайшие 24 часа составь перечень всех областей – и в профессиональной, и в личной жизни, где ты уклоняешься от личной ответственности и изображаешь жертву. Теперь перечисли Пять лидерских целей на каждый из ближайших семи дней, чтобы последовательно улучшать жизнь в качестве Лидера Без Титула. Чтобы закрепить полученные знания, познакомься с ресурсами на сайте robinsharma.com.

Афоризм о лидерстве. Учим наизусть

...

Деньги, влияние и общественное положение – ничто по сравнению с мозгами, принципами, энергией и упорством.

Орисон Суэнт Марден

Глава 5. Вторая беседа о лидерстве. Бурные времена порождают великих лидеров

Буду стараться, пока не получится. Я прибыл в этот мир не для того, чтобы терпеть поражение, и по жилам моим течет отнюдь не неудача. Я не баран, который ждет, когда пастух направит его куда надо. Я лев, и я не желаю разговаривать, гулять и спать с баранами. Я буду стараться, пока не получится.

Ог Мандино

Боль пройдет. А если бросишь свое дело, это навсегда.

– Ах, прямо жду не дождусь, когда познакомлю вас со вторым учителем, – заметил Томми, когда мы припарковались в Трайбеке, шикарном нью-йоркском микрорайоне. – Этот учитель, я вам скажу, та еще птица. Анна, конечно, личность незаурядная. Однако тут совсем другое дело. Он человек яркий, темпераментный и задорный, но при этом какой ум! В своей беседе он поделится с вами вторым принципом концепции Лидерства Без Титула. Первый-то вы уже прекрасно усвоили, – заметил Томми.

– Ага-ага, еще бы! Чтобы быть лидером, титулы не нужны! – с гордостью подтвердил я.

– Превосходно. Теперь вам предстоит изучить второй.

– Какой же? – заинтересовался я.

– Бурные времена порождают великих лидеров! – последовал простой и немедленный ответ. – Только не забывайте, что черные дни приходят и уходят, а сильный человек остается. Тяжелые обстоятельства – не более чем шанс проявить героизм. А трудные времена в бизнесе и в жизни – прекрасная возможность обратить крах в успех, – улыбнулся Томми. – Проблемы, сложности, неудачные дни – все это, друг мой, очень полезно!

– Неудачные дни... У меня, знаете ли, такое чувство, что мне выпало неудачное десятилетие, – скривился я.

Томми умолк. И поглядел на меня. А потом мы оба рассмеялись.

– Смешная шутка, Блейк! Ваш стиль мне по душе. Сразу видно, что у вас хорошее настроение. Это меня радует. Ведь у вас в жизни уже происходят великие перемены. Вас ждет блестящее будущее! – он просиял.

Мы шли по широкой улице, и Томми напевал старую песенку «Роллинг Стоунз» о том, что всегда получаешь не то, чего хочешь, а то, что нужно. Я понимал, что он готовит меня к предстоящему уроку.

– В том, что я пою, Блейк, очень много правды. И бизнес, и сама жизнь бывают такими непредсказуемыми, особенно в наше время, когда экономика так нестабильна. Стоит решить, что будущее ясно и понятно, как – бац! – происходит слияние, и твою фирму и не узнать. Стоит подумать, что у тебя все схвачено, как на тебя обрушивается лавина перемен и сбивает с ног. И через несколько минут вы окончательно поймете, что я подразумеваю под своими альпинистскими метафорами. – Мы перешли улицу, и Томми огляделся по сторонам. – Я вам говорил, как рад за вас, ведь вы сейчас познакомитесь со вторым учителем? – спросил он, и я подумал, что годы все же берут свое.

– Да, Томми, говорили, – тихо ответил я.

Мы подошли к магазинчику со старой вывеской, на которой вручную было написано: «Лыжный магазин Тая Бойда». Внутри было неожиданно светло и пестро, всюду красовались лыжи и другое спортивное снаряжение. По стенам висели многочисленные фотографии светловолосого красавца-лыжника, а также большие плакаты с девизами вроде «Взгляни в лицо страху», «Чем труднее склон, тем лучше лыжник» и «Покоряй свои Эвересты».

За прилавком стоял высокий, загорелый, спортивного сложения человек лет, наверное, за пятьдесят. На нем был тонкий свитер в обтяжку, потертые джинсы и роскошные темные очки. Увидев нас с Томми, он бросился навстречу, весело улыбаясь, и тут же сорвал очки, что показалось мне знаком искренней дружбы.

– Привет, старина! – крикнул он и, обняв моего наставника мускулистыми ручищами, поднял его на несколько дюймов над землей. – Рад тебя видеть, братан! Ну, как жизнь, как книготорговля? Небось все выигрываешь соревнования – не зря же мы сто лет назад обрушили на тебя всю эту историю с Лидерством Без Титула!

– Еще бы, Тай! А я-то как рад тебя видеть! – ответил Томми с той же теплотой. – Да, на работе все идет как по маслу. И правда вы настроили меня на серьезный успех – поделились со мной такими блестящими идеями! Знаешь, я перед вами всеми в неоплатном долгу. До того дня, который мы провели все вместе, у меня была не жизнь, а катастрофа. Но с тех пор все переменялось. Полностью. Концепция, которой вы меня научили, оказалась просто целительным бальзамом. Спасибо, Тай, спасибо! – искренне и серьезно воскликнул Томми.

– Да ладно тебе, старина, – отмахнулся хозяин магазина. – Все отлично. А это кто, Том, – тот мальчонка, про которого ты мне все уши прожужжал?

Я протянул руку, но меня тут же заключили в такие же стальные объятия. На миг я даже задохнулся.

– Меня зовут Тай Бойд. Рад с тобой познакомиться, братан! – проревел хозяин магазина и стиснул мне бока еще сильнее.

– Тай, это Блейк. Блейк, это Тай Бойд. Слышали такое имя? – спросил Томми, рассеянно теребя платочек с Микки-Маусами.

– Ой, простите. Наверное, должен знать, но не знаю. Простите меня, Тай, – искренне извинился я.

– Да не дрейфь, Блейк! Все нормально. Мне по барабану. Я, знаешь, парень простой, много о себе не воображаю. Вообще-то я давно усек, что чем больше о себе воображаешь, тем меньше делаешь.

Признаться, я не вполне понял, что он имеет в виду.

Тут заговорил Томми:

– Тай – пятикратный чемпион мира по слалому. Вот фотография, – сказал Томми и указал на ослепительного юного спортсмена на портрете. – Вот наш Тай за делом – это он обкатывает склон в Таосе, в Нью-Мексико, если не ошибаюсь.

– Не-а, не ошибаешься! Таос – это круто, для нас, любителей горных лыж, лучше места не найти. Как мне нравилось там кататься! Прямо райское блаженство!

– Так вы профессиональный спортсмен, Тай? – спросил я этого удивительного продавца.

– Был, был. По всему миру катался, но когда мне было за тридцать, разнес себе колено в щепки в Кицбюэле, это в Австрии. Потом несколько лет работал инструктором на тех горных курортах, где повеселее, ну, в Канаде, в Уистлере, во Франции – в Валь Д'Изере, в Новой Зеландии – в Коронет-Пик, и в Аспене в Колорадо, здесь, у нас, в старых добрых Штатах. А потом как-то незаметно просочился сюда, в каменные джунгли. Прикинул, что в Нью-Йорке найдется пара-тройка ребят, которым позарез нужны лыжи. Ну и осел тут. Летом продаю велосипеды. Как видишь, магазинчик у меня не из крупных, и, положа руку на сердце, миллионером я не стал. Зато каждое утро берусь за любимое дело. Как мы говорили, когда я еще зарабатывал на жизнь лыжным спортом: «Денег мало, зато жизнь богатая». Показывать всем, какой классный спорт – лыжи, – это мне очень нравится. И кататься не бросил – всегда есть возможность несколько раз в год съездить покататься с кем-нибудь из клиентов. Так что я счастлив. А по мне так это главное.

– Это здорово, Тай. Рад с вами познакомиться, – сказал я.

– Да и я рад. Томми говорит, ты дрался за нас в Ираке?

– Да, было дело, – ответил я, не до конца понимая, как на этоотреагирует Тай, но надеясь на лучшее – особенно после того, что сказала Анна о моей военной службе.

– Ну, прежде чем я расскажу тебе то, за чем ты пришел, иди-ка сюда, я тебя еще разок обниму, старина!

Я подошел, и Тай снова стиснул меня в дружеских объятиях.

– Много читал про то, как туго приходилось вам, солдатакам. Часто думаю про таких, как ты. Я знаю, что многим ребятам вроде тебя, которые дрались в Ираке и Афганистане, приходится потом лечиться от посттравматического расстройства, да и вообще отношения восстанавливать – та еще задачка: жены, подружки, детишки... За каждого из вас сердце болит. И хотя я понимаю, что от моего «спасибо» тебе ни жарко, ни холодно, все равно хочу сказать спасибо. Спасибо тебе и всем вам, кто там служил, за то, что вы для нас сделали. Благодаря вам и вашей храбрости мы наслаждаемся свободой!

Я не знал, что ответить. Мне уже давно не приходилось так гордиться своей военной службой. И я начал лучше прежнего понимать, что то, что мне казалось сущим кошмаром, на самом деле было просто фактом биографии. Я ведь Лидер Без Титула, а значит, обладаю природной силой, позволяющей самому решать, какой смысл придавать любым обстоятельствам, в каких мне ни придется очутиться. Если я подыщу практичную, оптимистическую интерпретацию, то щелкну выключателем – и из жертвы превращусь в лидера. Если я быстро изменю точку зрения на то, что мне казалось плохим, и найду в нем положительные стороны, то подхлестну успех и приведу в действие внутреннего лидера. А чтобы довершить преобразование, мне надо срочно перестать искать оправдания тому, какой стала моя жизнь, пока я не встретил Томми, и осознать, что служба в Ираке была на самом деле периодом глубокого личностного роста, который вполне можно сделать фундаментом блестящего будущего. Если бы мне не довелось всего этого пережить, я не был бы сейчас готов ко всем этим изменениям, а так – я сам не заметил, как они уже начались. И все испытания, которые я перенес в прошлом, теперь можно считать подготовкой к лидерству, которое ждет меня в будущем. Еще я заметил, что такая радикальная перемена точки зрения на военную службу сделала меня куда счастливее, и к тому же я ощутил такой прилив сил, какого не знал уже много лет.

– Нет, Тай, то, что вы мне сказали, очень сильно на меня повлияло. И вам спасибо, – тихо проговорил я.

– Ну, тогда к делу, Блейк, – сказал Тай и подтолкнул меня к стулу в углу магазина. – Может, я смогу отдать должок, хотя бы немножко, когда поделюсь с тобой очень дельными идеями и практическими приемами, которые еще сильнее сдвинут твою жизнь и работу с мертвой точки. Томми рассказал, что вы с ним приедете, так что я нарезал нам бутербродов с сыром и салями. Ты к Анне-то его возил? – спросил Тай у Томми.

– Конечно! – весело ответил Томми.

– Какая женщина, а, Блейк?! Красотка, умница, да еще и золотое сердце! – воскликнул Тай.

– Да, удивительная, – согласился я. – Она научила меня сегодня поразительным вещам – начиная с первого принципа Лидерства Без Титула: «Чтобы быть лидером, титулы не нужны». Эта встреча совершенно меня изменила. Несомненно. Я чувствую, что стал другим человеком.

– Круто, старина! Ну, теперь мне надо тоже показать себя молодцом. Значит, ты хочешь узнать, что это такое – быть Лидером Без Титула. А лидерство в наши дни – спорт для

каждого, не только для всяких директоров, генералов и глав государств. Между прочим, это обалденно весело. Дай только волю – и эта концепция тебе жизнь перевернет. Жалко только, что про наш метод мало кто знает. Между прочим, бизнес сразу стал бы не только прибыльнее, но и заниматься им было бы гораздо интереснее. И жизнь во всем мире стала бы гораздо лучше, в каждом его уголке. Да, ужасно хочется, чтобы все до единого усвоили наш метод и стали лидировать во всем, что делают, используя свой потенциал по полной.

– Тай, вам, наверное, будет приятно слышать, что ваша концепция уже оказала на меня сильнейшее воздействие. Я же говорю – я стал другим человеком. И знаю, что теперь, узнав все то, чему меня сегодня научат, я буду работать как ЛВМ и вести себя как ПГЕН.

– Том, а мальчонка-то все понимает! Он мне нравится! – воскликнул Тай, повернувшись к Томми. – Вот она, сила великих идей, а? Одна хорошая идея – и все, ты уже играешь совсем в другую игру! Одна большая мысль – и ты уже можешь сокрушать все барьеры! Одно озарение – и ты уже готов принять решение, которое позволит тебе показать себя на революционно новом уровне! Классно выразился Альберт Хоффман, дельный был мужик: «Если расширить себе сознание новой идеей, оно уже не сузится обратно». Так что сиди и слушай, – продолжил Тай, вернувшись к делу, и вручил мне здоровенный бутерброд из цельнозернового хлеба и бутылку холодной воды. – Ты у нас, значит, проходишь обучение на Лидера Без Титула, а мое дело – тебя развлекать. – Тут он вскочил на ноги, схватил лыжу, прислоненную к стене, будто гитару, и запел во все горло старую песню группы «Аэросмит» «Этот тип похож на девчонку». Томми засмеялся. Тай увидел, как я оторопел, и тоже захохотал. Потом поставил лыжу на место и показал Томми большой палец. Похоже, они и вправду были хорошие друзья. И было видно, что они глубоко уважают друг друга.

– Ничего-ничего, Блейк, шучу. Повеселиться захотелось. Знаешь, я во всем, что делаю, ищу что-нибудь смешное. Но если серьезно, сегодня мое дело не просто развлекать тебя, хотя я надеюсь, что мы весело проведем ближайшие часок-другой. И думаю, что правду говорят: чем бы мы ни занимались, наша задача – развлекать клиентов, чтобы им было приятно иметь с нами дело. Бизнес – это всегда шоу-бизнес, по крайней мере, я так думаю, и когда идешь на работу, это все равно что выходить на сцену. Надо устраивать настоящее представление и покорять публику. Ну, плохой день у тебя выдался, а кому какое дело? Все хотят посмотреть шоу, за которое заплатили. Однако моя главная цель – поделиться с тобой вторым принципом лидерства из нашей концепции, чтобы растолковать, наконец, твоего внутреннего лидера, который дрыхнет у тебя внутри, и заставить тебя еще быстрее реализовать свой потенциал. А формулируется этот принцип пятью словами: «Бурные времена порождают великих лидеров». Так уж вышло, что лучше всего растолковать его тебе на примере лыжного спорта. Вот почему сегодня ты здесь, у меня в гостях.

– «Бурные времена порождают великих лидеров»... Тай, мне нравится, как это звучит. В смысле «чем круче сюжет, тем круче герои»?

– Точно! – захохотал Тай и пригладил светлые волосы. – Вот слушай, у меня есть бизнес. А ты работаешь в бизнесе. А что сегодня происходит в мире бизнеса – это, братан, уму непостижимо. Полный хаос. Все меняется. Ничего не понятно, и все ходят мрачные. Правила игры постоянно меняются. Такой жесткой конкуренции у нас в жизни не было. Клиентам на нас наплевать. Высокие технологии заставляют всех работать по-новому. А глобализация перемешала все фигуры на поле, и теперь в игре останутся только те организации, где работают Лидеры Без Титула. Сплошные стрессы, сплошная путаница, и всем, конечно, жуть как страшно, понимаешь, братан? – заорал он и для пущего эффекта замахал руками.

– Не могу не согласиться, Тай. Даже в книжном магазине и то от меня постоянно требуется работать все быстрее и быстрее. И все действительно быстро меняется, вот даже за последние несколько месяцев. У меня все время новое начальство. Новые требования к отчетности. Даже программное обеспечение и то все время переустанавливают. И при этом от нас хотят, чтобы мы всегда были на высоте и работали все лучше и лучше. У меня просто голова кругом идет.

– Ясное дело, – кивнул Тай и вдруг посерьезнел и задумался. – А темп у этих глубоких перемен – по всему миру бизнеса, по всем отраслям – вроде бы не собирается замедляться. Только разгоняется, помани мое слово! А если воткнуть голову в песок и ждать, что лавина перемен пройдет стороной, просто задохнешься, будто бедолага, попавший под снежный обвал в горах. Никакой надежды выжить.

Сравнение было сильное, я даже оторопел. А Тай продолжил:

– Если начать со всем этим бороться, тоже добра не жди. Это все равно что пытаться притормозить на каком-нибудь затейливом склоне, когда на каждом трамплине сердце из груди выпрыгивает. Добраться целым до подножия можно, только если старательно следовать по намеченному пути и использовать энергию разгона, а не сопротивляться ей. Единственный способ обеспечить себе безопасность – слиться со склоном.

– Как это? – Такого термина я не знал.

– Это просто значит, что если хочешь преодолеть сложный склон, нужно делать именно то, Блейк, чего на первый взгляд стоит избегать.

– То есть? – спросил я.

– Нужно не пытаться отклониться назад, хотя очень хочется, потому что кажется, что так не упадешь, а податься вперед, в направлении движения. Надо приблизиться к тому, чего боишься, а не держаться от него подальше. Да, это полностью противоречит интуиции. Но если не применять этот прием, беды не избежать. И когда все уйдут домой, какой-нибудь спасатель найдет тебя, замерзшего, в снегу.

– Ваше сравнение относится и к работе в книжном магазине, верно, Тай? Если я не подамся навстречу переменам, а попытаюсь обезопасить себя, отклонившись назад, к старому образу действий, то, так сказать, замерзну в горах. И задохнусь под лавиной перемен – вы ведь это имели в виду, да?

– Ну, братан! В точку! Но если ты просто расслабишься, взглянешь в лицо страху, который неизбежен, когда не знаешь всех ответов и не вполне понимаешь, куда тебя несет, – именно так я и съезжал с большинства коварных европейских склонов, – начинают происходить поразительные вещи. Оказывается, дружище, когда ты идешь по лезвию бритвы, когда тебе жутко неприятно, когда все, во что ты верил и что связывает тебя по рукам и ногам, начинает пищать у тебя в голове, – именно тогда ты и живешь полной жизнью. И именно тогда и растешь быстрее всего. Страх, через который ты проходишь, когда добираешься до предела своих возможностей, и есть сила, которая отодвигает этот предел. А от этого расширения ты не только начинаешь работать гораздо лучше, братан, у тебя во всех сферах жизни все налаживается! Если упорно приближаться к тому, против чего все в тебе протестует, а не отталкивать его подальше, ты не просто начнешь увереннее вести себя в делах. Ты начнешь гораздо увереннее жить. И по-настоящему понимать, сколько у тебя сил. Набраться отваги, смело взглянуть на перспективы, от которых тебя страх берет, – значит превратить страх в энергию, осознать свои сильные стороны. Как сказал Ницше: «То, что тебя не убивает, делает тебя сильнее».

– Тай, это потрясающе! Ваши соображения и правда очень полезны для меня – и на работе, и в личной жизни. То есть, получается, перемены – это хорошо?

– И не сомневайся! А бурные обстоятельства лишь оттачивают твои умения, проявляют скрытые таланты и помогают играть по-крупному. Вот смотри: если речь идет о лыжах, на простых склонах каждый дурак выглядит профессионалом. А по-настоящему испытать свои способности можно только на сложных. Когда спуск становится трудным, сразу видишь, как у тебя с техникой. И что ты за лыжник. Так вот в бизнесе всё то же самое. Когда экономика сильна, конкурентов нет и клиенты тебе верны, каждый – звезда. Трудные времена – те, когда видно, из какого ты теста и что ты за лидер. – Тай умолк, жадно откусил кусок от своего бутерброда, обсыпав свитер крошками, и заработал челюстями. Отпив воды, он продолжил свой увлекательный монолог о лидерстве через призму лыжного спорта.

– Чему противишься, Блейк, то и будет, а что приветствуешь, тем и станешь. Послушай, когда уклон меняется, нужно и технику менять. Надо адаптироваться. Иначе упадешь и поломаешь себе что-нибудь. Катиться по накатанному склону – совсем не то, что по глубокому рыхлому снегу. То же самое и с работой в наши дни. Новые условия требуют новых приемов. Надо адаптироваться.

– Иначе упаду и поломаю себе что-нибудь, – повторил я, стараясь не упустить ни слова из того, чему учил меня этот удивительный бывший профессионал-горнолыжник.

– Точно! А самый лучший прием, который есть в твоём арсенале, это Лидерство Без Титула. Это простая идея, которая отличает лучших в бизнесе от тех, кого в будущем ждет неизбежный крах. Любая организация, поощряющая лидерство на всех уровнях, легко

минует трудности, вызванные нашими нестабильными временами. В сущности, любое предприятие, которое познакомится с концепцией Лидерства Без Титула, вскоре обнаружит, что наши нестабильные времена – прямо подарок судьбы, потому что их конкуренты двинутся другим путем, и их завалит.

– Подарок судьбы?

– Да помяни мое слово! Я ведь уже говорил: в простых условиях кто угодно выглядит красиво. Когда обстановка в бизнесе уютная и предсказуемая, расти и зарабатывать деньги организации проще простого. Но сейчас мы, так сказать, месим мокрый снег на отвесном склоне. Нам нужны только самые-самые действенные приемы. А значит, надо Лидировать Без Титула. Организации, которые это понимают, вскоре обнаружат, что конкурентов у них стало гораздо меньше, а возможностей расти в наши бурные времена – гораздо больше. Компании, состоящие из команд лидеров, будут расти даже быстрее, потому что ускорят темп инноваций, а их конкуренты притормозят, потому что будут вкладывать средства в персонал и тем самым создавать рабочие группы лучше прежних, а их конкуренты урежут бюджет на переподготовку, потому что будут переманивать к себе лучшие таланты, которые у конкурентов попадут под сокращение. Так что самые шустрые компании поймут, что беспокойные времена для них сущий подарок, возможность убежать от конкурентов так далеко, что те их никогда не догонят.

– Круто! – восхитился я.

– Так что, Блейк, если ты хочешь адаптироваться в наш трудный период, настоятельно советую ринуться в самую гущу хаоса. Радуйся опасностям. Рискуй, но по-умному, наберись храбрости и брось все свои способности на самые заманчивые перспективы, даже если от этой мысли в дрожь бросает! Чем сильнее ты подашься навстречу своим страхам, шагнешь навстречу препятствиям, тем фантастичнее будет результат. Чем больше будешь делать всего того, что тебя пугает, тем ярче проявишь лидерство. И чем больше вложишь в работу и в саму жизнь в эпицентре глубоких перемен, тем больше за это получишь. Такова жизнь, – Тай с глубокомысленным видом развел руками. – Получаешь прямо пропорционально тому, что даешь. В такие суматошные времена, братан, легко оказаться в удивительных местах. Так что все это, честное слово, драгоценный дар! А главное, что надо помнить о нашей эпохе, это что бурные времена порождают великих лидеров, – добавил он. – Лучшие лыжники получают на самых сложных склонах. И самые неприятные условия могут превратиться в кузницу лучших лидеров. В этом, братан, и состоит суть нашей с тобой беседы. Но, видишь ли, разведывать новые склоны всегда очень страшно, поэтому нам неохота туда лезть. И мы упускаем роскошный шанс высвободить подавленный потенциал. Может, тебе и кажется, что сопротивление, от которого у тебя не ладятся дела на работе, в наш бурный век – просто способ уберечься от неприятностей, но пройдет время, и окажется, что на самом деле это очень опасный маневр. Фантастическим лыжником меня сделала просто любовь выискивать самые коварные маршруты и самый глубокий снег. Я с ранних лет усвоил, что стать отличным лыжником, которому покоряются суперсложные склоны, можно, только если постоянно тренироваться на этих самых суперсложных склонах. Готовность преодолевать трудности не просто выявила мое внутреннее величие, но и подарила жизненный опыт, без которого я бы не завоевал все свои золотые медали.

– И всех своих прелестных девушек, – подмигнул Томми. – Блейк, Тай такого может порассказать – вы не поверите. Его послушать, так мы с вами и вовсе не жили на свете. Но это в другой раз.

– В другой раз, – согласился Тай. – Не хочу я перегружать нашего юного друга, Том. Блейк, я пытаюсь объяснить – и прошу прощения, если повторяюсь, но без повторения законов успеха в нашем тренерском деле никак, – что наши бурные времена в мире бизнеса на самом деле принесли с собой потрясающие перспективы: теперь каждый из нас может стать выдающимся лидером. И построить бизнес еще лучше. Большинство прячется в своей раковине, как только запахнет жареным. Сидят по бункерам. Не хотят даже смотреть на все, что грозит выпихнуть их на шаг за пределы зоны комфорта. И, к сожалению, при этом отказываются от шансов вырасти, обрести мастерство и достигнуть результатов, которые сохранятся надолго. Храбрецы не бегут от опасностей. Не забывай об этом, братан. Храбрецы глотают страх, пока страх не проглотил их!

– Храбрецы не бегут от опасностей, – повторил я, стараясь запомнить эту фразу.

– Я как-то катался в Новой Зеландии в горах вокруг озера Уакатипу. Я тогда еще не был профессиональным спортсменом, но катался уже вполне прилично. Глава нашей лыжной школы, всемирно известный спортсмен по имени Майкл, взял меня на вершину одного из самых высоких пиков. Там, на вершине, я огляделся кругом – и ахнул: такая красота! Видел и Южные Альпы, и роскошные озера до самого горизонта. Такая она, Новая Зеландия. Но при этом как я перетрусил – не описать словами. Все же я понимал, что если сейчас откажусь съезжать с горы, значит, откажусь выйти на следующий уровень мастерства, лишусь возможности обрести уверенность в себе. А все дело в том, Блейк, что когда ты доходишь до пределов, пределы расширяются. Ну, угадай, что я сделал?

– Вы проглотили страх и съехали с горы, – отозвался я словами Тая, чтобы показать, как внимательно я слушал.

– Во-во. Прикрутил звук до нуля, чтобы страх внутри так не визжал, и скатился с горы, как еще никогда не катался. Весь выложился. Подался вперед, бросил все силы и показал себя с самой лучшей стороны. А поскольку я принял вызов, который бросила мне гора, то и сам вышел на совершенно новый уровень. В то утро, братан, я покорил свой внутренний Эверест. Достиг колоссального сдвига. Поверил в себя как никогда. А уж как я заужавал себя – о, вообще до небес! У каждого из нас в сердце есть свой Эверест. Надо каждый день посвящать тому, чтобы взобраться на него. Помни, если не попытаешься, так и не узнаешь, высоко ли сможешь залезть. А если не рискуешь и не глотаешь свой страх, то и не живешь по-настоящему! – Тай вскочил и стал энергично мерить шагами магазинчик.

– Так что Лидеры Без Титула нутром понимают, что трудные условия выявляют в человеке лучшее. Они прекрасно знают, что в трудных обстоятельствах, конечно, страшно, зато и радости они приносят много. И также они прекрасно знают, что трудные времена – лучший момент проявить свои лидерские качества. Чем сложнее условия, тем больше лидеры радуются при мысли о том, что можно будет не только понять, из какого они теста, испытав себя в деле, но и выйти на следующий уровень. А поскольку они так и живут, и работают, все то, что когда-то вызывало у них страх, в конце концов становится привычным и уютным. Клево, а? Чем больше времени находишься вне зоны комфорта, тем больше она становится. А значит, чем больше напрягаешься, тем чаще то, что тебя раньше пугало, кажется нормальным, – добавил Тай.

– Вы слушайте, Блейк, слушайте, очень полезная для вас мысль, – вмешался Томми.

– А еще сложные склоны научили меня находить свои слабые стороны. Я ведь уже говорил, когда всё легко и просто, кто угодно покажется звездой. Но когда оказываешься на крутых склонах, сразу проявляются твои недостатки. У кого стойка не очень, у кого чувство

равновесия, иногда просто палки держишь немного не так – всё видно как на ладони, потому что ты под давлением и твоя техника проходит испытание. А это тоже открывает перспективы, потому что начинаешь понимать, что тебе нужно улучшить, если хочешь стать лучше.

– То же самое в бурных условиях в мире бизнеса! – догадался я. – Под давлением недостатки становятся заметнее, словно в лупу, да?

– Точно! В напряженные времена легче обнаружить свои слабые места и осознать, что тебе мешает. А твоя организация во время настоящих перемен может понять, что ее ограничивает, и устремиться навстречу переменам, чтобы стать еще лучше, производительнее и прибыльнее. Предприятия, которые организованы правильно и разумно, понимают, что сложные условия в мире бизнеса – это бесплатная консультация, получив которую они станут лучше работать и добьются куда большего успеха!

– Тай, какая прекрасная точка зрения! Значит, я верно понимаю, что вы учите меня свыкаться с непривычным и бросаться навстречу всей сумятице, которая царит сейчас в мире, а не отклоняться назад, цепляясь за старый образ мыслей и действий, будто испуганный лыжник, который неправильно едет по склону?

– Только если серьезно хочешь расти и во много раз повысить свою эффективность как личности и как лидера. Все то, что сейчас тебя пугает, и есть прямая дорога к предельному проявлению лидерства. Лучшие лидеры приучили себя для тренировки каждый день, в частности, делать что-то такое, что заставляет их выйти из зоны комфорта, расширить пределы своих возможностей. Понимаешь, ни роста, ни прогресса не бывает без этого нервного стеснения в груди, неприятного ощущения в сердце. Большинство членов нашего общества с ранних лет втолковывает нам, что когда тебе неудобно и неприятно, это плохо и неправильно и надо любой ценой избегать этого чувства. Вот мы и держимся тише воды ниже травы и играем по маленькой. Не особенно отклоняемся от рутинного распорядка, от занятий, где мы чувствуем себя как дома. Однако, когда боишься покинуть тихую гавань, где все тебе знакомо, приключений у тебя – ноль. Никаких новых земель тебе не открыть. И вершин внутри себя тоже не покорить.

– И не скатиться оттуда на лыжах, – улыбнулся я.

– Точно, и не скатиться, – подтвердил Тай. – Сопротивляться перспективам, которые приносят с собой перемены, – это трагический образ жизни. И самый грустный способ умереть. – Тай на миг умолк. А потом добавил: – У меня, Блейк, отец так умер. Всю жизнь вкалывал на одной и той же фабрике по двенадцать часов в день. Каждый вечер, чтобы заглушить эмоциональную боль при мысли о том, что жизнь он прожил в половину, топил горе в вине. Я понимал, что он, в сущности, хороший человек. Искренне желал нам самого лучшего. Но не мог выбраться из накатанной колеи. Так и не понял, каким лидером мог бы стать. И вот он вкалывал и жил как раньше, ничего не меняя. Ни к чему не стремился. Ни на что не отваживался. Никаких пределов не расширял. И умер в шестьдесят два года. Тихо так, почти никто и не заметил. Как будто вся его жизнь ничего не значила. Как будто жил он без цели и причины. А все потому, что ему было страшно преодолеть страх и броситься навстречу всему тому, чему он сопротивлялся. Все потому, что он поддался голосу сомнений. Философ Сенека хорошо сказал: «У нас не хватает смелости не потому, что обстоятельства плохо сложились, это обстоятельства плохо складываются, потому что у нас не хватает смелости». Я много думаю об отце. Ни дня не проходит, чтобы я его не вспомнил. И я дал себе слово, что никогда до такого не докачусь.

– Грустно слышать такое о вашем отце, Тай, – тихо проговорил я.

– Да не грусти, братан! Трудное детство меня только закалило. А пример отца послужил мне предостережением – зато я знаю, как нельзя жить. Так что это тоже такой дар. Научил меня, в чем разница между тем, чтобы просто дышать, и тем, чтобы жить по-настоящему. И тому, что при выборе между ростом и довольством собой всегда надо выбирать рост, даже если довольство собой на данный момент и кажется предпочтительнее. В общем, запомни, пожалуйста, главное: чем больше времени ты проводишь в зоне дискомфорта, тем шире становится твоя зона комфорта. В работе в книжном магазине это тебе очень пригодится. Давай-ка скрести руки на груди! – приказал вдруг Тай.

Я послушался.

– Ну и как тебе такая поза?

– Не знаю. Нормально. Я всегда руки так складываю. Честно говоря, не понимаю, зачем это упражнение, – признался я.

– Не дрейфь, сейчас поймешь. Теперь скрести руки не так, как обычно, а наоборот.

Вопреки привычке я заставил себя правую руку положить поверх левой. Я, наверное, никогда в жизни так руки не держал. Ощущение было странное.

– Как-то не так, – сказал я Таю.

Томми смотрел на меня, блестя глазами. Было видно, что его все это забавляет.

– И должно быть не так, Блейк! – воскликнул Тай. – Каждый раз, когда пробуешь что-то новенькое, всё как-то не так. Общественное мнение скажет, что если всё как-то не так, значит, ты совершаешь ошибку. Заурядное мышление подскажет, что если всё как-то не так, надо срочно вернуться туда, где всё вроде бы нормально. Но я вот уже говорил тебе и хочу, чтобы ты запомнил: каждый раз, когда стремишься к росту и переменам, обязательно будет странное ощущение. Это хороший признак. Означает оно только одно: ты покидаешь зону комфорта. Закладываешь у себя новые паттерны мышления и поведения. Инсталлируешь новые формы знания. Расширяешь личные границы. А это прекрасно, даже если при этом возникает ощущение, что всё как-то не так.

– То есть как-то не так – это хорошо? – рассмеялся я.

– А как же иначе! Без неприятных ощущений, о которых мы говорим, ты не меняешься. Не растешь. В общем, впустую тратишь время.

Я не стал менять позу и так и держал руки скрещенными на груди по-новому. Становилось всё интереснее и интереснее.

– А ты знаешь, что всё твоё прошлое, в том числе и царивший там бардак, было необходимой подготовкой, дорогой туда, откуда ты готов совершить решающий прыжок и стать тем самым лидером, каким ты должен быть от природы? Да все, что с тобой произошло, это же просто восхитительно, старина!

– Да, Тай, я это уже понял, – кивнул я.

И снова подумал о службе в Ираке. Если бы я тогда забился в бункер, то не добился бы ничего стоящего. Никто никогда не становился героем, убегая от трагического сценария. Когда наше подразделение чего-то достигало, это происходило лишь при условии, что во время боя мы безупречно исполняли тактический план и бросали все силы на победу, забыв об опасности. И в самом деле, чем сильнее мы рисковали, тем больше была награда. Именно об этом и напоминал мне Тай. В трудные времена действительно плохо живется, но это всего лишь чувство. На самом деле они для нас великое благо. Они закаляют нас. «Налаживают связь» с нашим дремлющим потенциалом. Да, нам неудобно. Да, у нас

путаются мысли и в сердце зарождается страх. Но реальность такова, что те самые условия, которые требуют от нас наибольшего напряжения сил, и приводят к наибольшему росту. И к самым приятным достижениям.

Тай словно прочитал мои мысли:

– Великие лидеры прекрасно понимают, что все, что помогает расти и развиваться как личности, очень хорошо. А в наши нестабильные времена единственная действенная тактика выживания – расти и воспитывать в себе лидера. Еще я должен сказать, что если что-то разваливается на куски, это частенько означает, что потом оно выстроится заново, лучше прежнего. Без срыва не будет прорыва. Это страшно, потому что когда ты переходишь от того, кем ты был, к тому, кем ты можешь стать, от прежнего образа действий к более результативному, то на некоторое время попадаешь в полосу вязкого снега неведомого. А оказаться в неведомом краю – значит пробудить ото сна все устаревшие убеждения, которые связывают тебя по рукам и ногам, и все самые страшные свои страхи. С размаху налетаешь на все свои слабые места. Лицом к лицу сталкиваешься с сомнениями в себе. Главное, что надо понимать в такие периоды, – что страхи твои будут вылезать каждый раз, стоит тебе решиться на глубокие перемены. Это входит в процесс развития новых навыков и пробуждения природного лидерского потенциала. Отказываешься от прежнего образа бытия и подаешься вперед, к новому. А основы того, на чем ты только что стоял, рушатся, и вот тут-то тебе становится по-настоящему неуютно! Но это, повторяю, всего-навсего чувство такое. Оно показывает, что все идет как надо. Старые основы, традиционные структуры приходится разрушать, чтобы на их месте построить другие, лучше прежних. Такова суть перемен. Однако после смятения всегда приходит ясность. Хаос порождает порядок. И если бесстрашно продолжать процесс перемен, то неизбежно придешь туда, где царит новый порядок, более совершенный, чем тот, который был до переходного периода.

– Значит, без срыва не будет прорыва, – кивнул я.

– Точно. Не сдавайся. Постоянно приближайся к зоне дискомфорта и почаще решайся на продуманный риск. И страхи твои начнут таять один за другим. Каждый день делай что-нибудь, от чего тебе страшно, и ты научишься преобразовывать страх в силу. Так соится уверенность в себе, так ты станешь непобедимым. Рискуй. Радуйся переменам. Не упускай возможностей. И каждый раз при этом твой внутренний лидер будет подпитываться новой порцией энергии. И скоро ты дойдешь туда, где ничего невозможного нет. Так вернемся к моей спортивной метафоре. Стоять на вершине горы, конечно, очень страшно, но на самом деле для современного предприятия это самое что ни на есть безопасное местечко. Да, там, на этом рубеже, ты готов к любым переменам, остро чувствуешь жизнь и понимаешь, что надо отказаться от привычного образа действий, и это нелегко. Однако это единственное место, где охотно гуляют лидеры. А еще, братан, там несказанная свобода. А кстати, все страхи, которые мешают твоему лидерскому и личному прогрессу, не более чем гнусный самообман. Хватит вбухивать свои средства в это вранье! Жизнь очень масштабная, нечего тут играть по маленькой!

– Тай, все, что вы говорите, мне очень нравится. Наша с вами беседа здесь, в магазинчике, так меня вдохновляет!..

– Да и мне тоже! – радостно подхватил Томми. – С возрастом ты явно становишься лучше!

Тай хохотнул, но тут же вернулся к лекции о том, как бурные времена порождают

лидеров:

– Слушай, Блейк, важная составляющая всего метода Лидерства Без Титула – начать изо дня в день делать на работе гораздо больше того, что тебе следует делать, и ты сам это понимаешь, но в последнее время как-то не решался. Будешь бояться – у тебя ничего не выйдет. Везучие люди на самом деле не то чтобы везучие от природы. Они сами творцы своей везучести. И для этого отваживаются на риск, не упускают блестящих возможностей. Если хочешь стать опытным лыжником, глупо болтаться на склонах для начинающих. Надо переходить на более сложные склоны. И да, от них тебе будет очень сильно не по себе, куда ж без этого!

– Но это ведь входит в процесс роста, так?

– Точно. Нет дискомфорта – значит, нет и роста. Вот почему я говорю, что на самых крутых склонах на самом деле безопаснее всего.

– А что, правда? – искренне поинтересовался я.

– Конечно! Будешь цепляться за легкие склоны – не лыжник из тебя выйдет, а пшик! Не сможешь отточить мастерство. Будешь бояться рисковать, торчать на склонах для начинающих – останешься посредственностью. Так что склоны, на которых нет ничего сложного, на самом деле места очень коварные, если, конечно, твоя цель – полностью развить свой потенциал.

– И то же сравнение подходит и для лидерства на работе, верно, Тай? Если не хочешь приветствовать перемены и упускаешь возможности просто потому, что не желаешь покидать зону комфорта, попадаешь на зыбкую почву. Потому что карьере тогда конец.

– Вообще-то в наши времена бурных перемен в бизнесе за такое поведение попросту увольняют. Так что ты прав, если отказываться от роста и перемен – накличешь на себя опасности! – поддержал меня Тай.

– Очень воодушевляет, когда слышишь, что бросаться вниз по крутому склону навстречу глубоким переменам в самых трудных условиях – это самое безопасное. Ну и парадокс! – простодушно поразился я и откусил еще кусок от бутерброда с колбасой.

– Ну да, братан, таков парадокс перемен. Большинство работников на предприятиях и большинство организаций стараются не иметь дела с переменами. Прячут голову в снег и надеются, что все как-нибудь само рассосется. Верят, что если будут цепляться за старые способы ведения дел, всё обойдется. Но ведь не обойдется! Понятия нормы больше нет. Теперь необычное уже кажется привычным. А довольство собой стало заклятым врагом победы. Так что самое безопасное место для любого разумного человека в наши дни – это край того склона. Надо любить перемены. Надо опираться на них, чтобы расти как лидер. Знаешь, я вот очень люблю страшные склоны. Я же говорю – на них чувствуешь себя живым. Сразу вспоминаются слова великого канатоходца Карла Валленды: «Жизнь – только наверху, на проволоке. Все остальное время – просто ожидание». Вдруг и ты живешь только тогда, когда рискуешь? Зачем тогда этого избегать, а, братан?

– Разумно, – ответил я и откусил еще кусок бутерброда.

– Гонщик Марио Андретти сказал однажды: «Если все под контролем, значит, медленно едешь». А теперь я еще раз повторю, потому что это важно: все должно развалиться, прежде чем выстроится заново. Глубинные перемены – это своего рода обряд очищения. Да, они могут уничтожить самые основы твоего образа мыслей и действий. Но очень даже может быть, что эти основы давно пора было уничтожить, чтобы расчистить место для куда более прочного фундамента. А процесс перехода – период, когда старые структуры уже

разрушены, а новые еще не выстроены, и правда трудное время стресса и неопределенности. Только это, наверное, вроде превращения гусеницы в бабочку. Выглядит дико, но при этом рождается нечто куда более прекрасное, чем то, что было прежде. «То, что для гусеницы конец света, для мастера – бабочка», – сказал Ричард Бах. Обычно разрушение – это начало подлинного улучшения. Надо уничтожить старые потребности, чтобы расчистить место для новых, лучше прежних.

Я вспомнил своего дедушку. Как-то раз, я был тогда маленький, он сказал, что в юности любил играть с бабочками. Один раз он наблюдал, как гусеница выбирается из кокона. Ему показалось, что она застряла и не может выбраться. Вот он и решил ей помочь, достал перочинный ножик и разрезал кокон. Однако гусеница тут же умерла, и очаровательной бабочки из нее не получилось. А потом он узнал, что гусенице, чтобы стать бабочкой, нужно обязательно приобрести этот жизненный опыт – с трудом выбраться из кокона, – иначе бабочки не будет. Так что дедушка, не дав ей это пережить, лишил гусеницу шанса взлететь. Видимо, нечто подобное и втолковывал мне Тай: бурные времена и периоды борьбы в бизнесе – тоже своего рода возможность отрастить крылья. И показать себя с наилучшей стороны.

– Вспомнилось, как я учил туристов, когда работал инструктором, – продолжал между тем Тай. – Ну, скажем, и приезжали ко мне обычно с хорошим опытом. Потом я показывал им кое-какие упражнения, учил кататься еще лучше. Делился кое-какими новыми концепциями, показывал кучу профессиональных приемов... Так вот, знаешь, как они начинали кататься после моего урока?

– Гораздо лучше, наверное, – ответил я.

– А вот и нет. На самом деле гораздо хуже.

– Да ну! Не может быть!

– А вот так. Но длилось это недолго – просто им нужно было время, чтобы усвоить новое. Понимаешь, Блейк, в процессе роста и перемен приходится покидать насиженные места, ломать все, что знал, и перестраивать на новый лад. Повторяю, лыжи – прекрасная метафора. Мои клиенты усваивали фантастические новые приемы, но при этом уже не могли кататься как раньше, до моего урока. Им надо было начать по-новому думать, по-новому действовать, чтобы выйти на новый уровень лыжного мастерства. Потому-то им и приходилось проходить неизбежный переходный период, где царит полный хаос и ничего не понять.

– Срыв! – догадался я.

– Вот именно. Их техника разваливалась на глазах. Поглядеть со стороны – жуть полная, многие мои ученики страшно злились. Но им надо было набраться терпения и пройти процесс перемен. И не бросать обучение, как бы ни хотелось опустить руки и вернуться к старому образу мыслей, к старым лыжным приемам. Ничего плохого не происходило. Все шло как надо. И если они не бросали обучение, начинали кататься так, что просто фантастика!

– Значит, процесс перемен всегда хаотичен. Но если набраться терпения и упорства, обязательно дождешься прорыва, которого всем нам хочется. Так?

– Да. В эпицентре перемен всегда бардак. И к тому же кажется, будто ничего не получается и выходит полный ноль. Но если прилежно учиться и стараться все улучшить, то обязательно приблизишься к прорыву, которого всем нам хочется. Чтобы преодолеть период перемен, нужно обязательно набраться терпения и упорства, иначе никак. И если мои

клиенты продолжали тренироваться, усваивать приемы, которым я их учил, и давали себе время, чтобы все улеглось у них в голове, рано или поздно они понимали, как улучшилась их техника, и сами не верили своему счастью. Уезжали они всегда в лучшем состоянии, чем приезжали.

– А я и не представлял себе, как важны перемены для всех нас, и для отдельных людей, и для организаций в целом, о чем бы мы ни говорили – о предприятиях или о школах, о городах или даже странах! – заметил я.

– Ну, это если ты сам решишь, что они хороши, – сообщил мне Тай. – Ведь всегда есть вопрос выбора. Можно вообще относиться ко всему как жертва и считать, что перемены навязывают тебе извне, это какая-то внешняя сила, которую ты не контролируешь...

– Или задействовать свою природную силу и взять всё в свои руки, как положено Лидеру Без Титула! – перебил его я.

– О, братан, вижу, ты все понял! Ну да, и перейти от психологии жертвы к лидерству, то есть сделать тот самый выбор, который все меняет. Тогда у тебя возникает установка на то, чтобы принимать все перемены и разрушения и обращать их себе на пользу. Опираешься на них, чтобы отточить свои лидерские способности. Используешь, чтобы сделать свой вклад в улучшение бизнеса, даже если у тебя нет официальной власти, которую дает громкий титул. И делаешь все эти перемены своим капиталом, который поможет тебе шагнуть на следующий уровень, приблизиться к полному самовыражению и в целом вырасти, стать лучше и счастливее!

– Какая прекрасная точка зрения, Тай!

– Проблемы – они только тогда проблемы, когда мы делаем их проблемами. Жертвы стонут: «Почему я?», а лидеры, наоборот, кричат: «Все зависит от меня!» – Тай коротко улыбнулся. – А потом выискивают самые блестящие перспективы и посвящают себя тому, чтобы получить выдающиеся результаты. «Наше время тоже хорошее, все времена хорошие, надо только знать, что с ними делать», – заметил Ральф Уолдо Эмерсон. Ой, чуть не забыл! – воскликнул тут мой собеседник. – Надо же втолковать тебе пять правил. Это пять вещей, которые ты будешь делать прямо с этой секунды, чтобы закрепить урок «Бурные времена порождают великих лидеров». Как тебе известно, Блейк, это второй из четырех принципов, которые лежат в основе концепции «Лидер Без Титула». У меня тут есть славная аббревиатура, чтобы тебе легче было запомнить.

– Да, любите вы сокращения... – улыбнулся я.

– Ну да, любим, братан, как их не любить. Но они же нам не просто так: аббревиатуры западают в память, будто привязчивая песенка. И наши сокращения делают так, что пять практических правил, которым учит каждый из нас, и захочешь – не забудешь. Вот и ты их запомнишь.

– Отлично, Тай! Ну, рассказывайте, какие ваши правила?

– SPARK – ИСКРА, – был краткий ответ. – Лидерство Без Титула очень похоже на искорку во тьме, на маяк в нашем бурном мире. В период скоростных перемен все полны пессимизма. Все страшно волнуются. Полны ужаса – ведь никто не представляет себе, что готовит им будущее. Так что нам очень нужно, чтобы в бизнесе сейчас было как можно больше людей подлинно ярких, маячков и огоньков. Тех, кто ясно покажет всем окружающим выход, надежду. Тех, кто все делает с огоньком.

– Чудное сокращение, – искренне похвалил я.

– Рад, что тебе понравилось. Так что давай к делу. Буква S в слове SPARK означает Speak

with Candor – Говорить с жаром. Лидерство Без Титула очень зависит от умения говорить честно и откровенно и вдохновлять окружающих. В наши беспокойные времена все, конечно, как-то робеет говорить слишком эмоционально, стараются формулировать свои мысли обобщенно, обтекаемо, так, чтобы слова, в сущности, ничего не значили, лишь бы сохранить статус-кво, в общем, когда говорят, то думают только, как бы чего не вышло. Только вот с общением есть одна сложность: обтекаемые фразы подрывают доверие. Все кругом на самом деле уже давно жаждут услышать правду, узнать, как дела обстоят на самом деле, а не глотать картонные слоганы, которые генерируют, чтобы любой ценой уклониться от столкновения с реальностью. А позволь поинтересоваться, как ухватиться за перспективы, которые дают нам масштабные перемены, если не будешь ясно и четко объяснять окружающим, какие приемы уже не работают, что вам всем надо делать как команде и в каком направлении должна двигаться вся ваша организация?

– Никак, – тут же ответил я.

– То-то и оно. Значит, подобное общение вообще не имеет никакого отношения к лидерству. Как я говорю, те, кто сейчас занимается бизнесом, хотят, чтобы в их окружении были люди, которые говорят все как есть. Прямые и откровенные. Простые. Честные. Говори правду, только правду и ничего, кроме правды, и тебя будут уважать, тебе будут доверять. Клиенты знают, что ты скажешь им все без прикрас. Коллеги знают, что ты не станешь юлить и плести интриги. А ты знаешь, что ведешь себя последовательно и отважно. Да, подобная смелость в общении в наши дни редкость, но в эпицентре нестабильности всем очень хочется понимать, на каком они свете. И они благодарны тем, у кого хватает храбрости говорить правду, даже если это трудно. Лидер Без Титула не боится крутых разговоров, которых избегают люди слабые. А лидеры всегда говорят прямо и по делу. Они всегда первыми высказывают то, что считают нужным, даже если голос у них дрожит и ладони потеют.

– То есть подаются навстречу трудным условиям, как лыжник на склоне, – сказал я, вспомнив любимое сравнение Тая.

– Томми, а он мне нравится! – воскликнул Тай. – Кстати, если человеку, с которым тебе надо поговорить, явно не понравится то, что он услышит, это не повод скрывать от него правду. И если хочешь проявить лидерские качества, надо всегда предпочитать говорить честно, а не добиваться расположения окружающих. – Тут Тай посмотрел на Томми.

Томми опять побелел, как простыня. Было видно, что ему трудно дышать. Потом он закашлялся. Мне стало за него очень тревожно. День только начался, а моему наставнику уже дважды становилось нехорошо. Во время нашей первой встречи в книжном магазине Томми, несмотря на солидный возраст, весь лучился энергией. На кладбище сегодня утром он был бодр и полон сил, мне казалось, здоровье у него отменное. Но сейчас, в «Лыжном магазине Тая Бойда», Томми казался слабым и совсем больным.

– Эй, Томми, вы как?

– Блейк, честно говоря, я не совсем понимаю, что происходит, – с неохотой признался Томми.

Тай нахмурился.

– Томми, если хочешь, давай сделаем перерыв!

– Нет-нет, спасибо, джентльмены. Благодарен за заботу, но сейчас все пройдет. Мне хочется, чтобы Блейк узнал сегодня все, что полагается, Тай. Честное слово, я уверен, что именно он сотворит для концепции ЛБТ настоящее чудо и донесет наш малоизвестный

метод до всего делового мира и общества в целом, а им давно пора с ним познакомиться. Так что нам обязательно нужно продолжать.

– Томми, я человек слова. Я знаю, как важна преданность общему делу, меня этому в армии научили. Так что наш договор я буду уважать, – заверил его я.

– Не сомневаюсь, друг мой. Прошу вас, обязательно расскажите о концепции Лидерства Без Титула всем, кому только сможете. Тогда вы не только пробудите их внутренних лидеров, но и они, в свою очередь, вдохновят на это других. Так что давайте продолжать. Я сейчас приду в себя.

Тай кивнул.

– Ну хорошо. Организация, культура которой такова, что все боятся откровенно высказываться, – место, где все живут в мире фантазий. Как я уже говорил, разве можно построить великую компанию, если никто не говорит честно и откровенно, что надо усовершенствовать? А особенно в трудные времена, когда так нужно не просто очень точно доносить свои мысли, но и иногда даже разжевывать что-то всем заинтересованным лицам. Коллегам. Поставщикам. Клиентам. Надо внимательно слушать, что думает и чувствует каждая из этих групп. Тогда предотвратишь слухи и сплетни. Сохранишь со всеми безупречные отношения. Не накопишь проблем. Не спровоцируешь недопонимание. И все будут понимать, что тебе не безразличны ни они сами, ни их тревоги и заботы. Кстати, для всего этого очень важно «время лицом к лицу».

– Что за «время лицом к лицу»? – уточнил я.

– Сейчас расскажу. Никогда не шли электронное письмо, если можешь поговорить с человеком лично. Встань со стула и поговори с коллегой, если тебе нужно что-то обсудить или просто напомнить о себе. Как можно чаще устраивай совместные обеды и ужины с клиентами или по крайней мере полноценно с ними общайся. Не прячься за гаджетами, когда нужен личный контакт. И последнее, что я скажу про коммуникацию и про то, что надо говорить с жаром: если что-то важно для кого-то, кто важен для тебя, значит, и для тебя это важно.

– Да, Тай, эта мысль мне нравится. «Если что-то важно для кого-то, кто важен для меня, значит, и для меня это важно».

– Попробуй следовать этому правилу, братан, увидишь, как будет круто. Оно мне очень помогло прямо тут, в магазине. Некоторые покупатели ходят сюда уже лет двадцать с лишним. Едут на машине битый час – просто чтобы делать дела со мной. Вот что значит верные клиенты. В общем, мой тебе совет – в такие времена общение лишним не бывает. И одно из самых важных дел для Лидера Без Титула – делиться точной информацией, вселять надежду и вдохновлять мечтой о светлом будущем. Словом, общаться как профессионал. За это тебе отчасти и платят.

– Иногда мне приходит в голову, что если я буду слишком честным в общении с коллегами по книжному магазину, это их обидит, – признался я, обдумав слова Тая.

– Блейк, честность и грубость – это разные вещи. Подойди к делу разумно. И не забывай: говорить можно все, что хочешь, главное – уважать при этом собеседника.

– Еще одна отличная фраза! – обрадовался я.

– И просто чудеса творит на рабочем месте, – вставил Томми, листая журнал о горнолыжном спорте: похоже, ему стало немного легче.

– Что да, то да, – продолжил Тай. – Можно говорить с жаром, выражать все свои мысли, обращаясь к кому угодно, просто формулировать это надо с уважением, так, чтобы не

ущемить чужое достоинство. Это очень важно. Словом-то можно убить. Обидные слова люди помнят и через двадцать лет. Слова – страшная сила. А большинство из нас об этом забывает. Мы говорим резко и грубо и раним окружающих, просто потому что не держим язык на привязи. Мы пишем недобрые письма, фразы, которые можно прочесть как оскорбление. Лучшие лидеры так никогда не поступают. Наоборот, каждой фразой они убеждают собеседника, что он классный, и вдохновляют стать еще лучше. А самые блестящие лидеры всегда подбирают ободряющие слова, которые поддерживают других и вселяют оптимизм и вдохновляют на героические поступки. Возьмем хотя бы Джона Кеннеди, Ганди, Манделу, Мартина Лютера Кинга – великие были лидеры, а какой силой обладали их слова!..

– Я никогда не задумывался, что слова обладают такой силой.

– А как же! Твои слова подсказывают окружающим, где открываются перспективы, о существовании которых они и не подозревали. Твои слова заставляют слушателей лучше относиться к себе. Твои слова побуждают сломать привычный образ действий, который связывает по рукам и ногам, и блестяще трудиться даже в самые трудные времена. Слушай, Блейк, если кто-то постоянно ошибается, принято говорить ему примерно так: ты, мол, плохо работаешь и все такое, надо тебе стать лучше. Но такие слова выбивают почву из-под ног. Да, надо говорить честно и откровенно. Да, надо быть сильным лидером. Но почему бы не сказать: «Я вижу, ты очень стараешься, это реально круто, хочешь, подскажу, как выйти на следующий уровень»? В бизнесе принято жестко критиковать, все почему-то считают, что если человека пропесочить в грубых выражениях, он начнет показывать более высокие результаты. Да нет же! Гораздо большего ты добьешься, если станешь его хвалить и подбадривать. Можно высказать в точности все то, что тебе надо высказать, но сделать это так, что слушателю будет приятно. Всё дело в том, какие слова ты выбираешь. Кстати, должен отметить, что твои слова влияют и на твое собственное настроение.

– Правда?

– Конечно. Слова, которые срываются у тебя с языка, определяют твое самочувствие. Если обозвать какую-нибудь непростую ситуацию катастрофой, у тебя внутри возникает совершенно конкретный эмоциональный отклик, совсем не такой, как если бы ты назвал ее, скажем, «трамплином для улучшения» или просто «интересной задачей». Слова, которые мы выбираем, влияют на то, какое решение мы найдем для любой трудной задачи, как посмотрим на нее – с оптимизмом или с унынием. И ты должен понимать, что на самом деле твои слова – это высказанные вслух мысли. Твой лексикон – трансляция твоих убеждений.

– А убеждения – причина поступков, а поступки, в свою очередь, и вызывают все результаты! – догадался я.

– Точно. Лидеры Без Титула безупречно подбирают слова. Никогда не сплетничают. Не ноют. Не злословят. И не ругаются. Каждый день и каждый час они произносят только те слова, которые вдохновляют, увлекают и возвышают.

– Не только окружающих, но и их самих.

– Точно, – подтвердил Тай. – Так что следи за каждым своим словом. Ты себе не представляешь, насколько это полезно – всегда говорить и думать как лидер: прибавляет сил, страсти, темпа инноваций и вообще улучшает стиль игры! Слова, срывающиеся у тебя с языка, влияют и на слова, которые срываются с языка у всех окружающих, ведь ты же подаешь им пример. Влияние слов велико. А если ты будешь использовать словарь лидера,

улучшится вся культура твоей организации. К тому же правильно подобранные слова очень помогают воплощать идеи в жизнь. Так что если ты тратишь время на ворчание и нытье из-за всех этих стрессов на работе и стремительных перемен, стресс только усугубляется и перемен будет только больше. На чем ты сосредоточиваешься, то и растет. Туда, куда направлены твои слова, течет и твоя энергия. Так что если ты о чем-то говоришь, то в твоём восприятии оно занимает все больше места, потому что ты тратишь на него время и силы. Как выразился отец современной психологии Уильям Джеймс: «Жизненный опыт – это то, на что мы обращаем внимание». Покрути в голове эту фразу, братан. Она потрясающе дельная. Если обругаешь коллегу, например, то повысишь уровень отрицательных эмоций в собственных мыслях. Если ты постоянно жалуешься на застой в карьере или неприятности в личной жизни, то только больше шишек набьешь. Слова – это страшная сила.

– Так что лидерство – это во многом выбор слов из лидерского словаря, – повторил я, чтобы обобщить пройденное.

– Так и есть. Так и есть, Блейк, честное слово. Сделай своей главной целью выбор только высококлассных слов. А это подводит меня к букве Р в слове SPARK. Р – это Prioritize, то есть Расставлять Приоритеты. При всех бурных переменах в бизнесе очень легко забыть о своей миссии и мечте, ценностях и целях. Когда все разваливается на глазах, очень велик соблазн отвлечься. Однако Лидеры Без Титула всегда сосредоточены на главном. Они никогда не забывают о самом важном. У них хватает самодисциплины, чтобы твердо помнить о главнейших своих целях. И они живут и работают в соответствии с простой мыслью: «Сосредоточься на самом лучшем, а про остальное забудь». Сама по себе эта мантра – один из главных секретов их потрясающего успеха. На эту великую идею, которой я с тобой поделился, можно взглянуть и с другой точки зрения: считать, что суть лидерства – это знать очень мало о многом, зато потрясающе много о немногом. В том немногом, на чем лидер сосредоточивается, он становится потрясающим специалистом. Но надо сосредоточиться. Сосредоточиться. Сосредоточиться. Сосредоточиться. Прямо до одержимости.

– Но ведь одержимость – это нездорово! – удивился я.

– Вовсе нет, если это здоровая одержимость. Жгучее стремление выдавать выдающиеся результаты в работе – это совершенно здоровая страсть, ведь она служит средством, которое позволяет тебе показать себя с самой лучшей стороны. Фанатично строить великую организацию, которая производит незаурядные продукты и услуги и улучшает жизнь всех окружающих, – это прекрасно. Сделать целью своей жизни страсть превращать страх в энергию, а слабость – в силу, – это очень даже достойно. Так что нельзя сказать, что одержимость всем тем, что для тебя важно, это нездорово. На самом деле только так можно победить в нашем мире, где постоянно глаза разбегаются и столько информации, что утонуть впору.

– Да, Тай, на работе я хватаюсь то за одно, то за другое, – признался я. – Никак не удается ни на чем подолгу сосредоточиться. Телефоны звонят, электронная почта переполняется, все постоянно дергают, – обычно к концу дня у меня полное ощущение, что я был очень занят, но ничего толком не сделал. А от этого просто руки опускаются.

– И даже если ты ради важных дел отвлекаешься от бизнеса, нужно обязательно помнить, что не все важные дела великие. В наше крайне нестабильное, бурное время очень многие и правда тратят уйму сил и времени просто на бессмысленную деятельность. Суется гораздо больше, а достигают гораздо меньше. Вот о чем нельзя забывать ни на минуту: нужно стремиться перейти от хаотической сложности к изящной простоте. В наше время сумятицы и масштабных изменений очень легко утратить сосредоточенность и научиться прекрасно занимать себя суетой, а не достижением важных результатов. Зачем создавать видимость деятельности, пусть даже очень зрелищную, ради никчемной цели? Ни к чему тратить жизнь на то, чтобы забираться на разные горы, а потом понимать, что лез не на те. Это разбазаривание трех самых драгоценных ресурсов лидера – времени, таланта, а главное – сил. Собственные силы – это самый что ни на есть главный актив в сегодняшнем бизнесе. Можно быть гением, можно видеть роскошные перспективы и даже разработать план, как всего добиться. Но если изо дня в день тебе не будет хватать сил, ты ничего не сделаешь. А в мире бурных, глубоких перемен еще никогда не было так легко отвлечься на пустяки. День-деньской заниматься не тем. Добиваться совершенства в сущей ерунде. Это высасывает силы. Гораздо умнее работать продуктивно и сосредоточиться на настоящих результатах.

– Да, Тай, так явно гораздо лучше!

– Лучшие лидеры ни на миг не отвлекаются от списка своих важнейших дел. Они преисполнились яростной решимости реализовывать свои лучшие возможности и сосредоточились на них как на военной победе и не дают себя отвлечь. У них хватает силы воли сосредоточиться на главном, а всему остальному сказать твердое «нет». Они знают, какие у них приоритеты. И у них хватает самосознания и умения распределять ресурсы, чтобы отмахнуться от всего второстепенного. Да, я понимаю, что толкаю тут речь что твой генеральный директор, но вообще-то я обычный парень. Просто много читаю и люблю великую игру под названием «бизнес». Это как спорт. Очень заводит. Так или иначе, Блейк, я предлагаю тебе вот что: давай переходи от сложного к простому, а для этого кончай заниматься непродуктивной деятельностью, и тогда у тебя освободятся время и силы, чтобы полностью сосредоточиться на всем продуктивном.

– Очень полезные советы, Тай! – заметил я.

– Я перечитал не только тонну книжек по бизнесу, но и кучу биографий. Обожаю залезать в головы великих исторических деятелей и смотреть, что там творится. И я понял, что лидерство и успех – это такой тайный код, о котором большинство не подозревает. Все, кто добивается великих достижений, придерживаются одних и тех же привычек, а значит, если я буду поступать, как они, то получу тот же результат.

– Вы взломали код? – спросил я и отпил воды.

– Вот именно! – ответил Тай, которому мои слова явно понравились. – Помню, читал я как-то книжку про великого скульптора Микеланджело. У него была потрясающая техника создания шедевров. Сначала он смотрел на мраморную глыбу и представлял себе будущую скульптуру во всех подробностях. А потом обтесывал все лишнее. Так же и с Лидерством Без Титула. Обтеши все наносное, пока не дойдешь до сути. Каждую минуту посвящай только тому, что приблизит тебя к цели. Делай меньше, но лучше, Блейк. Человек, который стремится достичь всего на свете, в конце концов не добивается ничего. Надо сосредоточиться. Сосредоточиться. Сосредоточиться. Сосредоточиться! – с нажимом повторил он. И тут же добавил: – Запомни-ка правило «80/20»: восемьдесят процентов результатов получается в итоге двадцати процентов деятельности. Внимательно, пристально понаблюдай за собой и выяви те несколько драгоценных занятий, которые приносят тебе большинство результатов. А потом всерьез отточь свои таланты в этих делах. Старайся действовать крайне экономно, и ты получишь потрясающие результаты. Лидеры Без Титула жить не могут без своих Нескольких Главных.

– Что за Несколько Главных? – спросил я: это выражение тоже было мне незнакомо.

– Несколько Главных Дел – это те несколько занятий, которые потенциально обеспечат тебе собственное неповторимое мастерство лидера в работе, – объяснил Тай.

– И в жизни заодно, – добавил Томми, – потому что они всегда взаимосвязаны. Как сказал Ганди: «Нельзя следовать правильным путем в одной области, если в какой-то другой выбрал неправильный путь. Жизнь – одно неделимое целое». Личная жизнь всегда просачивается в работу – и наоборот.

– Блейк, Томми совершенно прав. Я знаю, что ты под вечер узнаешь несколько очень дельных мыслей о гармонии в жизни. Однако пока что я очень тебе советую всеми силами сосредоточиться на нескольких занятиях, которые помогут тебе бросить силы на самое важное. Если ты последуешь моему совету на работе, то у тебя не будет стрессов и проблем. Ты мне, наверное, не поверишь, но если будешь делать меньше, зато лучше, у тебя

освободится куча времени! А с практической точки зрения, – продолжал Тай, прожевав очередной кусок бутерброда, – вот послушай мой совет. Каждое утро перед выходом на работу выдели себе немного времени и посиди в тишине и покое, подумай. Иногда, чтобы ускориться, надо сначала замедлиться. Посидеть в тишине, пока все еще спят, и подумать – прекрасная практика, которая приводит к отличным результатам. Самосозерцание обостряет ясность восприятия. А чем яснее ты будешь представлять себе свои лучшие ходы и радужные перспективы, тем быстрее доберешься до вершин. Уже одна такая практика позволит тебе перестать суетиться и стать настоящим мастером, производящим продуманные результаты. А с утренним размышлением в тишине связана и потрясающе полезная привычка ежедневно ставить себе цели. Анна ведь научила тебя «Ежедневной пятерке», да, Блейк?

– Да! Прекрасные упражнения. Честно говоря, Тай, это одна из лучших лидерских практик, которые я успел изучить.

– Вот и отлично. Так вот, я советую тебе каждый день записывать, что ты надумал, когда выполнял «Ежедневную пятерку». Когда записываешь свои цели, поверяешь бумаге свои намерения, чтобы они стали живыми и реальными, а не смутными обобщениями, не только твои приоритеты приобретают серьезность, но и появляются новые силы и оптимизм. А значит, быстрее получишь результаты.

– А что означает «А»? – спросил я, поняв, что Тай готов перейти к следующей букве акронима SPARK, чтобы помочь мне воплотить в жизнь второй принцип Лидерства Без Титула: «Бурные времена порождают великих лидеров».

– Это означает Adversity Breeds Opportunity – «Препятствия порождают перспективы». Среди лучших идей, которыми я могу с тобой поделиться, – мысль, что любая неприятность на самом деле дарит тебе радужную перспективу. Каждому проклятию соответствует благословение. Каждой якобы неудаче – подарок судьбы, открытая дверь, которой ты раньше не замечал или куда не отваживался зайти, а между тем она принесет тебе больше успеха, чем ты добился до полосы трудностей. «Темной ночью лучше видно звезды», – гласит старая пословица. Вот что я тебе советую: помни, что любое препятствие приносит тебе новый источник благ. На смену любой разбитой мечте приходит другая, лучше прежней. Надо просто попрактиковаться, чтобы воспринимала все именно так. Проблемы на самом деле не более чем трамплин для прыжка. В сущности, состояния не бывают хорошими или плохими. Что есть, то есть. Плохими или хорошими их делает наше восприятие. А восприятие можно контролировать, и это прекрасно!

– Если одна дверь закрывается, сразу же открывается другая? – уточнил я.

– Примерно так. То есть не думай, братан, что стоит тебе оступиться, и тут же распахнется следующая дверь. На самом деле открывшаяся дверь – это шанс очутиться там, где гораздо лучше прежнего, лучше, чем было, пока ты не оступился. Кризисы сулят потрясающие перспективы. Помни, что самые сильные, самые могучие лидеры воспитывались на борьбе и падениях. Препятствия пробуждают в каждом из нас благородную отвагу, надо только разрешить это себе. Падать в грязь – это просто часть процесса ведения бизнеса в наши времена масштабных перемен. Главное – не то, готов ли ты встретить трудности лицом к лицу. Ты – готов. Главное – как ты отнесешься к этим трудностям. И как скоро поднимешься на ноги. А еще – пойми, пожалуйста, что, не миновав долину тьмы, ты не ощутишь сладости победы, когда окажешься на вершине.

– Знаете, Тай, а вы правы. Больше всего мне дорого то, ради чего пришлось многим

пожертвовать. Наверное, самые ценные победы в жизни – те, которых было труднее всего добиться.

– А препятствия вполне могут стать орудием, которое поможет тебе воспарить к сияющим высотам – и к счастью. «Если бы в мире были одни радости, мы никогда не научились бы ни храбрости, ни терпению», – писала Хелен Келлер. Лидерство – это умение опереться на трудности и сделать из них рычаг достижения своих целей. Умение видеть, что препятствия – это «переодетые» блага. Чтобы научиться так думать, нужно тренироваться. Но я уверен, что у тебя, Блейк, все получится. Я в этом не сомневаюсь.

– Спасибо за такие слова, Тай. Я убежден, что больше не хочу изображать жертву. После сегодняшнего дня я точно не буду этого делать. Такого вдохновения, как сегодня, я не знал, наверное, много лет. Меня снова переполняет надежда, силы, мощь. Я чувствую, что жизнь обрела цель и смысл. Теперь я знаю, как могу стать лидером, как кардинально изменить мир своим трудом, даже без титула. Но я хочу быть честным и с вами, Тай, и с вами, Томми. Все, чему я сегодня научился, полно глубокого смысла. И это вполне можно воплотить в жизнь. Но вдруг завтра я проснусь один в своей квартире – и в ушах у меня раздастся тот самый визг страха, о котором вы упоминали, тот, который вы слышали на горной вершине? Что, если надо мной станут смеяться? Или я стану следовать вашим советам, но не смогу избавиться от военных воспоминаний, которые меня терзают?

– Спасибо тебе, братан, за честность. Очень храбро с твоей стороны. Может статься, сил у тебя гораздо больше, чем ты сам думаешь. Чтобы говорить о том, в чем ты не уверен, нужна колоссальная уверенность в себе. В тот миг, когда ты осознаешь свои страхи и облакаешь их в слова, они лишаются солидной доли власти над тобой. Чтобы ответить на твои вопросы, я для начала посоветую не особенно слушать мнения окружающих. А кроме того, ПДВ, – загадочно закончил Тай.

– ПДВ?

– Продолжать Двигаться Вперед – ПДВ. Я постоянно повторяю это про себя, когда случается упереться в тупик. Тайна преодоления трудных времен – просто двигаться вперед. Как отлично сформулировала певица Джоан Баэз: «Действие – противоядие отчаянию». В сложных обстоятельствах продолжай движение. По-прежнему старайся принимать самые разумные решения и действовать – насколько это вообще в силах человеческих. Добивайся прогресса, как бы тяжело тебе ни было, и старайся не останавливаться. Пробивай препятствия действием. Помни, любой правильный поступок обязательно приводит к правильным последствиям, даже если сразу хороший результат и не виден. Братан, это закон природы. Правильные действия в неблагоприятных обстоятельствах всегда приводят к прекрасным результатам.

– Как это полезно, Тай! Очень, очень полезно. Если засомневаюсь, если начну ставить палки в колеса самому себе, надо просто двигаться дальше! – повторил я.

– Иногда успех даже не связан с тем, чтобы принять правильное решение, достаточно просто что-то решить, а потом быстро и изящно воплотить решение в жизнь, – подчеркнул Тай, а потом раскинул руки и глубоко-глубоко вздохнул. Я подумал, что это какое-то упражнение, снимающее усталость, которому он научился, когда был профессиональным спортсменом. – По правде говоря, ничего не решать – это тоже решение. Сидеть сиднем в эпицентре перемен, нацепив шоры на глаза, – это тоже решение. Ничего не делать – тоже решение. Не переставай двигаться. Не позволяй себе останавливаться. Есть чудная японская пословица: «Семь раз упади, восемь раз встань». Когда обнаруживаешь, что вот-вот

опустишь руки, что у тебя пропала мотивация, продолжай двигаться вперед. ПДВ. Сделай хотя бы один шаг, даже если не очень понимаешь, куда идешь. Движение вперед придает сил. Ничего не делать в бурные времена – худшее, что можно предпринять. Стагнация – первый признак трупного окоченения, вот что я тебе скажу, братан. Тут уж поверь мне на слово.

– Тай, вы ведь советуете мне просто не опускать руки, даже если сложилась трудная ситуация и я столкнулся с препятствиями, я правильно вас понял?

– Да-да. Упорство и терпение. Две главные добродетели лидера, которые помогут тебе пережить трудные времена перемен. Я тебе уже говорил, когда рассказывал, как учил туристов, улучшал им технику: эти два качества надо у себя воспитывать, чтобы управлять переменами и благополучно миновать переходный период оттуда, где ты все уже знаешь, туда, где ты всегда мечтал оказаться. Просто поразительно, как далеко можно зайти, стоит только решить, что не собираешься сдаваться, что вариант неудачи просто не рассматривается. Что ты из тех, кто не желает проигрывать, и всё тут. Об этом прекрасно сказал Уинстон Черчилль: «Никогда не сдавайся, никогда, никогда, никогда, никогда, ни в большом, ни в малом, ни в важном, ни в пустяках, никогда не уступай ничему, кроме соображений чести и доводов здравого смысла». И, кстати, даже потерпеть сокрушительную неудачу, погнавшись за самой честолюбивой целью на свете, все равно правильнее, чем провести лучшие годы, отлеживая бока у телевизора!

– Тай, дайте я это запишу! – улыбнулся я. Взял с прилавка лист бумаги и запечатлел слова Тая. А он продолжил:

– В моем бизнесе я приучил себя считать, что если меня семь раз собьют с ног, я поднимусь восемь раз. Именно с этой меркой я и подхожу к трудностям. На семь падений – восемь раз встать. А если на пути вырастает стена и эта стена преграждает мне путь к важной для меня цели, я сделаю все, что требуется, чтобы через нее перелезть. Ну, или обойти. Или подкопаться под нее. Или проломиться за нее. Но не сдамся, ясно, братан? Ну, сбили меня с ног. Я расквасил нос – и что? Вытру кровь и все равно найду способ очутиться по ту сторону стены между мной и моей целью. Вот и тебе надо стать таким же сильным и так же упорно стремиться к успеху, если хочешь побеждать в бизнесе в наши дни.

– Правда? – спросил я.

– Тут уж двух мнений быть не может! Блейк, я совершенно уверен, что выглядеть дураком если и неприятно, то всего минуту, потом это проходит, а вот если поддаться страхам и сомнениям, неприятно будет всю жизнь! Господи, прямо сердце кровью обливается, как подумаю, что делают люди со своей жизнью и карьерой! Сразу вспоминаются слова великого психолога Абрахама Маслоу: «В целом мы боимся стать тем, что лишь на миг проявляется в наши лучшие минуты». Послушай меня, Блейк, это очень важно: если ты не видишь внутреннего лидера, который ждет не дождется, когда ты его разбудишь, если ты не видишь, сколько вокруг тебя потрясающих перспектив, это не значит, что всего этого не существует. И я твердо верю, что препятствия появляются лишь для того, чтобы показать, как сильно ты чего-то хочешь. Мелкие неприятности – не более чем испытания, чтобы проверить, готов ли ты получить столь потрясающий результат. Большинство сдается, едва завидев стену. Я – нет. Ладно, ребята, – сказал Тай и принялся натирать воском пару гоночных лыж. – Я понимаю, вам сегодня еще двух учителей навещать, а день не резиновый, да и мне за работу пора. Так что сейчас я быстренько договорю, что значит SPARK. Буква R – это напоминание, что надо Отвечать – Respond – на

удары бурных времен, а не просто инстинктивно на них реагировать, будто звери во время стихийного бедствия. Очень многие деловые люди попадают на эту удочку: стоит им столкнуться с трудностями, как они впадают в такую панику, словно с утра до ночи тушат пожары высшей степени сложности. Встают поутру, приходят на работу – и день-деньской реагируют на новые обстоятельства. Вместо того чтобы с холодной головой отрешиться от этой суматохи, они начинают в ней участвовать. Становятся частью проблемы, вместо того чтобы действовать как лидер и стать источником решения. В общем, братан, избавься от привычки реагировать на трудности на работе. Покажи, что держишь удар. Перестань волноваться из-за всего того, что ты все равно не контролируешь, посвяти себя улучшению тех областей, где все под твоим контролем. Проявляй инициативу. А проявлять инициативу – значит всего-навсего сделаться тем членом команды, который заваривает всю кашу. Стань застрельщиком. Добивайся результатов, пока остальные ждут, чтобы их куда-нибудь повели. Помни, что звездный час любого великого лидера приключается тогда, когда кажется, что все разваливается на глазах. Они не стоят столбом, окаменев от ужаса, а сохраняют спокойствие и превращают испытания в перспективы. Я, между прочим, о серьезных вещах говорю. Я говорю о том, как важно в нашу эпоху, где все тебя отвлекает от главного, сохранять целеустремленность и уметь блокировать лишний шум. Никогда не забывай, что инициатива и трудолюбие – разогрев перед гвоздем программы, который называется Успех.

– Я понял, как важно сохранять целеустремленность и чем ценно трудолюбие, еще в армии. Чем больше я прилагал усилий, чем дольше оттачивал навыки, которые получил на курсах молодого бойца, тем лучше становился. Наверное, легко забыть, что, если хочешь достичь в чем-то величия, надо не жалеть на это времени. А буква К в слове SPARK?.. – спросил я.

– А это Kudos – умение проявлять уважение к людям. Быть Лидером Без Титула – значит вдохновлять и поддерживать окружающих в мире, где у всех постоянно черная полоса. Эта буква напоминает, что надо радовать окружающих, не скупиться на добрые слова. Не дает забыть, что людей нужно благодарить даже за сущие мелочи, на которые они отваживаются перед лицом трудностей в наши времена, полные стрессов. Так что, Блейк, стань на всю оставшуюся жизнь тем редким человеком, который поощряет чужие усилия, высматривает в других все самое лучшее и аплодирует даже самым незначительным правильным поступкам окружающих. Большинство считает, что быть лидером – это постоянно поправлять окружающих, указывать им, что делать и чего не делать и объяснять, в чем они не правы. Но это не так. Подлинное лидерство имеет прямое отношение к умению хвалить других, когда они делают что-то правильно. И когда ты будешь оказывать почет и уважение своим коллегам, не забывай, что лишь немногие из нас способны воспринять искреннюю похвалу. Но если твою похвалу не в полной мере приняли, это вовсе не значит, что не надо было хвалить.

– Очень верно подмечено, Тай. Я и сам часто попадал в эту ловушку – боялся похвалить кого-нибудь, потому что страшился, что меня оттолкнут. Это надо в себе преодолеть, – признался я.

– Вот и отлично, Блейк! В общем, дай себе слово страстно благодарить окружающих за их отличный труд. Признавай совершенство в других. Хвали за хорошую работу. Уважай мастерство. Не жди, пока все это сделает твой начальник. Делай сам. Лидируй Без Титула. Лидируй Без Титула, братан!

Вторая беседа о лидерстве в рамках концепции Лидерства Без Титула.

Бурные времена порождают великих лидеров

Пять правил

S Speak with Candor Говори с жаром

P Prioritize Расставляй приоритеты

A Adversity Breeds Opportunity Препятствия порождают перспективы

R Respond Versus React Отвечай, а не реагируй

K Kudos for Everyone Почет и уважение каждому

Переходим к немедленным действиям

Прежде всего запиши в дневнике, где в твоей организации возможны перемены к лучшему; это должна быть какая-то одна возможность, сулящая блистательный результат. Теперь запиши, почему ты сопротивляешься этим переменам. Наконец, перечисли три самые соблазнительные награды, которые ты получишь, если выйдешь на край склона и станешь инициатором перемен.

Афоризм о лидерстве. Учим наизусть

...

Жизнь начинается там, где кончается зона комфорта.

Нил Доналд Уоли

Глава 6. Третья беседа о лидерстве. Чем глубже твои отношения с людьми, тем сильнее твой лидерский авторитет

Главное слагаемое в формуле успеха – умение ладить с людьми.

Теодор Рузвельт

От других получаешь все лучшее, когда сам отдаешь людям все лучшее, что в тебе есть.

Гарри Файрстоун

По дороге в Нью-Йоркскую публичную библиотеку я поблагодарил Томми за то, что он представил меня Таю. За время нашего короткого знакомства этот бывший лыжник-чемпион успел оказать на меня значительное влияние. И Тай, и Анна сделали нечто такое, что, без сомнений, заставило меня преобразиться, – и метаморфоза продолжалась. После того как я познакомился с этими двумя духовными лидерами, мне стало предельно ясно, что главная цель Лидеров Без Титула в том и состоит: преобразовать людей и делать мир лучше.

В пути мы с Томми не теряли времени зря: мы всесторонне обсудили смысл лидерства и методы, которыми можно его показать. Мы говорили о том, что всем нам был зов: мы

получили свыше указание стать Лидерами Без Титула, искоренить в себе жертву и ежедневно делать шаги к тому, чтобы стать лидером. Мы рассуждали о принципе «Тебе не нужен Титул, чтобы стать Лидером» – краеугольный камень философии, которой столь щедро поделилась с нами Анна, когда рассказывала о пяти принципах, укладывающихся в акроним «IMAGE». Теперь я усвоил эти принципы, умел ими пользоваться и знал, что их применение принесет замечательные результаты. Затем мы с Томми глубоко погрузились в рассуждения о принципе «Бурные времена порождают великих лидеров», принципе, который открыл мне незабываемый снежный бог Тай Бойд, а заодно рассказал и о великой мощи акронима «SPARK», и о том, как любой человек способен использовать пять составляющих его принципов, чтобы стать лучом света в нашем мире, где так много тьмы. Я продолжал высказывать терзавшие меня смутные сомнения: хотя благодаря беседам с наставниками я уже и ощутил силу перемен в своей душе и жизни, я все-таки опасался, как бы мне не скатиться к старым привычкам. Если такое стряется, я утрачу все прекрасные дары, которые получил за этот необыкновенный день.

– У вас все получится, – пообещал Томми. – Начинайте с маленьких шагов, и постепенно они войдут у вас в привычку. Это немного похоже на то, как если бы вы шли по лесу в незнакомой местности – по тропе, которой раньше не ходили. Поначалу не очень понимаешь, куда держишь путь, и тебе кажется, что ты заблудился. Но чем дальше идешь, тем увереннее себя чувствуешь и тем более знакомой кажется местность. Вскоре обнаруживаешь, что можешь даже идти с закрытыми глазами. Лидерство Без Титула пока еще не вошло у вас в привычку, Блейк, но скоро станет для вас естественным, как дыхание. Помните: если каждый день делать маленькие шаги по улучшению своей жизни и работе над собой, со временем они дадут колоссальные результаты. В переменах всегда самое трудное – это начать меняться. Но я вас порадую: трудно лишь поначалу, а чем дальше, тем легче. И со временем вам будет не только легче, но и приятнее и радостнее меняться, Блейк Великий, – бодро заверил меня Томми, назвав меня точно так же, как называла Анна еще в гостинице.

– Спасибо! Я очень ценю вашу поддержку. И в любом случае, у меня всегда есть вы и я могу на вас положиться, правда? Ну, я имею в виду – ведь вы теперь мой наставник? – уверенно спросил я.

Томми почему-то умолк. Мы уже подъезжали к библиотеке.

– Блейк, я сделаю для вас все возможное и буду помогать вам так долго, как только в моих силах, – ответил он наконец. – Но мне семьдесят семь лет. Не знаю, что мне готовит будущее. Однако не волнуйтесь, все будет хорошо.

Я не понимал, как истолковать ответ Томми. Но наставник снова заулыбался, и я перестал ломать голову над его словами.

– Еще две встречи, и дело сделано, Блейк. Познакомитесь еще с двумя наставниками, и тогда узнаете все четыре принципа философии Лидеров Без Титула. Вы исполнитесь воодушевления и будете готовы вернуться в книжный магазин – и к своей личной жизни – преобразенным и обогащенным всеми теми открытиями и умениями, которые вам нужны, чтобы как можно лучше проявить свои новообретенные лидерские качества. И по мере того как вы будете работать на мировом уровне, пойдет в гору не только ваша карьера в «Книгах для умников», но усилится и ваш личностный рост, возрастет степень самореализации. Мне пришло на память изречение Джона Ф. Кеннеди: «Счастье – это когда ты полностью используешь свои силы и выкладываешься на сто процентов». Кстати, наставник, с которым

вы сейчас познакомитесь, большую часть своей карьеры провел в Шанхае. Он был директором фирмы, ворочавшей миллиардами, в подчинении у него было двадцать пять тысяч человек. Острейшего ума личность, скажу я вам. Примерно как ваш покорный слуга, – и Томми, одарив меня улыбкой, нацепил на нос замечательные темные очки, которые вытащил из бардачка своего «порше».

Томми и правда был незаурядной личностью. Настоящий оригинал. Я понадеялся, что после того, как мое обучение закончится, мы с ним не утратим связи. Мне было яснее ясного, что Томми не просто образцовый Лидер Без Титула, но и великолепный пример отличного, чудесного человека. Побольше бы таких людей на свете!

Когда мы поднялись по ступенькам Нью-Йоркской публичной библиотеки, было уже почти три часа дня. Мы вошли в просторный вестибюль. Вокруг простирались длинные коридоры с высокими потолками. Мы спешили на встречу с моим следующим наставником, исполненные энтузиазма и нетерпения. В то же время атмосфера библиотеки подействовала на меня умиротворяюще, и не только потому, что рядом был замечательный Томми, но и потому, что среди книг мне вообще всегда было хорошо.

– Сейчас, Блейк, я отведу вас на крышу. Уверен, вы там никогда не были.

– Точно, ни разу, – согласился я. – Вообще-то я и не знал, что туда стоит подниматься и что оттуда интересный вид.

– То-то и оно, дружок. Там есть на что поглядеть! – таинственно сказал Томми, пока мы поднимались на последний этаж невыносимо медлительным лифтом.

Когда мы вышли из лифта, у меня перехватило дыхание. Я был потрясен, ошарашен. Перед нами открывалась ошеломляющая панорама Нью-Йорка. А сами мы смотрели на нее с массивной каменной террасы, на которой располагался прелестный сад на крыше, аккуратно засаженный яркими разноцветными цветами и растениями. Около многих были таблички с надписями: что за растение, откуда привезено. Кроме того, в саду были расставлены резные каменные статуи, на которых виднелись загадочные древнекитайские иероглифы, а со стен террасы свисали пышные гирлянды свежих орхидей. Воздух был напоен изумительным ароматом. Словом, мы будто попали в сказку. В жизни ничего подобного не видывал! К тому же на террасе стоял музыкальный центр и из него лились нежные звуки классической музыки.

Внезапно из-за деревянного стеллажа с цветочными горшками выскочил какой-то человек. Я вздрогнул: лицо его скрывала белая пластиковая маска, напоминавшая маску Призрака Оперы. Незнакомец нараспев твердил одну и ту же фразу, словно монах – мантру: «Главное – люди! Главное – люди! Главное – люди!» В душу мне закрался страх. Я оглянулся на Томми: не подвергается ли он опасности? Кто знает, что выкинет этот псих в маске в следующую секунду?

– Давайте уйдем! – громко сказал я Томми, перекрикивая музыку.

– Давайте останемся! – невозмутимо откликнулся он.

Казалось, Томми совершенно не испуган и не ошарашен. Он преспокойно стоял среди прекрасных цветов, скрестив руки на груди и с любопытством озираясь. Потом улыбнулся.

– Ладно, Джексон, перестаньте, зачем так пугать новичка! – окликнул Томми чокнутого плясуна.

Незнакомец застыл. Маска медленно сползла с его лица. Я увидел перед собой приятного, располагающего к себе мужчину на шестом десятке. Он смахивал одновременно и на Шона Коннери, и на Конфуция. Знаю, представить себе такую внешность по моему

описанию непросто, но именно такое впечатление он на меня тогда и произвел. И еще от него исходило добродушие и любовь к ближнему.

– Вы, как я понимаю, и есть тот самый знаменитый Блейк из книжного магазина, – мягко сказал незнакомец. Он потряс мою руку, сжав ее в своих ладонях на манер крупного политика. Я понял, что передо мной никакой не сумасшедший, а третий наставник, и больше не нервничал. Кроме того, от его слов я приосанился и почувствовал себя важной персоной. Я ощутил, что новый знакомый полностью сосредоточился на мне и забыл обо всем на свете. Я слышал о таких людях: они наделены способностью показать собеседнику, что в данный момент он для них – самый главный и уважаемый человек. Наставник с библиотечной крыши явно был из таких.

– Блейк, знакомьтесь, это Джексон Хан. Еще один из моих близких друзей, – сказал Томми.

– Здравствуйте, Блейк. Я не хотел вас напугать. Просто думал устроить вам небольшой сюрприз и эмоциональную встряску – это так полезно в скучном мире, в котором живут, увы, слишком многие из нас, – сказал Хан. – Жизнь для большинства людей в наши дни слишком серьезна. Все мы слишком много времени отдаем тому, чтобы успеть слишком много вещей сразу. Нам всем необходимо научиться иногда отвлекаться от крошечной серьезности и просто валять дурака и радоваться. Так что я просто хотел вас повеселить. Простите, если шутка зашла слишком далеко. У вас был очень ошеломленный вид. – Джексон говорил от всей души, это было видно.

– Ничего страшного. Продолжайте двигаться дальше, – ответил я, без труда пустив в ход один из уроков лидерства, преподанный Таем. Я и сам удивился тому, как много из усвоенного легло мне на душу и стало частью меня. Может быть, в этой системе, которой меня обучал Томми, есть какая-то хитрость, о которой я не подозреваю, а она тем временем помогает мне легче и быстрее усваивать уроки, – я и не ожидал, что дело пойдет так быстро. Как и обещали Анна и Тай, сокращения-акронимы были большим подспорьем – благодаря им все правила Лидерства прямо-таки врезались в память. При первой встрече Тай сказал, что уроки я усвою автоматически. Теперь я понял, что он знал, что говорил.

– Вижу, нашего друга-лыжника Блейк уже повидал, – шутливо сказал Джексон.

– Ну да. Мы как раз перед визитом сюда пообщались с Таем. Большое вам спасибо, что выкроили для нас время, – любезно ответил Томми.

– С радостью. А как поживает Тай? Блейк, серьезно вам говорю, вы только что прибыли сюда, пообщавшись с гением. Гением по части «как превратить жизненные трудности в потрясающие успехи». И человек он замечательный! – горячо воскликнул Джексон.

– Он был великолепен, полон огня, так и сыпал откровениями – как обычно, – ответил Томми. – Просил передать вам горячий привет и сказал, что знает – вы скоро увидите.

– Отлично, – радостно ответил Джексон. – Итак, Блейк, я слышал, что вы ветеран. Прежде чем мы приступим к делу, хочу вас поблагодарить – я вам от души признателен. – Эти простые слова были исполнены самого пылкого и искреннего чувства. И я от души ответил:

– Приятно слышать.

– Чем вас угостить? – вежливо спросить Джексон. – Есть кофе, чай, вода. И я только что приготовил партию шоколадного печенья с кусочками настоящего шоколада! Вкуснятина! – добавил он, – ни дать ни взять первоклашка, и не подумаешь, что перед тобой бывший директор огромной фирмы.

– Печенье – это прекрасно, – ответил я.

Хозяин ненадолго ушел и вскоре вернулся из-за раздвижной двери. В руках у него был поднос с целой горой шоколадного печенья, которое аппетитно благоухало и напомнило мне мамину стряпню. Я погрустнел, потому что мамы мне очень не хватало. Очень.

– Значит, вы просто сидите тут весь день на этой замечательной террасе и уплетаете печенье? – легкомысленно спросил я, окончательно придя в себя после встряски.

– Вроде того, – ответил Джексон, а потом принялся упоенно жевать печенье.

– Джексон работает здесь садовником, Блейк, – растолковал мне Томми. – Великий мудрец и провидец, который превратил унылую грязную бетонную площадку в чудесный сад, – вы сами можете полюбоваться, что получилось. Джексон увидел то, что большинству людей казалось безнадежной помойкой, но он узрел перед собой видение будущего оазиса красоты и покоя. И, что гораздо важнее, не просто увидел, а воплотил видение в жизнь, добившись замечательных результатов, которыми мы теперь и наслаждаемся.

Сад и впрямь был роскошный. Не иначе, на былом своем деловом поприще Джексон был настоящей звездой по части изобретательности и энергии.

– В жизни не видел ничего подобного, – признался я. – Очень впечатляет.

– Несколько лет назад я оставил пост руководителя фирмы и вернулся в Нью-Йорк. Работал я в Шанхае, это потрясающее место, но по Нью-Йорку я скучал неимоверно, – начал свой рассказ Джексон. – Я хотел домой. Мне повезло: благодаря достигнутым высотам я мог позволить себе оставить работу, поэтому я так и поступил. И решил отдаться своей величайшей страсти – стать садовником. Один из моих друзей входит в руководство этой библиотеки. Когда он как-то утром привел меня сюда, на крышу, и показал, какой отсюда открывается вид, меня осенило. Я тотчас решил, что преобразу это место и разведу здесь красивейший сад. Так и случилось. Создание этого сада я считаю одним из своих величайших достижений в жизни. Руководство библиотеки планирует в скором времени открыть сюда доступ публике. Тогда каждый сможет получить удовольствие от сада и вида, которыми мы сейчас любимемся.

– А вы так и будете встречать всех посетителей – в маске и с плясками? – шутливо спросил я. – Честно говоря, вы напугали меня до икоты!

Джексон улыбнулся, по достоинству оценив мое воодушевление.

– Этот парень мне нравится, Томми, – сказал он моему спутнику. – Спасибо вам, что привели его сюда. Одно из моих личных устремлений – стараться всегда окружать себя только добрыми, пылкими и положительно настроенными людьми, в чьей компании мне хорошо и радостно. Вижу – наш друг Блейк как раз из таких. Ну, а теперь перейдем к делу, – сменил тон Джексон. – Я уверен, что вы уже наверняка многое узнали о философии ЛБТ. Томми – один из лучших наших учеников, так что вам, можно сказать, повезло, что вы на него наткнулись.

– Скорее уж Томми на меня наткнулся, – ответил я, глядя на Томми. Тот показал мне жестом «молодчина».

– Прекрасно. Итак, моя задача сегодня – поделиться с вами третьим принципом философии Лидерства Без Титула наряду с акронимом, который объясняет пять практических правил, с помощью которых вы сможете переkreить реальность под себя и сделать ее такой, какой хотите.

– И это...? – с жаром спросил я.

– Это принцип, о котором, увы, слишком часто забывают в наш век бешеных скоростей

и суеты, век, когда все заняты только работой. Я сформулирую этот принцип одной фразой: чем глубже твои отношения с людьми, тем сильнее твой авторитет. То есть тем сильнее ты как лидер. В любом деле, любой работе, любом бизнесе главное – налаживать отношения с людьми и повышать их самооценку. Нужно обязательно помнить об этом, когда строишь свою карьеру. Тогда получится построить не только успешную карьеру, но и по-настоящему богатую в духовном плане жизнь.

Знакомясь с последователями учения ЛБТ, я обратил внимание: все они прежде всего делились могущественными принципами и знаниями, которые должны помочь мне стать лидером. Но при этом они все непременно подчеркивали, как важно жить мудро и счастливо, осмысленно и духовно. Такая гармония, на мой взгляд, была вполне закономерной – я понимал, почему мои наставники придают огромное значение личному счастью. Теперь я был всецело предан учению ЛБТ и готов выложиться на всю катушку, как только приду в понедельник на работу. Вдохновение окрылило меня. Но в то же время я ощущал, как растет мой энтузиазм, направленный на кардинальную перестройку собственной жизни, не только работы и карьеры. Ведь в личной жизни у меня не ладилось. Исполнив свой воинский долг, я утратил почву под ногами и теперь страдал от душевного потрясения и депрессии. У меня были сложности личного характера с моей девушкой. Здоровье мое тоже оставляло желать лучшего. И, главное, я, похоже, разучился радоваться жизни, даже самым простым вещам. Но теперь все изменится! Теперь я наконец-то готов всерьез переделать свою личную жизнь. У меня полно идей, и не только теорий, но и практических соображений, как это устроить.

– Главное в бизнесе – люди, так и запомните, Блейк. Любое начинание, любой проект не более чем коллективная затея, которая сплачивает группу людей вокруг общей мечты, вдохновляющей их на то, чтобы в полной мере выразить свои таланты и улучшить жизнь тех, для кого они стараются. В наш век, когда в деловом мире все крутится вокруг высоких технологий, конкуренции, резких взлетов и падений, многие из нас забыли, что, в сущности, любой бизнес направлен на построение человеческих отношений. И держится любой бизнес на человеческих связях, общении. Но люди работают в таком бешеном темпе, что не задумываясь приносят отношения в жертву результатам. Однако ирония ситуации в том, что чем прочнее у тебя отношения с деловыми партнерами или с коллегами, как и с клиентами, ради которых ты стараешься, тем лучше будут результаты. Проще говоря, свое дело надо делать с любовью к сослуживцам и клиентам, ставя людей во главу угла. Собственно, стоит добавить, что одна из главных целей любого делового начинания – принести как можно больше пользы людям. Я знаю, звучит простенько, но ведь и бизнес штука простая. Наибольших успехов добиваются именно те, кто не усложняет задачу и работу, те, кто ставят простые цели и действуют простыми методами. Бизнес – это способ помогать людям. Давать сотрудникам такую работу, чтобы они реализовывали свои таланты и возможности, свой личностный потенциал. И еще – чтобы у клиентов благодаря твоему бизнесу сбывались их ожидания и надежды.

– О, Джексон, как это гармонично и справедливо звучит: бизнес – прежде всего способ помогать другим людям! – воскликнул я.

– Правда всегда звучит гармонично и находит отклик в сердце, – негромко ответил Джексон.

Я внимательно выслушал его, затем добавил:

– Похоже, в обществе преобладает убеждение, будто бизнес – это прежде всего деньги.

– Верно. Но вот вам вдохновляющая идея, поразмыслите над ней. По мере того как в душе вашей будет пробуждаться ваш внутренний лидер, по мере того как вы будете делиться человеческим теплом и участием с коллегами, – больше, чем они могли ожидать, – люди начнут все больше тянуться к вам – и коллеги, и клиенты. Вы не только ощутите осмысленность жизни, какую всегда ощущаешь, когда творишь добро, но вы пожнете еще и материальные и финансовые плоды, причем урожай будет богатым. Вкладываяешь любовь – получаешь деньги. Чем выше вы будете ценить коллег и клиентов как уникальных личностей, как достойных уважения и любви людей, тем выше станут ваши доходы, точнее, и ваши лично, и вашей фирмы. И тем быстрее и круче пойдет в гору ваша карьера!

– Получается, мне надо сосредоточить свои силы и помыслы на том, чтобы хорошо обращаться с сослуживцами и клиентами, стараться всем помочь, и тогда я обязательно добьюсь личного успеха? – уточнил я.

– Именно так. Я ведь сказал вам, Блейк, что бизнес – штука простая, и работает просто. Беда в том, что мы склонны его усложнять – и тем усложняем себе жизнь. А мудрые дельцы знают, что нужно упрощать дело.

– Все складывается очень логично! Но мне все-таки интересно, почему в современном мире на эту философию опираются лишь немногие? Ведь она проста и гарантирует успех и деньги.

– Потому что здравый смысл в наши дни – редкость, – спокойно ответил Джексон. – Однако времена меняются, и перемены идут все стремительнее. Те, кто не понимает этих новых принципов ведения дела, просто не успеют в ногу со временем. Старые принципы, на которые некогда опирались все деловые люди, скоро будут отброшены за ненадобностью, уйдут в прошлое. Они уже не действуют в новых обстоятельствах, в которых мы теперь очутились. Развитие техники, глобализация, мощные перемены, которые происходят в современном обществе, совершенно изменили мир бизнеса – теперь нужно работать в новом мире. Крайне глупо было бы полагать, что в новых условиях можно чего-то добиться, действуя устаревшими способами. Те, кто сопротивляется переменам и отвергает новые правила, просто исчезнут, подобно динозаврам, в свое время, миллионы лет назад, не сумевшим приспособиться к переменам в климате. Самых больших высот успеха и богатства достигнут те организации, которые воспитают в своем коллективе Лидеров Без Титула, причем на всех уровнях – от руководства до простого сотрудника. Только те организации, которые превыше всего ставят человеческие отношения, смогут добиться всенародной любви и признания и, следовательно, успеха.

Я обвел взглядом сад, размышляя над услышанным.

– Как бы то ни было, запомните: если вы и правда хотите достичь предельных высот в карьере, обязательно обращайтесь с коллегами и клиентами хорошо – внимательно и заботливо. Старайтесь сделать для клиентов все возможное, а коллегам помочь в развитии их способностей.

– Но ведь развивать способности коллег – это в любом случае входит в мои обязанности менеджера? – спросил я. – Или за это отвечает служба персонала?

– При прежнем положении дел – да, но никак не при новой модели лидерства, которой вы учитесь сегодня, друг мой. Если вы хотите стать Лидером Без Титула, то радость и удовольствие клиентов и коллег – на вашей ответственности. Если хотите побеждать, то обязательно помогайте победить и другим. А для этого, помимо прочего, вам нужно добиться, чтобы у вас в коллективе была особая атмосфера – чтобы все стремились делать

свое дело как можно лучше. Чтобы каждый сотрудник понимал, каких замечательных высот он может достичь, если потрудится на полную катушку. Таким образом, вашей обязанностью будет пробуждать и поддерживать в коллегах веру в себя – в каждом из них. Прививайте уверенность в себе людям, которые никогда даже не осознавали, насколько они замечательные и способные! – горячо сказал Джексон. Он перевел дыхание, с наслаждением понюхал розу, потом продолжал свою пылкую речь:

– Не будьте динозавром! Помните: кто отстает от времени, тот вымирает. Шагайте в ногу со временем! Философия ЛБТ – вот будущее всего мира! Будьте Лидером Без Титула. Вы же прекрасно знаете, что титул для лидерства совершенно не обязателен. Точно так же не обязательно быть менеджером, чтобы пробудить все лучшее в коллегах, сплотить коллектив, усилить в нем рабочую творческую атмосферу. Это по силам любому рядовому сотруднику, если он постарается и внесет свою лепту в общее дело. Совсем не нужно быть директором, чтобы выстроить замечательные отношения с каждым клиентом – такие, чтобы клиент молился на продукцию вашей фирмы и воспринимал ваши услуги как благодать свыше. Какой бы пост вы ни занимали, от вас требуется совсем немного, зато каждый день. Итак, ежедневно вкладывайте любовь в свою работу, старайтесь работать на пике своих возможностей и способностей, и тогда вы колоссально улучшите жизнь коллег и клиентов, и мир в целом благодаря вашим усилиям тоже станет лучше и добрее. Запомните, Блейк: просто работайте на совесть и с любовью, а больше от вас ничего не требуется. И если вас окружают преданные своему делу люди, которые получают удовольствие от работы и стараются сплоченно и дружно трудиться на пике своих возможностей, то ваш коллектив добьется больших успехов и ваша организация будет крепко стоять на ногах, причем не только во времена процветания, но и в трудные периоды. Посмотрите, Блейк, на лучшие компании Америки: каждая из них – это не только собрание сотрудников, которые вкладывают в работу всю душу, но и сплоченный коллектив, в котором дружные товарищи объединены замечательно теплыми человеческими отношениями. Видите ли, Блейк, любой бизнес – это всего лишь своего рода диалог. И если атмосфера на вашей работе не способствует развитию диалога между людьми, если она не плодотворна для развития человеческих отношений, то диалог вскоре умолкнет, и, следовательно, бизнес рухнет.

Джексон подошел к маленькому шкафчику с садовым инвентарем, выдвинул ящик, вынул оттуда какой-то пакет и подошел ко мне. Между тем Томми любовался небоскребами – с террасы открывалась величественная панорама, – и экзотическими цветами, украшавшими сад на крыше.

– Ну-ка, откройте этот пакет, – велел мне Джексон.

Я повиновался. В пакетике оказались семена.

– Вся моя жизнь вращается вокруг садоводства, – признался Джексон. – Не устаю изумляться чуду природы и жизни: берешь эти сухие и на вид безжизненные семена, потом вкладываешь в свое дело терпение и заботу, и из семян вырастают замечательные растения, которые радуют глаз. Та же идея лежит в основе принципа ЛБТ, который я сейчас вам разьясню. Если вы сделаете качественные, полные любви и тепла отношения с людьми своей первоочередной задачей (будь то сослуживцы в книжном магазине или покупатели, в чью жизнь вы входите каждый день), то вы обретете успех и счастье и ваша карьера достигнет своего пика. Но, как и в садоводстве, от вас потребуется много усилий и терпения. Люди и человеческие отношения все равно что растения: образно говоря, им необходимы поливка, удобрения, прополка. Думаю, вы меня понимаете. Конечно, это непросто, но зато ваши усилия будут обязательно вознаграждены сторицей, а потому игра стоит свеч. Как говорят мудрейшие и самые умелые садовники: «Что посеешь, то и пожнешь».

– Это захватывающе интересно, Джексон! – воодушевленно воскликнул я. – Теперь я понимаю, что в последние годы просто искал отговорки, чтобы не предпринимать усилий. Я говорил что-нибудь вроде: «Ну что я могу сделать, я же человек маленький, должность

занимаю небольшую, никаких чинов и титулов у меня нет, поэтому не в моих силах как-то повлиять на сослуживцев, сплотить коллектив вокруг общего дела, выпестовать атмосферу товарищества и взаимной поддержки», – честно сознался я. – Еще я жаловался, мол, я слишком загружен, чтобы помогать коллегам в их личностном росте и попытках пробудить в себе внутреннего лидера. В общем, я находил сотни отговорок, вместо того чтобы собрать волю в кулак и начать делать все, на что я способен, по максимуму. И именно поэтому я оставался жертвой – унылым неудачником, который застрял в своем развитии на мертвой точке.

– Скажите, Блейк, а окружающие, с которыми вы имели дело на работе, как-то воодушевляли вас, помогали, поддерживали? – внимательно выслушав мою исповедь, спросил Джексон.

Я подумал, помолчал.

– Вообще-то нет, не особенно. Я ощущал себя чужаком, а не органичной частью коллектива. И до сих пор чувствую, что настоящие узы человеческой привязанности и симпатии меня ни с кем из сослуживцев не связывают, – со вздохом ответил я.

– И неудивительно, друг мой! – ответил Джексон. – Вы не прилагаете усилий, не «поливаете» и не «удобряете» свои отношения с коллегами. До сегодняшнего дня вы наверняка возразили бы мне в таком ключе: «Я просто не могу позволить себе тратить время на то, чтобы строить отношения с коллегами. Мне работать надо!» Но теперь вы уже и сами понимаете, что так отвечать неразумно. А я для воодушевления скажу вам следующее: невозможно, немыслимо жалеть время на то, чтобы выстроить теплые отношения с людьми, с которыми проводишь большую часть дня. А ведь это именно сослуживцы, правда? Поразмыслите об этом, Блейк. Вы проводите с коллегами не просто большую часть дня, а большую часть жизни, потому что большую часть времени работаете. Так? Так. И в таком случае разве не мудро будет хорошо узнать тех, с кем вы трудитесь бок о бок, понять, что их волнует, подружиться с ними и наладить отличные отношения? Вы непременно подружитесь с коллегами. Тогда у вас появится и чувство сопричастности общему делу, и вы вольетесь в дружный коллектив. И как только сослуживцы ощутят, что вы поддерживаете их, они ответят вам тем же. В случае чего каждый всегда подставит вам плечо. Запомните, Блейк, закон отдачи – один из мощнейших законов, на которых строятся взаимоотношения между людьми! «Как ты с людьми, так и они с тобой» – вот в чем его суть. Если вы от души стремитесь помочь окружающим, они от души постараются помочь вам. Если вы выкладываетесь по полной программе ради коллеги, он ответит вам тем же. Такова человеческая природа. Постарайтесь помочь другим добиться успеха, и они помогут вам. Но, чтобы другой протянул вам руку, сначала зароните искру тепла к вам в его сердце. И еще, Блейк, обязательно помните, что Лидеры Без Титула помогают людям так, чтобы те достигли в коллективе больше, чем могли бы достичь в одиночку. Иными словами, мы, ЛБТ, должны на деле показывать, насколько коллектив сильнее и действеннее одиночки. Это ключевой момент! Помните также, что Лидер Без Титула всегда сам делает первый шаг к сближению, к контакту. Не дожидайтесь, пока другой человек пойдет вам навстречу, – начните с себя, будьте лидером и в этом.

– Стань той переменной, которую хочешь видеть, – откликнулся я, перефразируя изречение Ганди, которым поделился со мной Томми в первую нашу встречу в книжном магазине.

– Совершенно верно! – одобрительно воскликнул Джексон. – Отдавайте окружающим то,

что сами больше всего жаждете получить. Это – одна из жемчужин мудрости, которой я собирался с вами поделиться. Если хотите получать больше поддержки – сами больше поддерживайте людей. Если хотите, чтобы вас ценили и одобряли, – цените и одобряйте окружающих. Жаждете уважения – старайтесь сами проявлять к людям уважение. Простая закономерность, но работает неукоснительно! Надо только начать отдавать, и вам воздастся сторицей. Вот увидите!

– Здорово! – вырвалось у меня.

– Всегда держите в уме, что лучший способ воодушевить соратников стать настоящими лидерами, какими они и рождены на свет, – это подать им личный пример, – продолжал Джексон. – Станете лидером – и окружающие вдохнутся, глядя на вас. Уверен, вы сегодня уже неоднократно слышали эту фразу, но я ее все-таки повторяю, потому что заключенная в ней мысль принципиально важна. Положительный пример – один из мощнейших способов сподвигнуть окружающих на перемены к лучшему. Вряд ли кому-нибудь понравится, если ему скажут: меняйся к лучшему! Человеческая природа такова, что мы сопротивляемся любой попытке нами управлять или нас контролировать. Поэтому заставлять людей меняться к лучшему – бесполезно и даже вредно. Пусть вы знаете, что они способны достигнуть пика развития и выложиться по полной программе, но если вы начнете настойчиво объяснять им эту мысль, слушатели заупрямятся, перестанут воспринимать ваши речи. Им покажется, будто вы покушаетесь на их личную свободу. Но когда не агитируешь, а просто воздействуешь на людей личным примером, – это работает! Предстаньте перед ближайшим окружением во всем блеске и величии своего духовного обновления, покажите максимум своих возможностей, – и вы тем самым подадите окружающим наглядный пример того, какими они могли бы стать. С того мига, как вы начнете в каждой мелочи проявлять себя настоящим Лидером Без Титула, ваш пример начнет вдохновлять и зажигать энтузиазмом ваших коллег – они тоже захотят стать сильными, победоносными, производить впечатление и улучшать мир. Если вы на глазах у многих людей приложите все усилия, чтобы переписать свою биографию, то тем самым мотивируете всех коллег, и они тоже откроют чистую страницу каждый в книге своей жизни – и тоже станут лидерами. А заодно обновятся и поднимутся на новую ступень развития как личности. – Джексон говорил с жаром, а сам тем временем принялся возиться с цветами. Он что-то подстригал, подсыпал грунт и время от времени прерывался, чтобы вдохнуть цветочный аромат. На лице его играла блаженная улыбка. Этот человек явно обожал природу.

– Вам ведь здесь очень хорошо? – спросил я.

– Просто как в нирване, – ответил Джексон. – Все те прошлые годы я был доволен, занимаясь бизнесом, моя работа устраивала меня, приносила радость. Я даже не представлял, что способен добиться таких высот. Поразительно, сколь многого можно добиться, если идти к вершинам упорно и маленькими шагами. Большинство из нас способно таким образом сделать великолепную карьеру, стоит лишь запастись терпением. Но, увы, именно терпения и последовательности хватает у немногих. Не все способны долгий срок упорно выкладываться по полной программе, а именно это и есть ключ к успеху. Уверен, Томми частично поведал вам, кто я и кем работал, и о компании, которая выросла благодаря поддержке замечательных коллег.

– Я так понял, вы были директором? – спросил я, слегка смутившись, – Джексон говорил так, словно служил рядовым сотрудником, одним из множества.

– Верно, – отозвался он. – Но я всегда помнил, что мир держится на маленьких

и скромных людях. Как мудро заметил великий джазмен Уинтон Марсалис, «маленьким людям есть куда расти». Замечательных достижений в одиночку не добьешься. Чем крупнее цель, тем больше требуется соратников, чтобы ее достичь. Чем мечта крупнее, тем состав команды важнее. Я вспомнил высказывание великого ученого Исаака Ньютона: «Если я и видел больше остальных, то благодаря тому, что стоял на плечах великанов». Я достиг своих высот благодаря людям, работавшим бок о бок со мной, – мы карабкались к вершинам вместе, спаянной крепкой командой, и вместе создали нашу замечательную фирму и добились ее успеха. Я всегда помнил, что мои подчиненные и коллеги каждое утро покидают уютные семейные гнезда и приходят ко мне на работу, выкладываясь по полной программе, отдавая лучшие плоды своего интеллекта и характера. Поэтому, когда я размышляю о поразительном успехе своей фирмы... или когда журналисты донимают меня коварными вопросами, я раскрываю им секрет: своим успехом мы обязаны атмосфере товарищества, солидарности, спаянной команды. Иными словами, своих побед мы добились потому, что трудились плечом к плечу. Ежечасно, ежеминутно каждый из нас ощущал товарищескую поддержку, и потому мы достигли вершин успеха, в том числе и финансового. Запомните, Блейк: непобедимая организация – это не что иное, как сплоченные товарищи по работе; и эти прочные узы дружбы и взаимовыручки создают ту прочнейшую сеть, которая вплетена в структуру предприятия на всех его уровнях, от рядовых сотрудников до руководства. Побеждает тот коллектив, где все единодушно нацелены на выполнение общей задачи.

Договорив, Джексон проследовал к маленькому бассейну, в котором росли прелестные белые лилии. Он сунул руку в карман и вытащил монету. Наклонился, понюхал цветок. Потом вручил монету мне.

– Пожалуйста, бросьте эту монетку в воду. Но сначала загадайте желание. Сегодня у вас день везения.

Я кинул монету в воду. Томми внимательно наблюдал за мной, стоя на другом конце террасы. Он по-прежнему выглядел таким же потрепанным, как в нашу первую встречу в книжном магазине несколько дней назад, – все те же потертые брюки, выношенный забавный жилет, яркие часы с изображением мультипликационного персонажа по имени Губка Боб – Квадратные Штаны. Но теперь я видел его в истинном свете, прозревал, кто он такой на самом деле: за внешностью и нарядом чудака скрывался подлинный лидер и великодушная личность. Я по достоинству, с благодарностью оценил тот щедрый дар, который мне преподнес Томми, – знание о том, что я могу стать полновластным хозяином своей жизни, Лидером Без Титула, и неважно, где я работаю и что таит мое прошлое. Но все-таки в сердце мое закралась тревога. Яснее, чем когда-либо, я увидел, что Томми стар. Сколько ему еще отпущено? Кто знает? Я опечалился.

– Видите, как по воде пошли круги вширь, множество кругов, хотя вы бросили всего лишь маленькую монетку? – спросил меня Джексон.

– Да, разумеется, вижу, – с некоторым недоумением ответил я.

– Именно так действуют и товарищеские взаимоотношения в любой команде, организации, фирме, коллективе. Каждый участник значим. Каждому по силам изменить жизнь других. Любые отношения эхом отдаются по всему коллективу. Допустим, у А и Б отличные отношения – они коллеги и товарищи. Вот они поговорили друг с другом тепло и душевно, и от их разговора, как круги по воде, пошло своего рода «эхо» по всему коллективу, и их разговор породил другой разговор, а тот – еще несколько. Таким образом,

в конечном итоге улучшилась вся рабочая и товарищеская обстановка в коллективе. А раз улучшилась атмосфера – значит, команда добьется еще лучших результатов. Когда я был юным интерном в первой в своей карьере компании, мы проходили тренировочный курс, который врезался мне в память.

– А что такого необыкновенного было в том тренинге? – заинтересовался я.

– Благодаря тому обучающему курсу я усвоил и осознал всю важность прочных, доверительных товарищеских отношений в коллективе. Мы проходили тест, чтобы проверить, хорошо ли усвоены основные идеи. Последним был такой вопрос: «Напишите имя уборщика, который работает в здании нашей фирмы, – пожилого человека, который появляется здесь каждый вечер». Я понятия не имел, как его зовут. Да, когда я засиживался за работой по вечерам, то мне попадался пожилой мужчина, который пылесосил и выносил мусор. Но мне и в голову не приходило познакомиться с ним поближе или даже перекинуться словом-другим. И представьте себе, Блейк, тест был построен таким образом, что если участник тренинга не мог ответить, как зовут уборщика, считалось, что тест он не прошел! В итоге я завалил тест. В тот день я получил урок на всю жизнь: если по-настоящему хочешь, чтобы твое дело развивалось, то важен каждый сотрудник, работающий с тобой, даже уборщик. Нужно со всеми быть знакомым, каждого как следует знать и поддерживать друг с другом прочные и глубокие товарищеские отношения. Качество коллектива определяется качеством отношений между его отдельными участниками. Где хорошие отношения – там крепкий коллектив и процветающая организация. Где прекрасные отношения – там рекордные успехи.

– Так как звали уборщика? – не удержался я.

– Тим, – тотчас ответил Джексон. – Тим Тернер. Вскоре мы с ним познакомимся поближе. И выяснилось, что человек, которого я считал совершенно незначительным существом, на самом деле – высокоразвитая личность, щедрая душа и доброе сердце. Большую часть свободного времени он посвящал работе с неблагополучными детьми, а книг по философии прочел столько, сколько мне и за всю жизнь не прочесть. Разговаривать с ним означало духовно обогащаться – он оказался блестящим и мудрым собеседником. Поэтому знайте, Блейк: каждый, кто встречается на нашем жизненном пути, неважно, какого ранга этот человек, кто он, какие у него титулы и при каких обстоятельствах он появляется, – это чей-то сын или дочь. У каждого есть история, достойная того, чтобы ее выслушать. И не просто выслушать, но и извлечь урок.

– Ух ты... – вот и все, что я мог сказать в ответ.

Джексон умолк. Потом едва слышно прошелестел:

– Томми вам не говорил, но несколько лет назад я овдовел. Моя жена умерла от рака.

– Печально слышать, Джексон, – с сочувствием откликнулся я. – Мне жаль.

– Не печальтесь. Хотя в те времена я был воротилой в бизнесе и нам удалось создать мощнейшую компанию, но я никогда не пренебрегал семейными отношениями и не работал в ущерб личной жизни. Я никогда не впадал в распространенное заблуждение и не принимал любимого человека как нечто само собой разумеющееся. Я ценил нашу любовь по достоинству. Теперь, когда жены больше нет, я ни о чем не сожалею, ни на секунду, но мне ее очень недостает. Однако сожалений я не испытываю. Потому что если в бизнесе я ставил на первое место отношения с коллегами, то в частной жизни – отношения с женой. Всегда ставьте отношения с людьми превыше всего, Блейк, а остальное само собой приложится и образуется. А современные люди в большинстве своем склонны забывать эту простую, но

важную истину – фундамент лидерства. Деловой мир никогда еще не был так разобщен и бесчеловечен, как в наши дни. О, что касается уровня технического развития, то он высок как никогда! А вот человеческого тепла, душевной щедрости в деловом мире практически и следа не осталось. Еще скажу, что мы определенно стали хитрее и предприимчивее, мы изощренно мыслим, но при этом утратили мудрость. Итак, повторю еще раз: деловой успех невозможен, если невнимательно относишься к тем, с кем работаешь и для кого работаешь. Нужно верить в людей, объединять их, поддерживать с ними теплые отношения, служить им и ценить их по достоинству. Если вы и правда хотите преуспеть и достичь высот в своем деле, вам нужно всегда излучать доброту, положительную энергию и совершенство – в адрес каждого, кому вам повезло помогать.

– Как замечательно сформулировано, Джексон! Спасибо вам огромное, что поделились со мной и распахнули душу! – с чувством воскликнул я. – Полностью с вами согласен. Мне кажется, люди сейчас разучились беседовать по-настоящему. Они только шлют друг другу смс-сообщения да электронные письма, а лицом к лицу толком не разговаривают. Приходят вместе поесть в ресторане, а за столом не беседуют, даже не смотрят друг на друга. Все как будто прячутся от мира: глаза в экран, в ушах наушники, у рта микрофон. Я вот вспоминаю своих родителей, благослови их Господь. Они были небогаты, но каждый вечер мы всей семьей обязательно собирались за общей трапезой. Мы делились случившимся за день, вспоминали приятные поездки – каникулы, отпуск. Вместе смеялись и печалились, откровенничали, поддерживали друг друга, делились советами. Это было очень важно. И как прекрасно, что человек таких достижений, как ваши, подтверждает: человеческое тепло, тепло души – не устаревшее понятие, оно все так же важно!

Я чувствовал, что идеи Джексона проникли мне в самое сердце. Я разделял их всей душой.

– Сейчас-то я всего-навсего садовник, – с неподдельной скромностью ответил Джексон. – Но все равно спасибо. Подобно тому как я целыми днями выращиваю и пестую на этой террасе прекрасные цветы, каждый день пестуйте и лелейте взаимоотношения с коллегами и клиентами – и тогда все у вас получится, Блейк! А что касается коллег, запомните еще: важно не просто одаривать их своим участием и душевным теплом, важно помогать их духовному и профессиональному росту. Настоящий Лидер Без Титула различает в людях самое лучшее, что в них есть, и создает им условия, в которых они расцветают духовно и интеллектуально. В этом смысле любой ЛБТ подобен заботливому садовнику: ведь садовнику важно, чтобы растение не просто проклюнулось из семечка или отростка и выжило, но чтобы оно еще выросло, расцвело, принесло плоды! – со значением произнес Джексон. Он говорил авторитетно, и я представил, как убедительно он беседовал с людьми, когда был светилом в деловом мире.

– Помни также, что охотнее всего люди ведут дела с теми, кто им по душе и к кому они расположены, кому доверяют. Любому приятно завязать и поддерживать деловые отношения с тем, кто обращается с тобой как с особенным человеком. Следовательно, с любым клиентом или коллегой общайся так, словно он – Очень Важная Персона. Подобные лидерские навыки применимы где угодно – вы, Блейк, можете смело пускать их в ход у вас в книжном магазине, и сами удивитесь, как изменится обстановка. Сослуживцы будут вас обожать, а покупатели к вам так и потянутся. И, что немаловажно, начнут вам фанатично подражать. Лидеров Без Титула станет больше!

– Фанатичные последователи? Хотел бы я ими обзавестись! – горячо воскликнул

я и откусил кусочек печенья.

Джексон помолчал, обвел задумчивым взором сад.

– Я знаю, у вас обоих плотное расписание, да и мне надо кое-что тут доделать до конца рабочего дня. Однако, Блейк, у меня в запасе есть пять драгоценных правил, которыми я обязательно хочу с вами поделиться. С их помощью вы овладеете искусством быть Лидером Без Титула и постигнете лидерский принцип, который мы тут обсуждали.

– Тот самый – «чем глубже твои отношения с людьми, тем сильнее твой авторитет»? – на всякий случай уточнил я.

– Именно. Как и ваши предыдущие наставники, я тоже заготовил для вас акроним, с помощью которого вам будет легче запомнить эти замечательные и мудрые правила.

– Мне не терпится поскорее услышать его! Эти акронимы такая прелесть! Благодаря им и правда все отлично запоминается, – радостно откликнулся я, доедая последнее восхитительное печенье.

– HUMAN, то есть «Человечность», – провозгласил Джексон, усаживаясь на красивую деревянную скамейку. – Услужливость, Понимание, Общение, Веселье, Забота.

Я рассмеялся.

– Он молодчина, верно? – воскликнул Томми, который нежился на солнышке, устроившись в уютном уголке террасы на стульчике из тикового дерева. При этом он разбрасывал вокруг себя лепестки каких-то белых цветов. Джексон продолжал:

– Helpfulness, Услужливость, – это готовность помочь. Как я уже растолковал вам, секрет успеха любого начинания в том, чтобы по-настоящему, от души, стремиться помочь и услужить людям. Поэтому один из самых действенных принципов, помогающих стать Лидером Без Титула, формулируется так: всегда делайте сверх того, за что вам платят и что входит в ваши обязанности. Запомните, Блейк: чем больше вы выложите сверх своих обязанностей, тем больше получите в ответ – эмоционально и финансово. Вспомните, сколько раз в ресторане или в магазине вам хотелось, чтобы персонал стремился помочь – от всей души и сверх обязанностей, чтобы продавцы или официанты проявили человеческое тепло и интерес? Это встречается, но так редко! В большинстве своем персонал работает словно бы на автопилоте – можно подумать, будто все они отключили свои человеческие чувства и воспринимают клиентов не как людей, а как неодушевленные предметы, транслирующие какие-то требования. Но и клиенты относятся к персоналу не лучше: воспринимают продавцов и официантов как автоматы. А между тем перед ними живые люди, которые в конечном итоге накормят или помогут совершить покупку. Готовность помочь – это такое глубокое понятие, что его стоило бы внедрить на уровне ДНК, заронить в самое сердце каждому из нас, и тогда оно помогало бы нам всем жить и работать с воодушевлением и любовью. Итак, всегда будьте услужливы и готовы помочь. Постарайтесь стать самым услужливым человеком на свете.

– Превосходно! – воскликнул я. А что еще можно было сказать?

Слова Джексона вызвали в моей душе мощный отклик – меня затопил поток чувств и мыслей. Лидерство – да я о таком и не мечтал! Ведь получалось, что Лидерство Без Титула – это образ жизни, который может и должен вести каждый, хоть в масштабе работы, хоть в пределах своей общины, а то и в масштабе целого народа. И чтобы стать Лидером Без Титула, достаточно пустить в ход дарования и энергию, присущие тебе от природы. Эти таланты есть у каждого из нас. Благодаря им, став Лидером Без Титула, любой человек получит способность вдохновлять и воодушевлять окружающих, чтобы они исполнили свое

высшее предназначение. Но и это еще не все: Лидерство Без Титула – это доступный любому человеку способ воплотить все свои возможности и благодаря им изменить мир к лучшему.

– Знайте, Блейк, каждый человек на свете движим глубоко запрятанными стремлениями, хотя далеко не все из нас их осознают. Кто-то повинуется им бессознательно, кто-то – сознательно. Что это за стремления? Каждому из нас присуще желание реализоваться, достигнуть каких-то личных высот, духовно вырасти, убедиться, что ты живешь не зря и не застреваешь на одной и той же точке своего пути и развития. Каждый из нас хочет не просто верить, но твердо знать, что, независимо от чина и звания, он делает мир лучше – пусть и занимая скромную должность. И еще каждый из нас хочет прожить жизнь не зря, чтобы на закате лет не сожалеть о бессмысленно прожитых годах. Поверьте, никому не хочется на смертном одре окинуть мысленным взором свое прошлое и горько пожалеть об упущенных возможностях.

От этих слов кровь застыла у меня в жилах. Я с трудом перевел дыхание и спросил себя: а как я живу? И внезапно я с беспредельной ясностью ощутил: если я не изменю свою жизнь прямо сейчас, то будущее готовит мне ровно то же самое, чего я уже по горло нахлебался в прошлом. Мне совсем не хотелось перед смертью осознать, что я восемьдесят четыре года ходил по кругу и так и не состоялся как личность.

– Мы плавно подходим к следующему принципу: Understanding, то есть Пониманию. Чтобы построить замечательные отношения с любым человеком, нужно не просто проявлять готовность помочь ему, не просто быть услужливым, но и обязательно уметь понимать людей. Пониманию можно научиться. Как? С помощью одного из главнейших искусств Лидера Без Титула: умения слушать. Запомните, Блейк: больше слушайте, меньше говорите! Возможно, вы скажете: «ну, это же так просто, все это умеют!» А вот и нет, ошибаетесь. Если все на свете умеют слушать собеседника, если искусство внимательно выслушивать доступно каждому и каждый им пользуется, то почему внимательных слушателей-собеседников на свете так мало? Почему они практически исчезающий биологический вид? Скажите, положив руку на сердце, вы часто чувствовали, что собеседник слушает вас, забыв обо всем на свете, слушает, не отвлекаясь, как будто весь окружающий мир перестал существовать, буквально смотрит вам в рот в ожидании следующей фразы?

– Ни разу с таким не сталкивался. Не знаю ни одного такого собеседника, – незамедлительно ответил я.

– Потому что внимательные собеседники, умеющие слушать, – большая редкость. И это дает вам возможность выделиться из общей массы, научившись внимательно слушать. Овладейте искусством Слушать и Понимать – и люди к вам потянутся! Таким образом вы укрепите свою репутацию Лидера Без Титула. Поверьте, Блейк, оно того стоит. Искусство слушать – в дефиците, поэтому, встретив понимающего собеседника, люди, изголодавшиеся по настоящему вниманию, откроют вам душу. В большинстве своем мы полагаем, будто слушать – это ждать, пока собеседник умолкнет, чтобы наконец-то заговорить самому. Мы слушаем вполуха, мысленно готовя ответную реплику. Именно поэтому мы часто перебиваем собеседников. Подавляющее большинство не умеет слушать, а умеет лишь выпячивать свое «я».

– Но почему люди не умеют слушать? Это же так просто? – изумленно спросил я. Меня поразила сама мысль о том, что умение слушать, оказывается, неотъемлемое качество Лидера Без Титула.

– Причин тому несколько, – с расстановкой объяснил Джексон. – Во-первых, люди в большинстве своем страдают коллективным синдромом дефицита внимания. Проще говоря, они не умеют сосредотачиваться. На нас ежедневно обрушивается лавина информации, разрозненные сведения – реклама, объявления, новости, – просто голова идет кругом. Никогда еще вокруг человека не жужжал такой огромный рой отвлекающих факторов, причем в основном совершенно бесполезных. Весь этот информационный мусор засоряет мозг и высасывает из нас энергию. Поэтому сосредоточенное, не рассеивающееся внимание – это большая редкость. Мы одновременно обрабатываем в мозгу уйму информации, поэтому нам не сосредоточиться в разговоре с собеседником. Мы не можем не отвлекаться. Конечно, это просто преступно и позорно, потому что собеседник всегда чувствует вашу невнимательность. Одна из глубочайших человеческих потребностей – жажда быть услышанным и понятым. В каждом из нас говорит внутренний голос, и все мы хотим дать ему возможность высказаться вслух. И когда мы наконец-то ощущаем, что нашелся человек, готовый безраздельно уделить нам свое время и внимание, мы распахиваем перед ним душу. Мы доверяемся ему, уважаем его, смотрим на него с преклонением и прислушиваемся к его мнению. Он становится для нас авторитетом.

– И наши отношения с таким человеком делаются глубокими и осмысленными, – вставил я.

– Совершенно верно, Блейк, – кивнув, подтвердил Джексон. – Умение внимательно слушать – это дарование, присущее только истинным Лидерам Без Титула. Оно требует любви к ближнему и самоотверженности. Подумайте, Блейк, ведь немалая часть вашей работы в книжном магазине в том и заключается, чтобы помогать покупателям внутренне распрямиться, – им это так необходимо в нашем жестоком мире, который так и норовит сломать человека! И чтобы помочь им, есть прекрасный способ – выслушать. Преобразите книжный магазин в особое пространство, пусть каждый покупатель с порога ощутит, что здесь его выслушают и поймут, не будут торопить и перебивать. Такое же ощущение вы должны создать и у сослуживцев. Внимательно выслушивая собеседника, вы тем самым показываете ему, что он – значимая личность. – Джексон помолчал. Он сорвал маргаритку и задумчиво покрутил ее в пальцах. Затем продолжил свою мысль:

– Еще одна причина, по которой мы не умеем слушать, – неуверенность в себе.

– Да что вы говорите! – поразился я.

– Именно так. Штука в том, что в большинстве своем мы – обладатели заниженной самооценки. Поэтому когда мы появляемся на публике, допустим, на работе, нам хочется, чтобы там нас считали умными, сильными, собранными. Мы упорно цепляемся за устаревшие представления о лидерстве: согласно им, лидер – тот, кто больше всех и громче всех говорит и меньше всех слушает. Словом, лидер, по устаревшим представлениям, – тот, кто ведет себя жестко и прет как танк. Мы ошибочно полагаем, что громко вещающий непременно знает все ответы на все вопросы. А это вовсе не так. Лидерство – прежде всего умение выслушать, а не говорить. Дайте людям ощущение, что их услышали. Так ведет себя по-настоящему достойный человек. Да, конечно, многие считают, будто уметь слушать – простенький навык, само собой разумеющийся. Но на деле освоить его очень нелегко, Блейк, очень нелегко. Для этого нужна храбрость, нужна самоотверженность в изначальном ее смысле: умение отвергать себя, ставить свои интересы на второе место, уступая первенство интересам собеседника. Нужна отвага, чтобы сказать эгоцентричному голосу своего «Я»: мол, помолчи, успеешь высказаться, чтобы слушать не себя, а другого. Нужно

быть очень сильным духом и уверенным в себе, чтобы уметь выслушать другого и понять его.

Джексон подошел к Томми и сел рядом с ним на скамью, потом жестом поманил меня.

– Идите сюда, Блейк, давайте погреемся на солнышке.

Солнце над Манхэттеном уже клонилось к закату. Небо было совершенно ясным и безоблачным. Стекла небоскребов сверкали, а снизу доносился уличный шум. Я сидел рядом со своими наставниками, и мне вдруг подумалось: какой нынче прекрасный день! Во всех отношениях. И до чего же хорошо жить!

– Запомните еще кое-что важное. Чтобы научиться как следует понимать и слушать собеседников, знайте: выслушивая, вы дарите им щедрый подарок, от которого мало кто откажется. Большинство людей за всю свою жизнь ни разу не встречает по-настоящему внимательного и чуткого собеседника. Честное слово, ни разу! Почему? Потому что мы все крайне заняты и погружены в себя. Конечно, это лишь пустые отговорки, ибо даже очень загруженный работой человек наделен способностью слушать, он просто не хочет и не умеет ее применять на деле. Но вы выслушиваете по-настоящему, вы слышите, что вам говорят, а не просто ожидаете, пока получится вставить слово. И собеседник ощущает разницу и чувствует, что его наконец-то одарили безраздельным вниманием и поняли. Его жажда быть услышанным наконец-то получает утоление. Собеседник чувствует себя с вами спокойно, уверенно, надежно. Он доверяет вам все больше. А затем – угадайте, что происходит?

– Честно признаюсь, не догадываюсь, – ответил я и подался вперед, снедаемый любопытством.

– Поскольку собеседник, которого вы внимательно и чутко выслушали, ощущает себя в надежной гавани, он постепенно поднимает забрало и сбрасывает броню, которую надевает ежедневно, прежде чем выйти из безопасной и привычной домашней обстановки. Иными словами, собеседник начинает общаться с вами открыто, доверительно и бесстрашно, а с остальным жестоким миром не решается. Он больше не держится с вами настороже, вы становитесь для него исключением, ведь от остальных окружающих он ожидает только разочарования и подвоха. Собеседник убеждается, что вы относитесь к нему с неподдельным участием. Он начинает делать то, чего вы ему и желаете: чтобы он распрямился, уверился в своих силах, двинулся к победе. Собеседник понимает: вы желаете ему добра, искренне переживаете за его жизненный успех. И он начинает стараться, чтобы соответствовать вашим пожеланиям. Если это ваш сослуживец, он начинает работать лучше.

– Потрясающе, как все складывается! – поразился я.

– Да, процесс удивительный. И как только он начинается, то и взаимоотношения приобретают совершенно иное качество – они наполняются взаимной заботой, человеческим теплом и одухотворенностью. В общении и сотрудничестве возникает высший смысл. Коллеги, с которыми вы доверительно пообщаетесь, которых выслушаете, откроют вам душу и начнут взирать на вас с благоговением. При этом они будут стараться соответствовать вашему уровню, работать на совесть, воодушевлять вас, помогать вам и, в случае необходимости, выкладываться ради вас на все сто. А покупатели, почувствовав участливое отношение, станут вашими посланцами доброй воли – они расскажут о вас всем, кого встретят за пределами магазина. Всем, кто согласится выслушать.

Мы расхохотались. Джексон говорил так энергично, что, казалось, воздух искрил. Видно было, что он от души любит поговорить о лидерстве, мощи человеческих взаимоотношений

и о том, что в каждом спит гений, которого надо лишь разбудить, чтобы он свернул горы.

– Перейдем к следующему правилу, – бодро сказал Джексон. – Mingle, Общение. Как можно больше общайтесь с коллегами и покупателями, Блейк. Расширяйте сеть своих знакомств. Вращайтесь в обществе, заводите новые связи, деловые и дружеские. Общительность и широкий круг знакомств – это залог успеха. Чем больше вы общаетесь и знакомитесь, тем большего добьетесь. Когда вы постоянно на виду, люди вас запоминают, начинают вам симпатизировать, им хочется больше у вас покупать или больше с вами работать. И помните: всем нравится вести дела с теми, кто им симпатичен.

– Как это верно, Джексон! – подтвердил я. – Наши покупатели говорят, что симпатизируют мне, потому что я горячо люблю книги и всегда готов потолковать о книгах. Поэтому они возвращаются снова и снова, делают новые покупки – им нравится со мной общаться.

– В наш суровый век, когда конкуренция очень остра и ради нее люди порой идут на что угодно, принципиально важно поддерживать чистые и теплые отношения с коллегами и клиентами. Принцип «Общение» можно было бы выразить и так: «Выбирайтесь из своей ракушки, не время быть отшельником!» Вести дела надо вживую, общаясь непосредственно, а не из кабинета, не по почте или по телефону. Время выйти на публику, закатать рукава и начать наводить мосты с коллегами и покупателями, чтобы все получили то, что хотят. Приглашайте клиентов пообедать вместе с вами. Пейте кофе с держателями ваших акций. Расспрашивайте их: какие у них тревоги и заботы, что их беспокоит сейчас, когда весь деловой мир ходит ходуном? Заверьте их, что вы поддержите их и в трудные времена. Клиенты и коллеги никогда вам этого не забудут. В ответ они вознаградят вас своей преданностью.

– Как интересно! А в чем же заключается следующее правило? – спросил я.

– Amuse, Веселье, – охотно и радостно ответил Джексон. – Большинство из нас уверено, будто работа обязательно должна быть крошечной серьезной. Мы боимся лишней раз засмеяться или пошутить – вдруг нас осудят, скажут, что мы попусту тратим время и работаем непроизводительно? Но знайте, друг мой: забавляться, шутить, смеяться в процессе работы очень полезно – это разогревает творческий потенциал и позволяет достигнуть еще лучших результатов. Если вы веселитесь во время работы или в перерыве, то вы работаете с большей отдачей. Веселье, шутки сближают вас с коллегами, а сплоченный коллектив, понятное дело, достигает большего. Когда людям весело, они работают энергичнее, не испытывают стресса или легче его переносят, стремятся больше услужить клиентам и в целом рады отдавать работе больше сил. Работа и должна быть в радость, а не в наказание! Запомните это, Блейк, и не забудьте, когда в следующий раз придете на работу: если работать с огоньком, со смехом, весело, то и результаты будут лучше, и клиенты к вам потянутся. Помните, что надо пользоваться любой возможностью, улучать любую минуту, чтобы порадовать и повеселить коллег, – ведь вы теперь Лидер Без Титула, а Лидеры именно так и сплачивают коллектив.

Джексон поглядел на часы. Солнце уже заходило, скрываясь за небоскребами и потрясающими памятниками архитектуры, которые составляли незабываемую панораму Манхэттена. Мой сегодняшний наставник заговорил быстрее, но все так же внимательно глядя на меня, полностью сосредоточившись на том, чтобы донести до меня свой урок.

– Последнее правило – моя любимейшая идея во всей философии Лидерства Без Титула, – сказал Джейсон. – Nurture, Забота. Как я уже говорил раньше, в прежние времена,

до того, как появились знаменитые компании, работающие по принципу Лидерства Без Титула, в фаворе был бизнес по принципу «я, я», а не «мы, мы». Проще говоря, в былые времена весь бизнес был нацелен на то, чтобы получить как можно больше и при этом отдать как можно меньше, экономя каждый грош, да еще как можно быстрее. Глубина ваших отношений с клиентами и коллегами, то, насколько широка сеть ваших знакомств и насколько вы заботливы к коллективу и покупателям, – все это никого нисколько не волновало. Клиентов воспринимали не как живых людей, а как взаимозаменяемые единицы. Потеряли клиента, потому что не сдержали слово или не доставили товар вовремя? Да и пусть его, найдем другого! Сослуживец в печали, потому что вы не оценили и не поддержали его или как-то несправедливо с ним обошлись? Пустяки, на работе человек человеку – волк, конкурент. Всегда можно найти другого сотрудника, а недовольного или страдающего депрессией – уволить. Вот так раньше делали дела, Блейк, да вы и сами знаете, я полагаю.

– Но теперь, к счастью, бизнес ведут иначе, – воодушевленно продолжал Джексон. – Поскольку наша жизнь кардинально изменилась с появлением Интернета и теперь все друг друга знают, то даже один недовольный клиент – это уже опасно много! Один недовольный клиент способен запросто разрушить все ваше дело и повергнуть в прах огромную компанию, пустив о ней дурную славу. С другой стороны, один довольный клиент – уже зародыш хорошей репутации для фирмы, потому что слухом земля полнится, и положительные отзывы разносятся быстро. Один хороший отзыв способен стать рекламой, которая привлечет тысячи новых покупателей. Что же касается коллектива, сослуживцев и подчиненных, теперь главную роль играет не волчья хватка, а талант. С людьми нынче надо обращаться по-человечески, иначе они не будут на вас работать. Люди – не пешки на шахматной доске, а живые существа с ранимой душой. Потеряйте одного ценного сотрудника – и это вам дорого встанет, потому что за ним уйдут и прочие ценные кадры.

Так вот, очень важен принцип Заботы. Будьте со всеми любезны, милы и заботливы, Блейк, и успех не замедлит воспоследовать. Быть внимательным и заботливым – вовсе не признак слабости, как считалось во времена «волчьего бизнеса». Внимание и забота – признак высокодуховного работника, мудрого и просветленного, делающего свое дело от всего сердца. Прошу вас, не путайте доброту со слабостью! Лидеры Без Титула умудряются блестяще балансировать между сочувствием к ближнему и отвагой в делах. Они умеют быть дружелюбными, но твердо стоять на своем. Проявлять искренность, но быть сильными. При этом они работают с полной отдачей и добиваются отличных результатов – и требуют того же от коллег и подчиненных, всегда готовые помочь и позаботиться о тех, с кем трудятся плечом к плечу. Удержать такое равновесие и не впасть ни в одну из крайностей – дело непростое, оно требует умения и выдержки. Если вы наберетесь терпения и упорства, со временем вы освоите это искусство Лидера без Титула.

Казалось бы, выгода внимательности и заботливости в бизнесе так очевидна! Почему же лишь считанные единицы осознают ее и ведут дела именно так? Нужно быть мудрым и глубоко понимать человеческие взаимоотношения, чтобы постигнуть, какие щедрые плоды сулит подобный принцип в бизнесе. Не всякий поймет, что в людях нужно видеть лучшее, – потому что не всякий видит лучшее в себе. Трудно полюбить окружающих, если ты сам себя не любишь и страдаешь от комплексов и пониженной самооценки. Я советую вам трезво оценивать окружающих, будь то клиенты или сослуживцы, но при этом относиться к ним с уважением и добротой, чтобы они как можно быстрее откликнулись

и стали лучше. В суете будней обязательно выкраивайте время, чтобы пестовать свои отношения с людьми, подобно садовнику, пестующему свой сад. Не жалейте добрых слов, поддерживающих жестов, улыбок. Все это – отнюдь не признаки слабоволия! Напротив, это проявления мудрости и высокой духовности, свойственных отважному Лидеру Без Титула. Пусть каждый, кто повстречается на вашем жизненном пути, двинется дальше преобразенный – став лучше, чем был до встречи с вами. Поступайте так – и увидите, ваша карьера пойдет вверх!

– И жизнь тоже, – добавил Томми, разглядывая садовые скульптуры.

– Итак, Блейк, наш урок закончен: я рассказал вам все, что планировал, – подвел итоги Джексон. – Главное – заботьтесь о людях, а деньги позаботятся о себе сами. Помогайте людям достичь их целей, и в ответ они помогут вам достичь ваших. Способствуйте успеху окружающих – и они поспособствуют вашему. Закон Воздаяния и Отдачи – один из ключевых в Лидерстве Без Титула, да и в целом в человеческой природе.

– Я буду помнить о нем, Джексон! – горячо пообещал я.

– Вот и замечательно. Помните: этот закон отлично подтверждает тот факт, что для человека естественно отвечать благодарностью на добро, помощь, поддержку; более того, для него естественно стремиться сделать что-то хорошее в ответ. Мы все от природы наделены этим свойством и жаждем помочь тем, кто помогает нам. Делая окружающим добро, вы тем самым стимулируете в них желание сделать добро вам. Конечно, при условии, что вы действуете искренне и из лучших побуждений. Манипуляторы действуют иначе – они заставляют облагодетельствованного почувствовать себя в долгу. Это некрасиво и недостойно. Когда помогаете, не ждите помощи в ответ, не стройте расчетов, просто творите добро. Если вы будете помогать ближнему бескорыстно, то поразитесь замечательным результатам и познаете подлинный успех.

– Я все запомнил! – откликнулся я, сожалея, что урок у этого потрясающего наставника, блистательного предпринимателя в прошлом и простого садовника в настоящем, получился таким коротким.

Джексон вытащил из кармана еще один маленький пакетик с семенами.

– Возьмите, друг мой. Это семена редкого вида подсолнухов. Пусть они напоминают вам о том, как важно быть садовником для людей и выращивать их, чтобы они расцвели в полной мере, как им и предназначено свыше. Верьте в людей, заботьтесь о них, пестуйте их. Отдавайте им лучшее, что у вас есть. А затем с радостью наблюдайте, как они будут духовно расти. Люди – как цветы: они тоже нуждаются в поливе и удобрении, и тогда расцветают. Знаю, все это звучит слащаво. Но метафора про садовника отражает истину, важную для Лидерства Без Титула, а именно: люди – фундамент любого удачного дела, начинания, бизнеса.

– А хорошие отношения – один из залогов счастливой и правильной жизни, – прочувствованно добавил Томми.

Джексон приблизился ко мне.

– Поделитесь со мной любовью, Блейк! – сказал он и обнял меня на прощание. – Знакомство с вами – большая радость для меня. Вы достойный человек, я это вижу и чувствую. В наш век как никогда раньше важно быть настоящим и благородным. Я уверен, вы станете великолепным Лидером Без Титула и улучшите жизнь множества людей. Обязательно посейте эти семена! Вот увидите, цветы из них вырастут изумительные.

Третья беседа о лидерстве в рамках учения «Лидера Без Титула».

Чем глубже твои отношения с людьми, тем выше твой авторитет

Пять правил

H Helpfulness Услужливость

U Understanding Понимание

M Mingle Общение

A Amuse Забава

N Nurture Забота

Переходим к немедленным действиям

Отведите себе пять минут на размышления. Вспомните, какой человек больше всего повлиял на вас? (Это может быть и несколько людей, как ваших личных знакомых, так и знаменитых ученых, писателей, философов.) Назовите три качества (убеждения, поступки), которые сделали каждого из этих авторитетов столь значимыми для вас. Теперь поразмыслите, как бы вы могли использовать эти качества на практике, внедрив их в свое повседневное существование? Найдите им применение на работе и в своей частной жизни прямо с сегодняшнего дня; обдумайте, как это сделать.

Афоризм о лидерстве. Учим наизусть

...

Великим лидером не стать тому, кто хочет всего достигнуть в одиночку или присвоить себе всю славу за достигнутое.

Эндрю Карнеги

Глава 7. Четвертая беседа о Лидерстве. Чтобы стать Великим Лидером, сначала станьте Великой Личностью

Если бы каждый был доволен собой, в мире не было бы героев.

Марк Твен

Уже смеркалось, когда мы с Томми добрались до Миткпакинг-дистрикт, нью-йоркского района на западе города, знаменитого своими модными магазинчиками и клубами. Томми молчал, но я чувствовал – он что-то задумал.

– Блейк, друг мой, – заговорил он наконец, когда мы подошли к модному ресторану под вывеской «Ву-ду». – Сейчас вы познакомитесь с четвертым из учителей. Это еще один выдающийся человек, который поделится с вами четвертым и последним принципом Лидерства Без Титула, и вы сможете пробудить в себе внутреннего лидера и достигнуть в жизни всего, на что только способны. После этого мы с вами расстанемся. – Томми умолк, отвернулся и вздохнул. Мы вошли в ресторан.

– Томми, но я уверен, мы с вами будем ежедневно видеться на работе! – воскликнул я. – Вы еще увидите, каким я стану с понедельника, когда выйду на работу! Я буду вести себя

совершенно по-новому. Я уже и сейчас ощущаю себя преобразенным. Уверен, я стану просто звездой нашего магазина, – пылко заключил я.

Томми молчал. Он просто смотрел себе под ноги. Мы миновали вестибюль и спустились по лестнице в ресторан, находившийся в подвальном помещении. К моему удивлению, ресторан представлял собой ярко освещенное пространство, гостеприимное и уютное, – я-то ожидал запущенности и сумрака. По стенам висели в металлических черных рамах работы современных художников, звучала приятная модная музыка, навстречу нам попадались элегантные люди в черном. Должно быть, коридор, по которому мы шли, вел в зал отдыха. Я не понимал, куда ведет меня Томми и что он затеял, пока не увидел впереди стеклянную дверь с надписью «Салон красоты и здоровья „Янтарь“». Чуть ниже значилось: «Джет Брисли, дипломированный массажист».

– Приготовься, сейчас ты познакомишься со своим четвертым наставником, Блейк, – провозгласил Томми. – Это потрясающий человек. Но сначала придется подождать, пока до нас дойдет очередь. Как видишь, на него большой спрос. – Томми указал на приемную, заполненную модно одетыми людьми.

– Четвертый наставник – массажист? – удивленно спросил я.

– Угу. Один из лучших. В свое время он делал мне курс массажа – это непередаваемо. Я почувствовал себя молодым. У Джета золотые руки. Ты когда-нибудь раньше ходил на массаж, Блейк?

– Ни разу.

– Ну вот, теперь узнаешь, какое это удовольствие.

– Джет делает мне массаж? – спросил я.

– Если повезет, – подмигнул Томми. – Джет, несомненно, самый знаменитый и востребованный массажист в городе. К нему ходят все служащие с Уолл-стрит, чтобы освежиться и сбросить стресс. У него в приемной ждут очереди кинозвезды и супермодели. Я слышал, что к нему специально приезжали даже члены британской королевской семьи. Да что там, Джет – гений в своем деле. И один из моих лучших друзей на всем белом свете.

– Но почему тогда мы вынуждены сидеть в общей очереди? – недоуменно спросил я.

– Потому что Джет прежде всего человек честный и достойный, – серьезно объяснил Томми, – как и все наставники, которых ты сегодня повстречал. Он живет ради того, чтобы вести себя правильно, но при этом он не ханжа и занудный моралист, а замечательный, интересный, просто очень честный человек. Правда, поэтично звучит? – Томми подмигнул и дружески хлопнул меня по спине.

Мы прождали в приемной у Джета Брисли с полчаса. Потом настала наша очередь, и вот мы стоим перед гением массажа. Завидев Томми, Джет расплылся в улыбке:

– Привет, Томми! А я-то гадаю, когда же вы заглянете. Рад вас видеть. Счастлив, что вы пришли.

Друзья горячо обнялись, потом в шутку сделали вид, будто боксируют. Наверно, это у них ритуал такой, догадался я, а сам стоял и смотрел, как они весело тузят друг друга, словно мальчишки-школьники. Удивительно. Незабываемый у меня сегодня выдался день, столько впечатлений!

– Держу пари, вы – Блейк из книжного магази-на, – приветливо сказал Джет, повернувшись ко мне и обеими руками пожимая мою руку, как делают знаменитые политики. – Счастлив с вами познакомиться, – с неподдельной теплотой добавил он.

– И я рад, Джет, – откликнулся я. – У вас тут прямо фан-клуб, как я погляжу.

– Я от души признателен этим людям, Блейк. Но без ложной скромности скажу: я ведь это заслужил. До сих пор работаю напряженнее и больше, чем кто-либо. Мечты, надежды и радости не получишь, если не вложишь кровь, пот и слезы. У нас в семье все занимаются оздоровительной деятельностью – помогают людям быть в форме, чтобы те могли вести жизнь Лидеров Без Титула. Так что я потомственный массажист, уже в четвертом поколении. И воспринимаю массаж скорее как искусство, чем как ремесло. Я получаю от своей работы огромное удовлетворение, потому что знаю: люди могут достигнуть высот в работе только при условии, что у них в здоровом теле здоровый дух. Невозможно вдохнуть силы в кого бы то ни было, если ты сам в упадке. Невозможно научить человека любить самого себя, если ты сам себя не любишь. Поэтому я поставил цель с каждым днем быть все энергичнее и увереннее в себе – тогда я смогу зарядить энергией всех своих клиентов. Ну, хватит обо мне. Поговорим о вас. Во-первых, вы служили в Ираке, как мне сказали.

– Да, Джет. Ну и времечко же было! Демобилизация далась мне с огромным трудом – очень нелегко переключиться на гражданскую жизнь. В последние годы я просто погряз в депрессии, у меня руки опустились. Но я рад сообщить, что благодаря учению Лидерства Без Титула, познаниям, полученным сегодня, я начал воспринимать свое прошлое совершенно иначе и в будущее смотрю оптимистичнее. Я осознал, что прошлый опыт послужит мне на благо, что время, потраченное на войне, я могу наверстать, поднявшись на новую ступень личностного роста и духовного развития – Лидерство Без Титула.

– Вы совершенно правы, Блейк. Но я хочу поклониться вам в пояс и от всего сердца поблагодарить за то, что вы воевали и, уверен, шли на жертвы. Вы и ваши соратники столько сделали для Америки! Спасибо вам.

– На здоровье, Джет, – благодарно сказал я. – Как приятно!

– Итак, давайте перейдем к тому, ради чего Томми и привел вас ко мне в салон. Ладно?

– Конечно!

– Вы уже пообщались с прекрасной Анной и узнали первый принцип философии ЛБТ.

– Чтобы быть лидером, титулы не нужны, – тотчас процитировал я.

– Отлично! Затем вы познакомились с нашим легендарным лыжником Таем Бойдом, бывшим спортсменом, и узнали второй принцип учения. Ну-ка, как он звучит, Блейк? Помните?

– Еще бы! Бурные времена порождают великих лидеров, – уверенно отчеканил я.

– Превосходно! – Джет зааплодировал. – Этот парень – отличник, Томми. Он хорошо усвоил уроки, – с улыбкой сказал он моему спутнику.

– Я знаю, – ответил Томми, рассматривая картины на стенах. – И очень им горжусь.

– Третий принцип ЛБТ, как вы помните, звучит так: чем глубже отношения с людьми, тем выше твой авторитет. Уверен, что мой добрый друг, садовник-визионер Джексон, растолковал его вам как следует.

– О да! В доказательство у меня имеются семена цветов, – я извлек из кармана пакетик, подаренный Джексоном, и показал Джету.

Лицо Джета вновь озарилось улыбкой.

– Да, он отличный парень. Итак, первые три принципа мы вспомнили, теперь перейдем к четвертому, который преподам вам я. Четвертый и последний. Он, пожалуй, самый важный в философии Лидерства Без Титула. Это я говорю с полной уверенностью. Этот принцип – фундамент всего учения о Лидерстве. Не усвоив его, вы попросту не сможете воплотить Лидерство Без Титула в жизнь.

– И в чем заключается четвертый принцип? – выпалил я, сам не свой от нетерпения.

– Прежде чем я назову его, можно задать вам вопрос? – вежливо поинтересовался Джет.

– Да конечно же!

– Что бы вы сказали о профессиональном спортсмене, который поведал журналисту, что решил больше не тренироваться, не готовиться к соревнованиям, не соблюдать режим и диету, но при этом уверен – на состязаниях он победит?

– Я бы сказал, что этот спортсмен не в своем уме, – честно ответил я, не зная, к чему клонит Джет.

– Именно. – Джет кивнул. – Кажется, будто этот спортсмен чокнулся? И тем не менее, Блейк, многие ли из нас считают нужным тренироваться и готовиться, прежде чем приступают к работе, а при этом рассчитывают, что покажут себя молодцами?

– Нет, готовятся и тренируются лишь немногие бизнесмены, – честно ответил я.

– Точно. А ведь все надеются поставить рекорды и добиться баснословных успехов! Чем они отличаются от спортсмена, который рассчитывает победить, не готовясь и не тренируясь? Совершенно такое же безумие и неоправданные мечты. Так вот, четвертый принцип Лидерства Без Титула заключается в том, как важно тренировать и готовить своего внутреннего Лидера, чтобы на работе всегда показывать высший класс и быть мастером своего дела. Этот принцип поможет сделать такие запасы внутренней силы, что позволит выдержать любые испытания, перемены, давление и стресс на работе.

– Потрясающе, Джет! – воскликнул я. – Когда-то я играл в футбол, и вообще люблю спорт, так что ваша метафора про тренировки мне очень близка и понятна. Я думаю о ней – и вижу ее глубинную мудрость и правду. Я не тренируюсь и не особенно готовлюсь, прежде чем войти в книжный магазин и приступить к работе. А при этом дивлюсь, почему добиваюсь лишь очень скромных результатов! Думаю, я просто не принимаю на себя личную ответственность за свои поступки и работу. Это еще одно доказательство того, что я виду себя как жертва.

– Итак, четвертый принцип: чтобы стать великим лидером, сначала стань великой личностью. Именно так, просто и прямо. Любая великолепно работающая организация – это коллектив, в котором каждый участник ежедневно старается работать на пике своих возможностей. Поэтому по мере того как вы и ваши коллеги пробудят в себе каждый своего внутреннего Лидера и начнут выкладываться на полную катушку, ваша компания начнет подниматься к высотам успеха. Все сходится? Все логично? – горячо спросил Джет.

– Железная логика! – откликнулся я.

– Внешние достижения начинаются с внутренних, – продолжал мой новый наставник. – Невозможно поставить рекорд на работе, пока не ощутишь внутреннюю уверенность и силу, чтобы стать рекордсменом. Невозможно показать высочайшую сопротивляемость перед лицом жесткой конкуренции и стресса, если у тебя нет внутренней, умственной и душевной стрессоустойчивости. И уж совершенно точно невозможно увидеть лучшее в сослуживцах, если ты не видишь и не ценишь лучшее в самом себе! Так что, повторю еще раз, наш последний урок заключается в принципиальной важности внутреннего лидерства. Учитесь быть лидером для самого себя. Только тогда дорастете до человека, который может стать лидером для других. Приложите все усилия, чтобы накопить внутреннюю мощь, и тогда вы будете непобедимы перед лицом испытаний во внешнем мире. Упорно работайте над собой, как работает старатель на руднике, который мечтает открыть золотую жилу или месторождение драгоценных камней. Сокровище лежит в вашей душе, и в ваших силах

извлечь его на поверхность, чтобы явить миру. Избавьтесь от отрицательных установок и ложных убеждений, которые мешают вам стать лидером, гоните прочь сомнения в том, что вы способны на великие дела. Развивайте в себе осознанность, которая поможет вам пробудить ваш ранее спавший потенциал, и тогда вы поймете, как высоко летите и как огромны ваши мечты. Словом, проделайте всю внутреннюю работу, необходимую, чтобы характер ваш стал сильнее, намерения – чище, поступки и планы – благороднее и масштабнее. Из всех сил тренируйтесь физически, чтобы всегда быть полным энергии, выносливым и крепким, излучающим здоровье, – тогда вы будете готовы к любым свершениям. Ведь успех – это удел сильных и энергичных!

– Теперь я это понимаю, – откликнулся я.

– Чтобы стать по-настоящему великой личностью, в том числе и лидером для самого себя, необходимо разобраться со своей внутренней жизнью – проделать, так сказать, генеральную уборку. Выбросьте весь хлам сомнений и самоограничений, выкиньте весь багаж, который тащите с собой из прошлого. Все это – не что иное, как балласт, лишняя поклажа, которая мешает вам расправить крылья и набрать высоту. Чтобы вырасти в настоящего Лидера Без Титула, прежде всего для себя самого, над духовной жизнью нужно изрядно потрудиться. Избавившись от балласта, наладьте связь со всем лучшим, что таится в вашей душе. Тогда вы сможете посвятить свои лучшие годы великим свершениям, которые будут жить и после вашей смерти.

– Это как – после моей смерти? – недоумевающее спросил я.

– Да, Блейк. Жизнь – короткая вспышка, она пролетает мгновенно. Поэтому надо еще при жизни обдумать, что вы хотите оставить после себя, какое наследие для потомков, какие воспоминания о себе. Тогда вы сможете прожить жизнь осмысленно и в свой последний час не будете сожалеть, что потратили ее понапрасну, и вам не будет отчаянно больно за бесцельно прожитую жизнь.

– Никогда об этом не задумывался, – пробормотал я, как завороченный, глядя на Джета, и все еще осмысляя глубокую философскую мысль, согласно которой каждый обязан думать, какое наследие после себя оставит. По спине у меня бежали мурашки.

– К сожалению, мы в большинстве своем не задумываемся об этом, просто работаем и живем, а потом оказывается, что уже слишком поздно менять свою жизнь, – продолжал Джет. – Многие понимают, как именно надо жить, только когда приходит их срок умирать. А лучшие свои годы большинство людей проживает на автопилоте, бездумно и бессмысленно. Они не понимают, что по-настоящему значимо в жизни, а именно это – подлинное лидерство, реализация своего потенциала, изменение мира к лучшему своими силами – силой личности и силой поступков. И только когда приближается неотвратимый конец, эти люди, прожившие жизнь без смысла, на автопилоте, глубоко задумываются о пройденном пути и о том, что сделали в отпущенный им срок. Они осознают, что при рождении получили бесценные дары, замечательные таланты, а также все необходимое, чтобы развить эти таланты и обратить их на пользу человечеству, в то же время самореализовавшись в полной мере. Но к тому времени, как они понимают это, уже слишком поздно что-либо менять. И бывшие люди-роботы умирают, так и не расправив крыльев, так и не выполнив своего предназначения в жизни.

Я с благоговейным трепетом впитывал каждое слово Джета. О, какой мудрый человек!

– В нашем материалистическом мире, в наш корыстный век мы гоняемся за почестями и чинами, за дорогими и модными машинами, за солидными счетами в банке и ошибочно

полагаем, будто все это и есть величие, великие достижения. А на самом деле все, что нам нужно, у нас уже есть. То совершенство и счастье, которых мы страждем, уже есть внутри каждого из нас, они заложены от природы. Мы ищем счастье жизни не там, где надо: мы думаем, будто счастье нам приносят социальный статус, высокая должность, богатство и прочее. Но, Блейк, жизнь так устроена, что не успеешь оглянуться, как уже обратишься во прах. Перед лицом смерти все равны: мусорщика похоронят рядом с генеральным директором. У савана, как гласит пословица, карманов нет, поэтому на тот свет с собой ничего не возьмешь, и, в конечном итоге, чины, престиж, университетские степени, – все это не имеет смысла. По-настоящему важно другое: удалось ли вам стать тем, кем вы хотели и должны были, удалось ли расправить крылья и озарить жизнь окружающим, удалось ли воплотить свой потенциал, стать лидером. А начинается все изнутри, в вашей душе. Именно там таится искра, из которой может разгореться пламя, способное осветить жизнь окружающих.

– Но что именно подразумевается под словами «все, что нам нужно, у нас уже есть», Джет? – спросил я. – Я всем сердцем верю в учение Лидерства Без Титула и в то, как важно выкладываться по полной на работе. Но должен признать, что я все-таки хочу обзавестись хорошим уютным жильем, новой машиной, одеждой поприличнее и так далее. Сейчас у меня всего этого нет. Я так понял, что если стать настоящим Лидером Без Титула, все эти блага придут сами собой, но пока-то у меня их нет.

– Блейк, я глубоко уважаю вас, но позвольте сказать: я совершенно убежден, что ни один пункт из перечисленного вам на самом деле не нужен.

– Но мне они нужны! – настаивал я.

– Нет, не нужны, – совершенно спокойно и благожелательно ответил Джет. – Думаю, нужны вам не машина, квартира и прочее имущество, а те чувства, которые они породили бы в вашем сердце. Какие? Например, довольство, умиротворение, душевное равновесие, благодарность. Всего этого можно добиться без финансовых затрат, упорно работая над своей внутренней жизнью. Как только вы перенастроитесь внутренне, перенастроится и мир вокруг вас. Так что сначала разберитесь сами с собой, – повторил он.

– Как интересно! – воскликнул я. Вдумавшись в слова нового наставника, я осознал и нутром ощутил его правоту. В нашем мире мы измеряем успех скорее вещами, которые приобрели, а не высотами духа, которых достигли. Мы считаем, что успех – в том, сколько денег мы заработали, какие чины и звания приобрели, хотя мудрее и человечнее было бы считать, что успех – в том, скольким людям мы помогли и скольких согрели. По-моему, наше общество сосредоточивается не на том, на чем нужно, и поклоняется не тому, чему нужно. Мы перестали понимать, в чем заключается подлинный успех, свели его к коммерции и богатству. А потому нет ничего удивительного, что в нашем мире огромное количество людей объедается, одуревает, слишком много сидя перед телевизором, и слишком много спит. Мы гонимся за целями, которые не дают нам счастья!

Джет прервался и раздал нам с Томми по бутылке воды.

– Поймите меня правильно, Блейк, – продолжал Джет, – в том, чтобы владеть удобными и красивыми вещами, я ничего дурного не вижу. Сам я эстет. Вы знаете, что это такое?

– Нет, Джет, слово незнакомое.

– Оно означает «ценитель красоты». Я обожаю, когда вокруг красивые вещи. Как видите, мебель в моем массажном салоне первоклассная. Одежду я покупаю в самых стильных магазинах Нью-Йорка. Когда-то давно я дал себе зарок пройти по жизни исключительно

первым классом. И поскольку я чувствую себя богатым, я и стал богатым.

– Вы богаты? – спросил я, удивленный тем, что бывают богатые массажисты.

– Еще как, Блейк, – спокойно, с достоинством ответил Джет. – У меня большая команда помощников. У нас еще пять филиалов в других районах города. И к тому же мы преподаем искусство массажа, обучаем сотни людей, которые хотят работать в этой области – в спа-салонах и центрах здоровья. Конкретно этот салон, да и весь мой бизнес в целом обеспечили меня финансовой свободой. Поэтому красота сопровождает меня везде, куда бы я ни направился, – сосредоточенно продолжал он. – Я выбираю в жизни только самое лучшее и прекрасное. Обожаю красивую музыку. С удовольствием путешествую по интересным и прекрасным местам, когда у меня отпуск. Да, и всегда пью только самое лучшее вино. Запомните изречение великого Гёте: жизнь слишком коротка, чтобы пить скверное вино, – добавил Джет и залихватски подмигнул мне. – Но вот ключевая мысль: вся эта роскошь, все эти вещи – не я сам. Я к ним не привязан. Я ими владею, но они не владеют мной, понимаете разницу? Чего уж там, я человек, и ничто человеческое мне не чуждо, так что красивые и удобные вещи меня радуют. И еще раз подчеркну: ничего нет постыдного в том, чтобы жить красиво; благодаря этому путешествовать по жизненному пути куда интереснее. Но я не заявляю о своем статусе посредством своего имущества, понимаете? Не позволяю дорогой одежде как-то меня определять или характеризовать. Когда позволяешь имуществу служить твоей визитной карточкой – совершаешь колоссальную ошибку. Да еще и опасную.

– Почему? – удивился я.

– Потому что если такой человек, для которого всякое роскошное имущество практически его второе «я», потеряет свои вещи, он потеряет самого себя – у него будет ощущение утраты личности. Поэтому, хотя я и люблю и ценю красивые вещи и вообще материальные удовольствия нашего мира, но я не их раб. Я проживаю каждый день на полную катушку и дорожу жизнью как таковой, а не наполняющими ее материальными благами. Для меня важнее, в кого я вырастаю, а не чем я обладаю. Тот вклад, который я вношу в жизнь клиентов, коллег и близких людей, подавая им положительный пример, – вот что для меня подлинное богатство и драгоценность! Это куда важнее и ценнее моих заработков. И кстати, Блейк, если вы хотите добиться хороших заработков, то сосредоточьтесь на работе, в которой покажете себя мастером. Это лучший путь к богатству.

– Как интересно! – воскликнул я.

– По сути дела, я пытаюсь донести до вас вот что: если хотите стать выдающимся Лидером Без Титула, прежде всего сосредоточьте свои помыслы и усилия на том, чтобы сначала вырасти в выдающуюся личность. Я вас обрадую: существует железная закономерность – если пестуете свой духовный рост, то непременно наберете высоту и во внешнем мире, в карьере, в заработке, во всем. Поэтому работа над собой должна стать для вас главной целью.

Я слегка удивился, что наставник придает такое огромное значение внутреннему миру и работе над собой, даже ставит это превыше стараний сделаться лидером мирового уровня. В большинстве книг по бизнесу, которые я читал, о важности личностного роста говорилось лишь мимоходом, вскользь, а потому мне и в голову не приходило, что работа над собой как-то связана с успехом в карьере.

– В ходе вашей работы над собой, по мере пробуждения вашей внутренней силы лидерства, вся ваша жизнь начнет меняться, – продолжал Джет. – Изменится всё, что вас окружает. Осознавая свою подлинную природу, вы станете изобретательнее, увереннее

в себе, сильнее, и ваши взаимоотношения с окружающими тоже поднимутся на новый уровень и изменятся к лучшему.

– Да, звучит логично, – признал я. – Я буду больше верить в свои силы и способности, у меня прибавится отваги, чтобы настойчиво идти к намеченной цели, сердце мое забьется бодрее, – конечно, при этом вполне закономерно, что я и работать буду лучше, и добьюсь большего. Чем лучше я стану как человек, тем лучше будут все мои достижения и свершения.

– Именно! Но во многих смыслах ваша цель не в том, чтобы стать лучше как личность. Вы и так совершенны, Блейк, вот такой, какой есть. Подлинная ваша цель – вспомнить то, каким вы появились на свет, восстановить забытые качества, таланты, уверенность в своих силах. Вы будете не воспитывать в себе нечто новое, а восстанавливать забытое старое.

– Простите, Джет, но что-то я не вполне понял вашу мысль, – растерянно сознался я.

– Хорошо, я разъясню подробнее. Вы совершенны, такой, какой есть, – терпеливо повторил мой наставник. – Воспитывать в себе лидера не значит улучшать себя, менять себя, потому что с вами все в порядке и правильно. Менять ничего не надо. Нужно лишь вспомнить: воскресить в памяти свою силу духа, отвагу, прочие лидерские качества, которые дремлют; вот их-то и необходимо пробудить. Откройте в себе внутреннего лидера, и пусть его голос крепнет с каждым днем. По сути, внутреннее лидерство не что иное, как восстановление связи со своим истинным «я», со своей подлинной природой.

– А в чем моя подлинная природа, Джет?

– Вы знали ее, когда были ребенком. В те времена на вас еще не давили стереотипы, навязываемые обществом. Вас тогда еще не научили отказываться от своих мечтаний, душить в себе талант, гасить все страстные порывы и интересы. В детстве и юности вы не боялись рисковать, учиться чему-то новому, у вас не хромала самооценка – вы любили себя таким, каким были. Вы удивитесь, Блейк, но в детстве все мы отчетливо осознаем, что в каждом из нас спит лидер, маленький победитель. Другое дело, что, взрослея, мало кто дает этому внутреннему лидеру возможность вырасти. Но в детстве любой человек в ладу со своей истинной природой – подлинной сущностью. Ребенком вы были готовы откликнуться на зов интуиции, которая звала вас совершать великие дела, менять мир к лучшему, прожить всю жизнь как одно невероятное приключение. Но потом вы повзрослели, и случилось страшное: мир вцепился в вас крепкой хваткой и начал переделывать по-своему. Вас программировали родители, ровесники, школа, общество, и вы утратили связь со своей подлинной сущностью. Общество подавило вас и внушило, что быть оригиналом нельзя. Общество затуманило ваш разум и внушило, что нужно стремиться лишь к скромным целям и жить серой, заурядной жизнью.

– Ах, как вы правы, Джет, как вы правы! Вынужден согласиться, всё так и есть! – в волнении воскликнул я. – Я страстно хочу вернуть себе былую внутреннюю силу: силу быть лидером, силу менять к лучшему все, с чем соприкасаюсь, – завершил я, вспомнив слова Анны.

– Личностное лидерство, воспитание в себе внутреннего лидера, которое поможет вам явить миру свое величие, – это фундамент всего процесса самосовершенствования, Блейк! – наставительно сказал Джет. – К сожалению, как я уже упоминал, в наш век мало кто осознает принципиальную ценность мастерства быть лидером. Мы забыли, что мастерство быть лидером для окружающих начинается с мастерства быть лидером для себя лично. Мы позабыли, что если бы все люди в какой-нибудь организации начали думать, чувствовать и действовать на высшем уровне, то и организация эта сразу достигла бы мировых успехов.

А нас, похоже, нынче заботит только то, что мы получим во внешнем мире: еще выше должность, еще больше денег, еще больше материальных благ. Весь мир устроен так, чтобы мы стремились завоевать одобрение общества, а не одобрение своего внутреннего лидера. О, какая напрасная трата нашего времени и талантов!

– Но вы ведь не считаете, что приобретать хорошие вещи, занимать высокие должности или зарабатывать большие деньги – плохо? – уточнил я для верности.

– Я уже сказал, Блейк, что не вижу в них ничего дурного, – успокаивающим тоном произнес Джет. – Лидерство Без Титула вовсе не означает, что все должности и карьерные ступени отменяются как нечто порочное и плохое. Если отменить систему, это приведет к полнейшему хаосу. Я первым скажу, что одна из основных целей бизнеса – получать фантастические доходы. Но существуют и другие, равноправные приоритеты, – продолжал Джет, – и они не менее важны. – Он взял из вазы на столе яблоко и откусил кусочек. – Угощайтесь, друзья, – радушно предложил он нам. – Но в конечном итоге все честолюбивые искания не приносят ни успеха коллективу, ни счастья конкретной личности. Поверьте! Здесь, у меня в салоне, несколько раз побывали миллиардеры. Они приходят сюда в дорожных костюмах от знаменитых портных, с наручными часами, которые стоят целое состояние. Я беседую с ними. И они распахивают передо мной душу. И что же? Уверяю вас, в большинстве своем богачи вовсе не счастливы! Только денег у них много, а вот счастья, радости жизни, всего самого драгоценного на свете им катастрофически не хватает. В сущности, если подумать, они бедняки. Поймите, Блейк, нищета – это не состояние вашего кошелька или банковского счета, это состояние духа. Многие миллиардеры нищи в смысле уверенности в себе, душевного покоя, физического здоровья, удовлетворения от пройденного пути. У них этого нет, и потому им плохо.

– Поразительно глубоко подмечено! И как мудро! – восхитился я и взял яблоко из вазы.

– Именно поэтому я и говорю вам: чтобы стать Великим Лидером, сначала нужно выковать в себе Великую Личность. Точнее, вспомнить ее, пробудить ото сна. Ведите самого себя к цели, Блейк. Только тогда вы сможете повести к цели и других людей, стать лидером для них, подавая им заразительный и воодушевляющий пример. Да, вы живете в обществе, где большинство делает ставку на внешние проявления, но все же начните с внутренней работы над собой. И помните, что, хотя личностное величие и духовный рост – внутренние явления, они влекут за собой глобальные последствия во внешнем мире. Когда пробудится ваш внутренний лидер, успех во внешнем мире вам гарантирован.

Джет помедлил, жуя яблоко и погрузившись в глубокие раздумья.

– Вчера я видел, как в ресторан, который у нас наверху, вместе с родителями прошел маленький мальчик. Угадайте, что было написано у него на футболке? – с улыбкой спросил Джет.

– И что же? – заинтересовался я.

– Надпись была такая: «Я с рождения такой классный». Согласитесь, это чудесно, правда? «Я с рождения такой классный». В большинстве случаев люди занимаются унылой работой и ведут унылую жизнь неудачников просто потому, что забыли, какие они классные от самого рождения. – Джет засмеялся.

– Совершенно верно, – с улыбкой подтвердил Томми.

– Каждый из нас, живущих на этом свете, от рождения одарен внутренним величием и благородством. Мы с первых секунд жизни наделены талантами, которые, если их не зарыть в землю, позволят нам озарить мир и изменить его к лучшему, проявят себя

замечательным образом. На земле нет лишних и «ненужных» людей – все рождены с предназначением свыше. Вы, Томми, я, все, кем мы себя окружаем, – все они рождены, чтобы стать лидерами и добиться потрясающих успехов. Но поскольку нам с детства промывают мозги и прививают нам комплекс неполноценности, мы постепенно свыкаемся с мыслью, будто ни на что не годимся, отказываемся от великих и дерзновенных мечтаний, привыкаем быть маленькими людьми. Мы забываем о своей подлинной, великой сущности. Мы зарываем свои таланты в землю, погребаяем свой духовный масштаб и великие возможности под слоями неуверенности, сомнений, страхов. Вы родились на свет классным, Блейк. Помните эту истину! Соответствуйте ей! – Джет победоносно воздел руки в воздух.

Мы все расхохотались. Как замечательно было беседовать с Томми и Джетом! Они оба так горячо верят в философию Лидерства Без Титула, такие отважные, добрые, уверенные в себе и так крепко стоят ногами на земле. Они вдохнули в меня уверенность, что и я полон сил. Да, конечно, вот в чем суть философии ЛБТ: вдыхать в других людей уверенность в себе, побеждать их комплексы, напоминать им, что все люди поголовно, как этот мальчишка в футболке, рождены на свет классными.

– Итак, начните познавать и пробуждать своего внутреннего лидера. Это залог будущих потрясающих успехов в работе и личной жизни. Меня неизменно поражает, какое множество предпринимателей пытается руководить людьми, не научившись предварительно быть лидером для самих себя. Если закомплексованный, неуверенный в себе человек с пониженной самооценкой попытается руководить и управлять, да что там, просто налаживать отношения, его ждет неудача, потому что никто не будет ему подчиняться. Естественно, такие люди терпят поражение и тратят силы зря, потому что они все еще отягощены грузом своих комплексов, ограничивающих установок, зажатости и прочих личных барьеров. От себя не убежишь, куда ни пойдешь, свои предрассудки и убеждения все равно берешь с собой, тащишь, как улитка тащит домик. Если у вас нет самоуважения, если вы слабы духом и характером, если исполнены страхов, тогда, в чем бы ни заключалась ваша работа, успехов вы не достигнете и великих высот вам не видать. Но если вы предпримете Генеральную Уборку в своей душе, если избавитесь от балласта и хлама накопившихся комплексов и страхов, то расчистите свое подлинное «я» – отважного и благородного духом Лидера. И тогда вы подниметесь в самое небо и добьетесь ошеломительных результатов. Пожалуйста, Блейк, начните работать над собой прямо сегодня, не откладывая на завтра то, что нужно сделать немедленно! Время не ждет. Жизнь никому не делает скидок. Она несется как бурный поток и ей нет дела, поспеваете вы за ней или нет. Завтра может никогда не настать. Увы, такова реальность. И это подводит меня к пяти правилам, на которых держится тот принцип ЛБТ, о котором я вам сегодня поведал. Эти правила укладываются в акроним.

– С нетерпением жду, когда вы его огласите, – горячо воскликнул я.

– Мой акроним – «SHINE», то есть «Сияй», – ответил Джет. – Слушайте и запоминайте: личностное лидерство и умение владеть собой держатся на пяти основных правилах.

– Круто, – с трепетом прошептал я.

– Внедрите эти пять правил в свою душу, и они пробудят в вас внутреннего лидера и с каждым днем будут оттачивать вашу личность, Блейк. Напомню еще раз про спортсмена, коль скоро это сравнение вам особенно близко и понятно. Надо тренироваться, тренироваться каждый день! Тогда вы сможете поставить рекорд. Имейте в виду: труднее всего вам дадутся первые сорок дней неукоснительного соблюдения этих правил.

– Почему? – удивился я.

– Потому что это переходный период, в течение которого вы будете усваивать новые привычки. Это полоса перенастройки. Вы будете избавляться от привычного, более удобного подхода ко всему, что делаете, отказываться от привычек, которые мешали восхождению к высотам личного лидерства. В эти первые сорок дней, когда вы будете усваивать новые привычки и буквально перенастраивать свой мозг и самоконтроль, вам придется нелегко. Будьте морально готовы испытать стресс и растерянность. Вполне естественно, если у вас возникнет ощущение, что вы заблуждаетесь и движетесь неверным путем, – настолько вам будет некомфортно. Однако помните: вы все делаете правильно, просто душа и мозг потрясены переменами. Вы растете, совершенствуетесь, и все идет отлично. Вы меняете кожу, как змея. Старая кожа, которую надо сбросить, – это прежние привычки и предрассудки. Только избавившись от них, вы сможете сформировать новые, правильные, лидерские.

– Тай мне уже отчасти объяснил это, Джет, – сказал я. – Он предупредил, что перемены невозможны без потрясений, но потрясения необходимы, если я хочу вырасти как личность и стать настоящим лидером.

– Совершенно верно. По мере того как вы будете духовно расти, ваша прежняя личность разрушится и вы это почувствуете. Но такое благотворное разрушение – нечто совершенно особенное!

– Ой, правда? – спросил я.

– Уж будьте уверены. Нужно непременно разрушить старые привычки и установки по части мышления и поступков, чтобы освободить место и силы для новых. Как я уже сказал, это напоминает генеральную уборку: выкиньте весь ненужный хлам, и в доме станет легче дышать, и освободится место для истинно полезных вещей. Следовательно, и в жизнь придет нечто новое и хорошее.

– Об этом Тай мне тоже говорил. Он объяснял, что невозможно совершить прорыв и сбросить оковы прошлого, если ты при этом не разобьешь сами оковы и не разрушишь стены, которыми себя ограничивал.

– Что ж, наш друг лыжник – большой умница. Нужно уничтожить ложные старые принципы и верования, прежде чем устанавливать новые. Это как со сменой компьютерной программы: снести старую систему и установить новую, только в таком порядке! – Джет назидательно поднял палец. – Итак, вот вам пять правил, и отведите себе не менее сорока дней на то, чтобы привыкнуть к ним. Когда они станут для вас естественными, как дыхание, значит, переходный период миновал. Да, вам придется нелегко, но не сдавайтесь! Вас ждет Сорокадневное испытание.

– Мне это нравится. Сорокадневное испытание, – задумчиво повторил я, собираясь с силами.

– Да, упорство и внутренняя готовность справиться со стрессом – вот что вам нужно, дабы по-настоящему измениться к лучшему. И, конечно, ежедневно делать маленькие шаги к поставленной цели, маленькие и упорные. Не нужно больших рывков, они опасны – слишком велик риск надорваться и сдаться. Тише едешь – дальше будешь. Главное, не сдавать назад и не останавливаться, друг мой!

– Маленькие ежедневные усилия со временем дают потрясающие результаты, – гордо процитировал я.

Джет улыбнулся.

– Ага! Вы молодец, все запоминаете. Маленькие победы складываются в великие достижения – нужно лишь проявить терпение и не сдаваться.

– Так как же расшифровывается ваш таинственный акроним SHINE? – спросил я, изнывая от нетерпения.

– Первая буква символизирует принцип «Смотрите на мир непредубежденно». Вам потребуется ясно и трезво смотреть на реальность, Блейк. Чтобы освоить лидерство, нужно очень реалистично осознавать свои жизненные обстоятельства, то есть ни в коем случае не смотреть на мир сквозь розовые очки, но и черные очки тоже не надевать. Никто не безупречен, каждому свойственно воспринимать реальность не совсем такой, какая она есть: нам мешают различные убеждения, так сказать, шоры, которые ограничивают наш кругозор. Зачастую мы видим ситуацию глазами страха, а не глазами отваги. А у страха, как известно, глаза велики, вот ситуация и кажется нам страшнее, чем она есть, и мы не улавливаем, что на самом деле она открывает перед нами новые возможности. Подобные искажения восприятия и мешают нам подняться на высокий уровень развития, мы застреваем в середнячках. Знайте, Блейк, у любого человека есть область, в которой он видит совсем не то, что там есть на самом деле. И мы слепы относительно своих «слепых пятен» – мы не осознаем и не признаем их. Подлинно великий человек проделает работу над собой, чтобы смотреть на мир непредвзято и трезво; учитывая, что какие-то области он воспринимает искаженно, он сделает на это поправку и избежит ошибок. Мы ведь видим мир не таким, какой он есть, а таким, каким он нам кажется. И не знаем, как многого не знаем.

– Вы серьезно? – пораженно вскричал я. – Что же получается, большинство людей видят реальность неправильно, искаженно?

– Точно! Если вы полны страхов и сомнений, то вы ежедневно будете излучать их во внешний мир, проецировать внутренние ошибочные установки на внешние явления. Внешние явления в ваших глазах будут искажены. Вы упустите возможности для развития и преуспевания на работе – в книжном магазине. Вы будете сомневаться, способны ли положительно повлиять на других людей и сделать мир лучше. Вы будете работать просто ради куска хлеба, а не ради роста, достижений и высшей цели. Вас будет волновать, сколько вы заработали, а не какие книги и кому вы продали и как это поможет людям стать благороднее и умнее. Улавливаете разницу, Блейк? А что будет причиной? Вовсе не то, что на работе у вас и в самом деле трудно, страшно, бесперспективно, а потому что в душе у вас мрак и страхи. Вы просто воспринимаете реальность сквозь призму личных заблуждений. Чтобы вам было проще понять мою мысль, представьте себе, будто глядите на мир через витраж. Каждый из нас смотрит на мир через свой витраж. Это всего лишь фильтр, через который мы пропускаем любые внешние впечатления.

– А из чего состоит этот витраж? – спросил я наставника, завороченный услышанным.

– Он состоит из всех убеждений, правил и привычек, которые вам привили родители, учителя, сверстники, словом, все, кто оказывал на вас влияние с момента вашего появления на свет. Каждый разговор, каждое впечатление становится кусочком витража. Витраж – ваше представление о мире, о том, как он устроен и по каким законам работает и как вам нужно действовать. Но это представление не соответствует истине, Блейк, вот в чем все дело! Вспомните, мы видим мир изнутри себя, даже не мир, а наше представление о нем. Мы судим со своей колокольни, как говорится. Поэтому, если ваш витраж, то есть ваша картина мира, выдержан в мрачных тонах, то и мир будет казаться вам мрачным, и жизнь

ваша в этом мире будет невеселой. Если, допустим, ваш витраж – это убеждение «Нельзя стать лидером, если у тебя нет титула», то все ваши поступки будут подчинены этому предрассудку, и вы не сможете стать лидером без титула. Если ваш витраж включает предубеждение: «Все врут, никому нельзя доверять» или «Большая часть работы бессмысленна», то вы и вести себя будете соответствующим образом, и мир будет казаться вам ненадежным, а работа бессмысленной. Но вот над чем вам надлежит поразмыслить, Блейк: а если картинка на вашем витраже полностью неверна? Если он целиком состоит из ваших заблуждений? – спросил Джет, усаживаясь в плюшевое кресло.

– Да бросьте. Такого быть не может! – возразил я, взволновавшись.

Джет сохранял совершеннейшую невозмутимость.

– Пожалуйста, помните, что лидерство – это повышенная осознанность и неизменно трезвое отношение к собственным мыслям. Вы должны всегда спрашивать себя: верно ли я полагаю? Вдруг я заблуждаюсь? Поэтому спокойно подумайте: а если ваши ежедневные, привычные мысли и убеждения не что иное, как программа, вживленная вам в мозг родителями, сверстниками, учителями и другими людьми? Если ваши установки ложны, а вы никогда не подвергали их сомнению и следовали им по привычке?

– Звучит революционно. Думаю, меня вырастили и воспитали, приучив к определенным принципам и убеждениям, – задумчиво сказал я. – Нас всех так воспитывают, на готовых наборах мнений, и мы так часто повторяем себе все эти принципы, что уже принимаем их за свои собственные и нимало в них не сомневаемся, – заключил я.

Джет быстро встал, подошел к Томми и принялся разминать ему плечи.

– Спасибо, дружок, мне этого не доставало, – поблагодарил тот.

Продолжая делать бывшему ученику даровой массаж, Джет обратился ко мне:

– То, что большинство людей принимает за свои мысли, на самом деле вовсе не их мысли, да и вообще не мысли. Это именно что готовые «наборы», усвоенные от других людей, это подсознательное повторение того, что им внушали с детства. В большинстве своем мы – увы и ах, но это так – видим реальность искаженной, – повторил Джет. – Потому-то мы и ведем жизнь середнячков, как на работе, так и в личном общении. Вы были рождены, чтобы мыслить блистательно и видеть во всем прекрасные возможности, а на деле мыслите уныло и однообразно и видите вокруг сплошные западни да угрозы.

– Никогда бы не подумал, что мое мышление и восприятие настолько искажены, – потрясенно прошептал я. – Надо же, моя жизнь и положение, оказывается, всего лишь мои домыслы, а не подлинная реальность! А на деле все, возможно, обстоит куда лучше, чем мне кажется сквозь мой «витраж», выдержанный в самых мрачных тонах.

– Именно так и обстоит дело у подавляющего большинства людей, Блейк. Помните, что все зависит от настроения ваших мыслей. Как вы мыслите – такую реальность вокруг себя и создаете. На чем сосредоточиваетесь, то и получаете, это железная нерушимая закономерность. А вашим мыслям подчиняются ваши поступки. Что нам мешает стать лидерами в душе и в реальной жизни? Во все не внешние обстоятельства, а наши личные установки и заблуждения, то, как мы поступаем, попав в ту или иную ситуацию. Вам надо выбраться из накатанной колеи, избавиться от готовых программ, которые не приносят вам удачи. Подлинное лидерство состоит в том, чтобы сломать ограничения и преграды, выстроенные сознанием, и подняться на высоты духа.

– А как именно мне ломать эти ограничения, сдерживающие меня на пути к лидерству? – спросил я.

– Во-первых, и тут мы снова вернемся к спортивной метафоре, вы должны с сегодняшнего дня начать мыслить как чемпион. Примите на себя полную ответственность за каждую мысль, которая проносится в вашем мозгу. Думайте сами, своими мыслями, а не родительскими, не мыслями друзей, СМИ, учителей, начальства. А главное, уясните раз и навсегда: ваш мозг – не место для отрицательных мыслей, то есть мрачных, трусливых и так далее. Не допускайте в свое сознание ни одной! Знаю, знаю, предприниматели нередко фыркают, когда слышат девиз «Мысли позитивно». Им кажется, что призыв мыслить положительно – это смешно и не работает в бизнесе. Они недооценивают этот великий принцип! На самом деле он нужен везде, и в работе особенно. Любой ваш поступок – это порождение мысли, ее дитя. Мышление управляет вашим поведением, а от ваших поступков зависят полученные результаты. А потому яснее ясного: кто блестяще мыслит, тот и получает блестящие результаты.

– Кажется, это так просто, Джет! – признал я, впитывая его идеи.

– Помните: даже одна скверная мысль – это как микроб в мозгу: который привлекает к себе другие микробы. Не успеешь оглянуться, а уже заражен пессимизмом и негативизмом. Так очень легко утратить ясность и трезвость видения и мышления. Психологи даже придумали этому название – «токсичное мышление». Тот, кто позволяет себе черные мысли, начинает видеть все в черном свете и искаженном виде. Такой человек будет искать и находить все новые неприятности и проблемы, вместо того чтобы искать решения уже имеющихся. Такой человек будет страшиться любого риска, любых обновлений, любого стремления к совершенству, будет отрицать, что он рожден великим, а вместо того будет самоуничижаться, вести себя как жертва, а не как лидер. Правда, Блейк, не позволяйте себе ни одной черной мысли! Только тогда станете Лидером Без Титула.

– По-вашему, негативизм в мыслях – что-то вроде заразы? Если ее подцепить, то потом пиши пропало?

– Конечно, это и есть зараза, друг мой. Негативизм, черные мысли – это явный признак умственного нездоровья. Когда человек умственно здоров, он смотрит на мир через чистое прозрачное стекло, а не через витраж. Он пробудил в себе прирожденного гения и готов явить миру весь блеск своей личности. А те, кто осмеивают идею о позитивном мышлении... им бы стоило изучить биографии великих спортсменов! Любой чемпион прекрасно понимает, что как мыслишь, так и пробежишь, или проплывешь, или сыграешь игру. Поэтому они поддерживают, скажем так, мыслительную и психологическую гигиену, не допуская в мозг грязь черных мыслей. Они сосредотачиваются на мыслях о победе и не обращают внимания на угрозу и страх неудачи. И даже если такому спортсмену случается проиграть, все равно он воспринимает свое поражение как полезнейший и поучительнейший урок на будущее. Потому что если для других это был бы удар, то для истинных чемпионов поражение – возможность поработать над собой и над своими ошибками, стать сильнее, укрепиться духом. Помните, Блейк: стоит допустить в голову хоть одну черную мысль, и она начнет крушить все, как компьютерный вирус.

– Да, тоже хороший образ. Хотя и про микробы наглядно: достаточно одному проникнуть в организм, за ним и другие подтянутся, – согласился я.

– Да, Блейк. Великий Махатма Ганди замечательно сказал когда-то: «Я не позволю никому разгуливать по моему сознанию грязными ногами». Поэтому каждый раз, как в ваше сознание начнет закрадываться отрицательная мысль, мягко переводите свои помыслы на то, что способствует превращению в лидера и самосовершенствованию. Например, ваше сознание сосредоточивается на трудностях. Переключите его на открывающиеся возможности. А еще обязательно помните о важной роли надежд и ожиданий, Блейк! На что вы надеетесь, чего ждете – то и получите. Любая надежда – это самоисполняющееся пророчество. Каких результатов ожидаете, таких и добьетесь. Именно поэтому нельзя бояться или «пережевывать» негативные мысли. Недаром говорят: кто чего боится, то с тем и случится. Это крайне важная идея, друг мой! Предположим, вы ожидаете, что сослуживцы вас не поддержат и не помогут. Вы настроены пессимистично и потому, сами того не ведая, будете вести себя пессимистично и спровоцируете реакцию окружающих. В ответ на ваше мрачное лицо и поведение зажатого пессимиста коллеги решат, будто вы холодный, ненадежный человек, который боится конкуренции и готов подвести товарища. Конечно же, они вас не поддержат, не помогут и подведут. Таким образом, ваше пессимистическое ожидание подтвердится. Вы останетесь замкнутым озлобленным одиночкой, не вольетесь в коллектив, а ваш коллектив не покажет себя слаженной командой и не добьется результатов. Ваше ожидание самореализуется. А вот другой пример. Если вы будете твердить себе, что никогда не станете мастером своего дела – на том месте, где сейчас трудитесь, в книготорговле, то вы и не сможете вести себя таким образом, который поможет вам расправить крылья. Мы всегда ведем себя в соответствии с тем, какими себя видим и чего ожидаем от жизни. Это закономерность. Пессимист не может вести себя как оптимист, пока не перекуется в оптимиста.

– И пока его мрачный витраж не сменится прозрачным чистым стеклом, – поспешно добавил я.

– Умница! – одобрительно воскликнул Джет. – Каждая ваша мысль – это созидающий импульс. То, что вы думаете, то вы и порождаете вокруг. Мысль материальна, Блейк. Поэтому нельзя позволять себе ни капли пессимизма: достаточно одной мрачной мысли, и она породит какое-нибудь мрачное последствие в вашей жизни. Любая мысль порождает

последствия.

– А я как-то и не задумывался о том, что мои мысли неизбежно приводят к определенным последствиям, – растерянно сознался я. – Все происходит автоматически. Я вообще думал – мыслями управлять невозможно, они сами приходят в голову.

– Большинство людей так и полагает, Блейк. Мы привыкли мыслить готовыми шаблонами, поэтому привычные мысли прочно запечатлелись в нашем мозгу. И нам кажется, будто мы над ними не властны. А поскольку почти у всех нас мысли, как шарманка, все играют и играют одну и ту же заезженную привычную мелодию, то мы уже не сознаем их – они стали автоматическими и бессознательными. Это своего рода фоновый шум, который всегда в голове. Однако все это не означает, будто мы бессильны побороть привычные пессимистические мысли. Нам по силам их изменить! Точнее, убрать совсем и заменить на новые, оптимистичные, которые помогут развить лидерский потенциал. Помните, Блейк: вы сами хозяин своим мыслям и чувствам, вы несете ответственность за каждую мысль, и чем больше вы принимаете на себя эту ответственность, тем сильнее вы станете как мыслитель и лидер. Что делает человека венцом творения? Способность управлять своими помыслами! Вы можете прямо сейчас задуматься, верны ли ваши убеждения и правильно ли вы мыслите, какие соображения автоматически проносятся у вас в сознании весь день. Вы потратите время с пользой: эти молчаливые размышления помогут вам четче осознать, правильно ли ваше мышление и что в нем лишнее. Осознав, какие именно мысли лишние и вредные, вы избавитесь от них и научитесь выбирать только оптимистичные мысли. Когда же в вашем сознании останутся исключительно оптимистичные мысли, вы непременно убедитесь, что они влекут за собой удачные достижения во внешнем мире. Кто благотворно думает, тот получает возможность благотворно поступать.

– То есть мои мысли обладают созидательной силой? – уточнил я.

– Угу, – кивнул Джет. – Как сказал основатель легендарной фирмы звукозаписи «Motown Records» Бери Горди-младший: «Победитель – это тот, кто становится победителем до того, как побеждает». Если вы приучите себя мыслить оптимистично и поверите в собственный талант и величие, вы буквально создадите то, о чем думаете. Политик Бенджамен Дизраэли как-то сказал: «Героев создает вера в героическое». Освободите свое сознание от барьеров и шор, а потом – сами увидите, какие чудеса начнут твориться в вашей жизни!

– Здорово! И мне очень по душе идея молчаливых размышлений и работы над собой, – признался я.

– Блейк, если вы и впрямь хотите пробудить в себе внутреннего лидера, надо посвящать таким молчаливым раздумьям каждое утро. Итак, каждое утро вставайте на час раньше и отводите этот час на работу по саморазвитию. Превратите этот час в свой личный ритуал перенастройки. Каждый день занимайтесь работой над собой, подобно тому, как чемпионы ежедневно тренируются – и благодаря этим регулярным тренировкам в итоге ставят рекорды. Постарайтесь, чтобы в этот ритуальный священный час вас ничто не отвлекало, и ни в коем случае не пропускайте его, потому что регулярные занятия гарантируют, что вы будете двигаться к победе маленькими равномерными шагами, а не резкими рывками. После такого часа размышлений и подготовки можете быть уверены, Блейк, что придете на работу в прекрасной душевной и умственной форме и добьетесь успеха. Знаете, кстати, какой ритуал существует у летчиков? Перед вылетом они всегда готовятся: изучают план полета,

настраивают бортовые приборы и так далее. И лишь после этого ритуала они готовы к старту. Тот же принцип должен соблюдать и любой Лидер Без Титула. Если вы хотите расправить крылья и явить миру свой гений во всем его роскошном блеске, то с завтрашнего дня приступайте к ежеутреннему ритуалу подготовки. Это, так сказать, время подзарядки и настройки, время проверить план предстоящего полета. Вам надо лишний раз свериться со своими ключевыми жизненными целями, напомнить себе о своих принципах, обновиться. Этот утренний час – время потренировать ум, укрепить тело, подпитаться эмоционально и духовно, обратившись к источникам воодушевления. Такой утренний час сам по себе сотворит для вас чудеса в карьере и прочих сферах жизни, а уж в сочетании с остальными принципами ЛБТ и подавно. В вас проснется творческое начало, у вас уравновесятся работа и личные интересы, возрастет энтузиазм и усилится мотивация. Вы снова будете воспринимать мир как скопище чудес, больших и малых. Вы начнете пылко и страстно относиться к работе, к людям, ко всему на свете, забудете о равнодушии и усталом безразличии. Помните, Блейк: когда вы ощущаете, что душой летите на крыльях, когда ваша внутренняя жизнь налаживается, то свет, который вы излучаете, озаряет внешний мир, и все, к чему вы прикасаетесь рукой мастера, меняется к лучшему.

Джет провел меня в одну из массажных комнат. Томми последовал за нами.

– Сейчас, Блейк, вам предстоит большое удовольствие! – широко улыбаясь, сказал он.

– Вы когда-нибудь ходили на массаж? – спросил меня Джет, расстилая на массажном столе чистую простыню.

– Ни разу, – ответил я, не зная, чего ожидать от процедуры.

– Так позвольте я вам его сделаю. Знаю, у вас сегодня выдался напряженный день, а от хорошего массажа вы как раз расслабитесь.

– Спасибо, – сказал я и улегся на стол. Джет принялся разминать мне шею и спину.

И я ощутил, как усталость и напряжение, копившиеся годами, буквально растаяли. Томми был прав: у Джета золотые руки.

– В ходе Личного Лидерского Часа по утрам проделывайте семь упражнений, – разъяснял Джет. – Не обязательно ежедневно выполнять все семь, более того, это невозможно. Но я расскажу вам обо всех семи, потому что они составляют Личный Лидерский Набор – так я его назвал. Эти Семь Необходимых Упражнений помогут вам сформировать привычки лидера и победителя. Как только вы начнете ежедневно практиковать хотя бы часть из них, вы сразу заметите, с какой отдачей и успехом трудитесь в книжном магазине. Победоносные результаты не заставят себя ждать! Да и в других областях жизни у вас тоже все сразу пойдет на лад. А вот если вы поленитесь и не будете регулярно выполнять Семь Упражнений, вы снова скатитесь в посредственные унылые середнячки.

Джет с силой разминал мне спину, казалось, пальцы его проникали в каждую клеточку моего тела.

– У вас тут затвердения, Блейк. Я вам очень советую ходить на массаж почаще. Тогда у вас и здоровье восстановится, и энергичнее станете. И будете чувствовать себя жизнерадостнее.

– Поддерживаю! – подал голос Томми, который стоял, прислонясь к стене, и рассматривал свои часы с Губкой Бобом.

– Если вы заметили, что у вас не получилось выполнить работу на высшем уровне, то почти наверняка окажется, что вы поленились и не сделали одно из Семи Упражнений, –

наставительно продолжал Джет.

– Так в чем они заключаются? – спросил я, расслабленно лежа на столе.

– Вот, – Джет положил перед моим носом карточку. – Я специально записал вам их, возьмете эту шпаргалку с собой. Каждое утро во время Личного Лидерского Часа выбирайте несколько упражнений из списка, но не все семь сразу! И, кстати, я настоятельно советую вам начинать день в пять утра. То есть Лидерский Час будет приходиться с пяти до шести утра, – растолковал Джет. – Как я уже предупредил, у вас уйдет сорок дней на то, чтобы это обыкновение стало для вас органичной привычкой. В течение сорока дней подъем в пять будет даваться вам с трудом, через силу, вы будете мрачным и усталым. Будете искать отговорки наподобие: «Да это просто нездорово!» или: «Я не жаворонок по натуре», – Джет засмеялся. – Но помните, все идет по плану, просто организм с непривычки сопротивляется новому, это естественный процесс перековки и преображения. По прошествии сорока дней вы приучитесь с легкостью подниматься в пять утра и с ясной головой приниматься за работу над своим личностным ростом. Эта привычка станет вашей второй натурой.

– В пять утра?! – потрясенно и недоверчиво переспросил я. – Напоминает армейскую подготовку.

– Это и есть своего рода военная подготовка, Блейк. Только тобой никто не командует, ты сам в себе воспитываешь дисциплину, которая поможет тебе стать Лидером Без Титула, – ответил Джет.

Я посмотрел на карточку, которую мне дал Джет, заботливо сделавший свет в комнате поярче. Вот что там было написано.

Семь Главных Правил Личного Лидерства

1. *Учитесь.* Читайте воодушевляющие книги, тренируйте силу характера, выбирайте примеры для подражания среди великих людей. Слушайте аудиокниги на разные темы: о самосовершенствовании в бизнесе, об инновациях, о том, как сплотить коллектив (тимбилдинге), о физической культуре, о том, как построить хорошие взаимоотношения, о персональной мотивации.

2. *Используйте аффирмации.* Один из лучших способов заменить внутренний настрой на неудачу правильным, оптимистичным – это регулярно повторять утверждения-аффирмации. Выбирайте такие, которые содержат утверждения о том, каким лидером вы хотите стать и чего хотите достичь. Например, с утра несколько раз повторите аффирмацию: «Сегодня я сосредоточен, полон энтузиазма и нахожусь в отличной форме». Это обеспечит вам нужное настроение, и весь день вы будете действовать как чемпион.

3. *Используйте визуализацию.* Наш разум работает посредством картинок, оперирует образами. Любое великое достижение – от высочайшего небоскреба в Нью-Йорке до потрясающих изобретений Эдисона и Франклина – начиналось с серии картинок, которые возникли в воображении создателей. Все, что свершаешь во внешнем мире, начинается у тебя в мозгу. Любое созидание – это реализация картинки из вашего сознания. Поэтому во время Личного Лидерского Часа закройте глаза и, как поступают чемпионы, нарисуйте перед мысленным взором картинку, на которой вы добиваетесь успеха, ставите рекорды, пробуждаете в себе внутреннего лидера.

4. *Ведите дневник.* Регулярное ведение дневника – отличный способ мыслить яснее, правильно расставить приоритеты, разобраться в себе, в дневник можно записывать свои планы и намеченные цели. В Лидерский Час записывайте мысли, чувства, озарения, открытия, надежды, мечты. Кроме того, важно проанализировать любые огорчения

и неудачи, разобраться в своих страхах. Страх, который вы осознали, уже не будет иметь над вами власти. Дневник также помогает осознать свои природные дарования и таланты, о которых вы могли позабыть. На страницах дневника выражайте и благодарность за все, что у вас есть, и записывайте памятные вехи своего жизненного пути. Жизнь – дар, и он стоит того, чтобы его запечатлеть.

5. *Ставьте цели.* Важная составляющая самодисциплины истинного лидера – умение формулировать и ставить перед собой четкие цели и задачи. Делайте это регулярно, и вы придете к успеху. Четкое планирование поможет вам сосредоточиться на карьере и личных приоритетах, не отвлекаясь на второстепенное и малозначимое. Четкий план вызывает прилив энергии и подпитывает надежды. А если, как бывает у всех, вы столкнетесь с трудностями, то четко поставленная цель послужит вам путеводной звездой и поможет вывести корабль судьбы с рифов в спокойные воды. Планирование поможет вам жить мудро, а не полагаться на случайность. Избегайте жизни «на автопилоте», жизни, которая проходит в бесцельном ожидании, пока что-нибудь изменится!

6. *Занимайтесь спортом.* Хорошая физическая форма очень важна, чтобы ставить рекорды на работе, где бы вы ни работали. Каждый день давайте себе физическую нагрузку, и вы станете бодрее, крепче, энергичнее, будете легче справляться со стрессом и обретете здоровье и долголетие.

7. *Питайтесь правильно.* От того, что вы едите, зависит то, чего достигнете. Питание – один из кирпичиков в фундаменте лидерства. Если вы будете относиться к своему питанию так же внимательно и разумно, как спортсмены-чемпионы, то всегда будете на пике своих возможностей и в хорошем бодром настроении. Помните: чем меньше ешь, тем лучше работаешь. Не переедайте!

– Потрясающие правила, Джет! – с горячей благодарностью воскликнул я. Массаж был окончен, я поднялся, освеженный, и мы трое вернулись в приемную массажного салона. Я ощущал небывалый прилив сил и бодрости. А подарок Джета – правила для настоящего лидера – привел меня в совершенный восторг. Они были так мудры, так всесторонне продуманны! Теперь у меня имелся выбор из семи видов упражнений, которые надлежало выполнять, устроив себе ежедневный Личный Лидерский Час. Кроме того, я поклялся себе с завтрашнего дня вставать в пять утра. Я уже предчувствовал, что одна эта новая привычка со временем даст мне потрясающие результаты – я стану увереннее в себе, смогу управлять своими чувствами и мыслями, буду бодрее и энергичнее на работе.

– Джет, я твердо решил: с завтрашнего дня стану ранней пташкой! Буду вставать в пять утра! – поделился я с наставником.

Джет захлопал в ладоши.

– Подарите себе один из лучших подарков, какой только по плечу Лидеру Без Титула: благодать раннего подъема в пять утра. Если бы вы только знали, Блейк, сколь многие великие люди практиковали эту полезнейшую привычку! То, как вы начинаете день, определяет весь его дальнейший ход и плодотворность. Раньше встанете – больше успеете. Но важно еще и то, чему вы посвятите первые утренние часы: это задает настроение всему последующему дню. Именно поэтому я советую начинать день с самосовершенствования, с Личного Лидерского Часа. Кстати, есть и еще один нюанс. Внимательно относитесь к тому, о чем думаете, едва проснувшись и перед сном. Ваша первая утренняя и последняя вечерняя мысли должны быть мудрыми, оптимистичными, спокойными. Ведь они влияют на то, как пройдет ваш день и выспитесь ли вы ночью, наберетесь ли сил для новых

свершений.

– Просто потрясающе! – вырвалось у меня. – Каждый совет на миллион долларов! А до чего мне близка ваша идея про «генеральную уборку» в душе, про балласт и хлам, которые надо выбросить из жизни! Я долгое время сердился и чувствовал себя несчастным. Как вы думаете, что конкретно могло бы исправить и очистить мою эмоциональную жизнь?

– Первым делом, Блейк, вам надо научиться ПРОЩАТЬ тех, кого нужно простить. Многие люди ежедневно приносят с собой на работу колоссальный груз депрессии или просто душевного мрака, потому что они годами копят в душе обиды, разочарование, гнев и никак не могут сбросить балласт былых предательств, ссор и прочих неприятностей, которые с ними когда-то приключились. Тот, кто умеет властвовать собой и быть самому себе лидером, обязательно умеет избавляться от такого балласта. Научитесь прощать людей, и тогда тяжкий груз былых обид покинет вашу душу и вам станет легче жить на свете. Если всегда держать при себе обиды и боль прошлого, они будут пожирать вашу энергию и творческие способности. Невозможно построить отличное будущее, если вы застряли в мрачном прошлом. Былые разочарования и обиды – это путы у вас на ногах, груз, который мешает вам широко шагать в светлое будущее. Они не дают вам развернуться и явить миру свои таланты, губят ваш потенциал. Освободитесь от них – и вы поразитесь приливу сил, идей, радости жизни! – сказал Джет и выпил воды с лимоном.

– А как это делается? Как отпустить груз прошлых лет, чтобы высвободить энергию лидера? – спросил я.

– Для начала, друг мой, просто примите решение, – терпеливо разъяснил Джет, прихлебывая во-ду. – Знаете, меня восхищает, что от преобразования каждого из нас отделяет лишь один шаг – твердое осознанное решение. Просто решите, что вот с этой самой минуты вы прощаете всех, кто чем-то разочаровал вас в прошлом, и отпускаете прочь все переживания и впечатления, которые когда-то причинили вам душевную боль. В тот миг, когда вы примете решение и ощутите, что простили прошлое, вы и начнете процесс Генеральной Уборки души. Вы очиститесь, освободитесь от балласта. Кроме того, помните, что люди, которые причинили вам боль, неповинны – они делали что могли, будучи на той стадии развития, которой достигли. Если бы они знали, как жить правильно, они вели бы себя иначе. Помните также, что обиды наносят лишь обиженные.

– Лишь обиженные обижают других?

– Именно. По-настоящему душевно здоровые люди, у которых богатый и гармоничный внутренний мир, просто не способны причинить боль другому человеку. Они слишком уважают себя для этого, слишком благородны, полны веры в хорошее, вдохновения, желания видеть в других лучшее, стремления достичь высот. А потому они и к другим людям относятся внимательно и бережно, и им в голову не придет кого-нибудь обижать; они следят, как бы этого не сделать нечаянно, и никогда в жизни не обидят намеренно. Они просто-напросто лишены способности причинять боль. Обидеть другого может лишь обиженный, тот, кто сам претерпел боль, предательство, обиду и не смог простить обидчика и освободиться от своего эмоционального балласта. Обидеть может лишь тот, кто не любит сам себя и лишен мудрости. Вот он-то и будет искать, на ком выместить собственные обиды!

– Мудро подмечено. Я потрясен! – признался я от всей души. – Теперь скажите, пожалуйста: по вашим словам я заключил, что вы советуете мне устраивать Личный

Лидерский Час каждое утро ежедневно, потому что это обогатит мою духовную жизнь? Но как?

– Я очень советую вам, Блейк, каждое утро возносить благодарности за все, что вы имеете. Помните: благодарность – лучшее средство против страхов. Тревоги и благодарность просто не могут сосуществовать в пространстве одной души. К тому же вы начинаете больше ценить то, за что благодарите судьбу и высшие силы, особенно если возносите благодарности регулярно, ежедневно. Конкретная инструкция проста: начните свой Лидерский Час с перечисления всего, что вам в радость, и вы ощутите сильный прилив счастья и бодрости. Пяти минут будет вполне достаточно. И как бы слащаво это ни звучало, но правда остается правдой: из счастливого человека всегда получается счастливый лидер. А счастливый лидер лучше работает, и, что еще важнее, с ним гораздо приятнее работать – к нему тянутся люди.

– Очень полезная идея, Джет.

– Вот и прекрасно! Однако время идет, мне скоро приступать к сеансу со следующим клиентом, поэтому вернемся к нашему акрониму и пяти правилам. Видите ли, Блейк, для меня огромная радость беседовать с вами, но о клиентах я забывать не могу, от меня зависит их здоровье.

– Вы правы. Я понимаю, конечно!

– Вот о здоровье мы сейчас и поговорим. Второе правило, зашифрованное в SHINE, звучит так: Health is Wealth, Здоровье – Ваше Богатство. В шпаргалке я уже упоминал, как важно заботиться о здоровье, чтобы стать крепким и мудрым Лидером Без Титула. Точнее, я говорил о том, что нужно ежедневно давать себе физическую нагрузку и правильно питаться. Имейте в виду, что здоровье для человека – все равно что мачта для корабля. Подруби мачту – и кораблю уже не плавать по волнам. Здоровье – стержень, на котором держится вся ваша жизнь. Поэтому постарайтесь укрепить здоровье насколько это возможно и поддерживать себя в этой форме. Это благотворно повлияет на вас: вы не утратите ясности мысли даже в трудные моменты, вы будете работать, выкладываясь на все сто, вы всегда будете бодры и жизнерадостны. Здоровье мы обычно воспринимаем как нечто само собой разумеющееся и, увы, не очень-то бережем, пока оно не пошатнется. А тогда, как говорится, что имеем – не храним, потерявши – плачем. Те, кто не следит за здоровьем, впоследствии вынуждены тратить двадцать четыре часа в сутки и семь дней в неделю на лечение. Если вы, Блейк, утратите здоровье – от всей души надеюсь, что такого никогда не случится, – то лечение и выздоровление станет основным содержанием вашей жизни и не оставит места ничему другому. Я вспоминаю старое изречение: «В молодости мы жертвуем здоровьем ради богатства. Но, состарившись и обретя мудрость, мы готовы пожертвовать всем своим богатством, лишь бы купить хотя бы день полного здоровья». Если вы не верите мне, Блейк, то советую вам по окончании нашего разговора зайти в любую больницу, лучше всего в хоспис. Посмотрите на неизлечимо больных пациентов, лежащих на смертном одре, и спросите кого-нибудь из них, что бы они отдали, лишь бы пожить еще, лишь бы провести хоть день совершенно здоровыми. Уверен, они скажут вам, что отдали бы за такое счастье что угодно. Так что если вы теряете здоровье, вы теряете все. Берегите здоровье, Блейк, как зеницу ока.

Я молчал. По спине у меня бегали мурашки. С тех пор как я вернулся с войны, здоровьем своим я, честно скажу, пренебрегал: забросил тренировки, ел что попало, в том числе и дрянную еду в разных популярных забегаловках, не высыпался и не отдыхал. И теперь,

когда я стоял рядом с этим гением массажа, я подумал: «Да ведь стоит мне взяться за себя и вернуться в былую отличную физическую форму – а она у меня была! – как все сферы моей жизни наладятся. Надо лишь внимательно отнестись к своему здоровью. Внимательно, а не наплевательски, как я относился до сегодняшнего судьбоносного дня. Тогда у меня прибавится сил, я стану выносливее, буду оптимистичнее смотреть на жизнь, наверняка меня посетят какие-нибудь хорошие идеи для работы, я буду легче справляться со стрессом и трудностями, которые претерпевает наш магазин. А дома я не буду проводить столько времени на диване, начну учиться чему-нибудь новому, насыщено и с умом отдыхать, развлекаться. Я начну лучше относиться к себе и вспомню, что такое дух авантюры и приключений».

– Здоровье – корона на голове любого здорового, но увидеть ее может лишь тот, кто уже болен, – с нажимом добавил Джет. – Здоровье – сокровище, но мы его не ценим, пока не утратим. И не говорите мне, Блейк, будто у вас не хватает времени на то, чтобы ежедневно бегать или делать зарядку. Те, кто не выкраивает время для ежедневной физкультуры, в один прекрасный день вынуждены будут ежедневно лечиться. Помните об этом.

Совет Джета показался мне простым, но в то же время очень важным. Я запечатлел его в своем сердце.

– А еще, Блейк, помните: крепость здоровья во многом зависит от вашего отношения к себе. Поясню: когда вы начнете верить в свое врожденное лидерское начало, в то, что вы появились на свет классным, то и ваше бережное отношение к здоровью усилится, а как следствие – укрепится и здоровье. Но все начинается с головы, изнутри, и всё зависит от вас! – подчеркнул Джет.

– Звучит очень логично. Если я не буду думать о себе, я не буду и заботиться о себе, – закивал я.

– Совершенно верно! Молодец! – похвалил меня Джет.

– А следующий пункт в «SHINE» – это Inspiration Matters, Живите Вдохновенно, – подсказал Томми, поглядев на часы.

– Ага! – подтвердил Джет. – Если вы прожили день без вдохновения, вы прожили его зря, впустую. Свой источник вдохновения нужно пополнять каждый день, тогда он не иссякнет, ведь жизненные трудности и задачи требуют черпать из него постоянно. Как вы сможете вдохновлять товарищей по работе и покупателей, если сами живете без вдохновения? Тот, кто вдохновеннее всех, и становится лидером: он ведет за собой коллектив, он привлекает в бизнес клиентов. Ради этого стоит постараться.

– Очень заманчиво звучит, Джет! А как конкретно постараться? Что сделать?

– Опыт показывает, что один из лучших стимулов для вдохновения – музыка, – начал перечислять мой наставник. – Затем – общение с вдохновенными людьми, чей энтузиазм заразителен, с людьми достойными, выдающимися, оригинальными, честными, – такое общение тоже подогреет ваш энтузиазм и вдохнет в вас творческие силы, чтобы стать лидером. Далее, важную роль играет общение с природой. Природа наполняет нас силами и вдохновляет на новые свершения и в то же время позволяет снять стресс. Послушайте моего совета: лично я при каждой возможности уезжаю за город. Даже простая прогулка по лесу способна сотворить с вами подлинное чудо. Шелест листвы, пение птиц, журчание ручья – это источники вдохновения. Когда я возвращаюсь из леса, я чувствую себя бодрым и свежим. Многие люди ошибочно считают, будто общение с природой и вообще любые средства, помогающие пополнить запас творческих сил, – пустая трата времени. Они

рассуждают так: если ты ничего не делаешь, ты бездельничаешь. Но прогулка по лесу – это не безделье, это созидательный отдых. Когда полностью разрядившийся телефон включен в зарядку, нельзя сказать, что он ничем не занят: хоть он и не служит нам, но он заряжается. Своевременно обновить и зарядить свой дух, тело, душу – это очень важно, потому что запас энергии и вдохновения поможет вам выстоять в испытаниях, которые неизбежно таит в себе любая сфера бизнеса. Если вы всегда выкладываетесь в работе на все сто, то существует риск «выгорания», пересыхания источника сил. Это очень опасно, Блейк, а потому подзарядка нужна непременно – от природы, от музыки, от людей, от хороших книг. Все, кто добивался великих успехов, понимали, как важно уметь балансировать между полной самоотдачей избранному делу и умением своевременно обновляться, отдыхать, заряжаясь новыми силами. И стоит вам как следует позаботиться о внутреннем лидере, дать ему полноценно отдохнуть и набраться вдохновения, как вы будете готовы взяться за дело с удвоенной силой, с удвоенным энтузиазмом и изобретательностью. И достигнете новых высот. Так что запомните: музыка, книги, достойный круг общения, природа – все это «батарейки» для внутреннего лидера. Они помогают нам достичь лучшего, на что мы только способны.

– А следующее правило в чем состоит? – спросил я.

– Neglect Not Your Family, Помните о Близких. Семья, близкие – это очень важно. Ни в коем случае нельзя пренебрегать ими ради работы и успеха. Какой смысл подниматься на высоты успеха, – а я знаю, вы скоро их достигнете, Блейк! – если при этом оказываешься в полнейшем одиночестве? Я уже упоминал, что мой салон часто посещают миллиардеры, порой они довольно откровенны. Так вот, многие из них страшно одиноки. Они живут одни в своих роскошных огромных особняках и виллах. Какое бессмысленное существование! Ведь семья дарит нам столько положительных эмоций, да и друзья тоже. В конечном итоге для счастья нужно немного: работа, которой можешь гордиться, верный кусок хлеба, крыша над головой, хорошее здоровье и любимые люди рядом. Дом, семья, друзья – это крепкий тыл, который помогает нам увереннее себя чувствовать на работе и, следовательно, тоже поощряет к успехам и высотам. Когда знаешь, что тебя любят и о тебе заботятся, это не просто греет душу – это заводит в тебе мотор, и ты мчишься к поставленным целям с новыми силами. Семья и друзья поддерживают ощущение лидерской мощи, и вы уверенно идете к успеху. – Джет перевел дыхание и продолжал:

– Эта мысль плавно подводит нас к следующему правилу: Elevate Your Lifestyle, Каждый День Повышайте Свой Уровень Жизни. Мы редко говорим и думаем об этом, но для лидерства и успехов Уровень Жизни имеет принципиальное значение. Нужно каждый день обязательно принимать какие-то меры, чтобы жить лучше. Я уже говорил вам: по жизни нужно путешествовать первым классом. Живем лишь раз, поэтому жизнью нужно наслаждаться!

– Минутку, Джет, но не вы ли говорили, что подлинное лидерство никак не связано с обилием дорогого и престижного имущества? – напомнил я.

– Я говорил несколько иное, друг мой: для настоящего Лидера Без Титула богатство и материальные блага – не на первом месте. Согласитесь, разница есть. Однако помните: для человека вполне естественно и нормально стремиться к обладанию красивыми и качественными вещами. Это, если хотите, свидетельствует о самоуважении. Зачем же терзаться виной, если захотел и приобрел хорошую вещь? Добейтесь высот в избранном вами виде деятельности, пробудите в себе лидера и самореализуйтесь. Это на первом месте. Но при всем том не забывайте о радостях жизни и ее благах земного толка. Ключевая мысль

проста: владейте вещами, но не позволяйте ими завладеть вами. Что подводит нас к последнему из пяти правил.

Джет сделался очень серьезен. Он на мгновение прикрыл глаза. Томми подошел к нам поближе и внимательно ловил каждое его слово.

– Приятные вещи и иметь приятно. Жить красиво – это такие ощущения, которые жаль было бы не испробовать. Но превыше всего вас должно заботить, достойно ли вы живете! Цель жизни – исполнить свое предназначение. Но главная цель жизни – даже не то, кем вы станете, а то, насколько вы сможете своим лидерством улучшить мир и жизнь других людей. Помощь миру и человечеству – вот основная цель любой работы и жизни!

– Я хочу узнать об этом побольше, Джет, – сказал я, чувствуя, что наш урок подходит к концу.

– Успех заключается не в том, что вы получаете, Блейк. Успех – в том, что вы отдаете. Как я уже сказал, даже жизнь долгожителя для Вселенной лишь краткая крохотная искорка. Лев Толстой написал замечательный рассказ «Много ли человеку земли нужно?» Мораль этого рассказа такова: в конечном итоге всё, за чем мы гонялись и к чему стремились, не играет такой уж важной роли. Ведь в конечном итоге, когда все заканчивается, мы получаем только шесть футов земли. И потому важно не то, что мы получаем, а то, что оставляем после себя. Поэтому я и подталкиваю вас, Блейк, к размышлениям на тему «Что я оставлю после себя?» Подумайте о своем наследии. Подумайте, какие воспоминания вы хотите оставить о себе миру, когда вас не станет. Философ Монтень сказал: «Великое и славное наследие человека – жизнь, прожитая со смыслом». Мир бы многое потерял, если бы вы отказались от желания исполнить свое высшее предназначение, не стали Лидером Без Титула и не облагородили жизнь окружающих, явив им лучшее, что в вас есть. Настоящие ЛБТ думают о том, что останется после них, не время от времени, а каждый день. Эта мысль – мерило их жизни и поступков. Они заботятся о том, помянут ли их добрым словом за хорошие дела, когда они уже покинут наш мир. Следовательно, они обдумывают, какие достижения должны совершить, чтобы оставить после себя нечто прекрасное и полезное для грядущих поколений. Они думают, какими должны стать, какие качества в себе выковать и развить, чтобы существенно изменить мир к лучшему, чтобы поддержать или инициировать какое-то благородное, доброе, мудрое дело. Если вы усвоите эти идеи и будете постоянно работать над собой, вы оставите после себя не просто добрую память, но и прекрасное наследие, Блейк. Когда вас уже не будет на свете, в магазин по-прежнему будут приходить покупатели и они увидят памятную табличку на стене того отдела, где вы работали, и скажут: «О, здесь работал замечательный продавец, он был лидером без титула и вкладывал в свое дело всю душу».

Меня захлестнула волна эмоций, и на глаза навернулись слезы.

– Итак, Блейк, помните, что каждый день – начиная с сегодняшнего и до последнего дня вашей жизни – должен быть не чем иным, как трамплином для подвига. Пусть маленького, но подвига. Главный вопрос – хватит ли у вас мужества воспользоваться таким трамплином, будете ли вы хвататься за каждую возможность сделать что-то достойное и полезное, чтобы подарить миру свои усилия, свои таланты? Хватит ли у вас отваги в наш век жестокой конкуренции и беспощадного бизнеса? Надеюсь, что хватит. И коль скоро вы будете ежедневно творить великие (пусть и маленькие) дела, вы обогатите жизнь своих товарищей по работе, своих покупателей и своих близких. Так, изо дня в день, вы будете создавать свое наследие, которое переживет вас; и вас будут вспоминать как мастера своего дела, как

человека, преданного профессии и людям. Вспоминать, восхищаться и благоговейно удивляться вам, Блейк! И, что еще важнее, ваше наследие будет вдохновлять людей, так что и после смерти вы будете для них одним из Лидеров Без Титула.

Джет умолк. В комнате повисло молчание. Томми не шелохнулся, Джет тоже, и я боялся вздохнуть. К глазам у меня подступили слезы и грозили вот-вот покатиться по щекам. Я не знал, что делать, что сказать. Но тут Томми прочувствованно хлопнул Джета по спине.

– Ух, Джет, ну вы и речь толкнули! Давайте-ка ослабим струны, а то лопнут! – со смехом пошутил он.

Джет засмеялся.

– Знаю, знаю, я увлекся.

И вот уже мы, все трое, катались со смеху. Это был изумительный момент – я запомню его на всю жизнь. Но вдруг случилось нечто неожиданное.

Смех Томми перешел в кашель. Приступ начался со слабого покашливания, потом стал бурным, Томми весь сотрясался, надрываясь от кашля, и на губах его показалась кровь. Я кинулся к нему, Джет тоже, мы пытались сделать все возможное, чтобы помочь Томми.

– Пришел мой срок, – вот и все, что смог прошептать Томми, – просто пришел мой срок...

Четвертая беседа в рамках учения «Лидера Без Титула».

Чтобы стать Великим Лидером, сначала станьте Великой Личностью

Пять правил

S See Clearly Смотрите на мир непредубежденно

N Health Is Wealth Ваше здоровье – ваше богатство

I Inspiration Matters Живите вдохновенно

N Neglect Not Your Family Помните о близких

E Elevate Your Lifestyle Каждый день повышайте свой уровень жизни

Переходим к немедленным действиям

Запишите в свой дневник пять способов, с помощью которых вы прямо сейчас можете прибавить энергии своему внутреннему лидеру, а также поднять свой разум, тело, дух и эмоции на уровень совершенства. Затем выберите в своем расписании время, чтобы в течение недели воплотить эти пять намерений, и тогда сила непосредственного решения будет работать на вас.

Афоризм о лидерстве. Учим наизусть

...

Если ты уверенно движешься к своей мечте и стремишься жить той жизнью, которую рисовал в грезах, то успех придет в самом скором времени и совсем неожиданно.

Генри Дэвид Торо

Глава 8. Заключение

После того незабываемого, судьбоносного дня, когда мне открылась философия Лидера Без Титула, я больше никогда не видел своего наставника Томми. Я был совершенно уверен, что на следующий день, в понедельник, Томми появится в нашем книжном магазине.

Я думал, что еще много лет проработаю с ним бок о бок, выпитывая и внедряя в жизнь те лидерские уроки, которые получил от Томми и его друзей, и благодаря им смогу достичь высот в своем деле. Но я ошибался – мне не суждено было больше встретиться с Томми.

В понедельник пришла горестная весть: Томми умер. Я был потрясен. Выяснилось, что Томми уже давно боролся с раком, но о своей болезни никому не рассказывал. По словам Анны, он просто не хотел, чтобы из-за него беспокоились и суетились. Он хотел прожить свои последние дни, помогая людям, неся в массы учение Лидерства Без Титула, которое в свое время преобразило его собственную жизнь. «Томми продержался ровно столько, чтобы дать вам урок и познакомить с остальными наставниками, – прерывающимся от волнения голосом сказала мне Анна. – Это был его прощальный подарок».

На похоронах Анна, Тай, Джексон и Джет по очереди произнесли каждый свое надгробное слово. Они говорили о том, каким замечательным человеком был Томми и сколько хорошего сделал. Я узнал, что Томми рос в бедности. Он женился на той, которую любил с детства, и они прожили счастливую долгую жизнь – его жена скончалась лишь несколько лет назад. Еще я узнал, что Томми обожал шоколад – всех сортов. И что все свои сбережения он оставил на благотворительность для детей. На похороны собралась такая толпа, что сотни людей вынуждены были стоять на улице и не поместились в церкви. Но они никуда не ушли, потому что все преклонялись перед этим скромным простым книготорговцем, который был настоящим лидером без титула. И всегда отдавал людям лучшее.

Когда церемония закончилась, Анна, все еще всхлипывая, вручила мне небольшой конверт. Рядом с ней стояли Тай, Джексон и Джет, тоже заплаканные. Было видно, что смерть Томми стала для них ударом в самое сердце и они глубоко скорбят.

– Вот, Блейк, Томми просил меня передать это вам. Знаете, он вами очень восхищался. Глубоко уважал вас за то, что вы сделали для нашей страны. И за то, что вы сделали для себя, вняв его призыву перестать чувствовать себя жертвой, – в тот знаменательный день, когда мы все познакомились с вами. Честно скажу, мне кажется, он воспринимал вас как сына, которого у него никогда не было, – добавила Анна и утерла слезы, а потом поправила чудесный цветок, который украшал ее прическу. – Словом, вы не пропадите, давайте будем держать связь. Мы всегда откликнемся, только позовите! В любое время дня и ночи. Вы теперь один из наших. Да, мы потеряли старого друга, но приобрели нового. А вы, уж пожалуйста, продолжайте начатое – оставайтесь лидером без титула, несите всем, кого встретите, знания о нашем учении. Пока мы живы, нам по силам существенно изменить мир к лучшему, где бы мы ни работали на этой чудесной планете. Главное – внять призыву судьбы, исполнить свое истинное предназначение, пробудить в себе лидера и покинуть мир, сделав его лучше, чем он был до нас, – воодушевила меня Анна. – Надеюсь, мы с вами скоро увидимся.

Она обняла меня на прощание и двинулась прочь. Тай, Джексон и Джет последовали ее примеру.

– Обязательно увидимся! – негромко сказали они.

– И помните, – добавил Джет, – вы родились классным.

С этими словами все четверо покинули церковь.

Негромко звучала классическая музыка. Я нашел уголок, сел на скамью и медленно распечатал конверт. Там было письмо. Я внимательно прочел его. Солнечные лучи лились в церковь через витражные окна, и в приоткрытые двери влетал легкий ветерок.

Почерк у Томми был неровный, но я легко разобрал его. Письмо было исполнено душевной силы. Вот что написал мне Томми:

...

Дорогой Блейк Великий,

Во-первых, пожалуйста, прости меня за то, что я не рассказал тебе о своей болезни. Я не хотел, чтобы мои личные проблемы помешали твоему обучению, которого ты заслуживал, а также преобразению, к которому ты готовился. Знаешь, я уже свыкся с испытанием, которое выпало на мою долю, и совершенно спокоен, потому что понял: болезнь подарила мне много новых возможностей. Конечно, болеть, да еще так, никто не любит. Но благодаря своей хвори я окреп духом, многое понял и стал мудрее. И я надеюсь, что часть моих познаний мне удалось передать тебе, дорогой друг.

Твои родители были замечательными людьми. Они вырастили чудесного сына. Теперь я в этом убедился. Я преклоняюсь перед тобой за твои прошлые свершения и за будущие тоже. Для меня было огромной радостью, наконец, познакомиться с тобой в то чудесное утро. Извини за платок с Микки-Маусом. Жена подарила его мне на годовщину свадьбы. Мы тогда ездили в Диснейленд. Платок всегда напоминал мне о ней. А вот часы с Губкой Бобом я купил себе сам.

Я от души надеюсь, что ты не будешь печалиться о моей кончине и что это письмо вдохнет в тебя силы и воодушевление, поможет сосредоточить помыслы на будущем и ты посвятишь свои дни тому, чтобы стать Лидером Без Титула и сделать мир лучше. Теперь ты во всеоружии и готов выпустить своего внутреннего лидера в мир, где он совершит великие дела. Ты готов справиться с любыми испытаниями и делать все, за что берешься, на отлично. И ты, бесспорно, в выигрышном положении: на твоей работе и с твоей подготовкой ты сможешь служить воодушевляющим и ярким примером того, каких высот может достичь человек. Этот пример ты подаешь каждому, кто будет встречаться на твоём пути. Я знаю, что так оно и есть и так оно и будет впредь. Ты ведь мне обещал. А мы с твоим отцом всегда очень ценили силу данного слова и выполнение обещаний.

В наши дни бизнес сбился с дороги, Блейк. С моей стариковской точки зрения, – а я прожил немало лет и много чего повидал, – и мир наш сейчас далеко не совершенное местечко. Люди больше ценят деньги и материальные блага, чем человеческие отношения. Мы больше потакаем своему эгоцентризму и тщеславию, чем стремимся достичь своих идеалов. И слишком многие винят в своих бедах и неудачах какие-то внешние обстоятельства и причины, а не собственные страхи и предрассудки, которые становятся путями на ногах и шорами на глазах. Печально, но сейчас общество больше поощряет популярность, чем порядочность, доброту и отвагу. Я говорю о том, что мы забыли о лидерской ответственности, которая когда-то бытовала в нашем обществе. Мы забыли, как важно понимать: существует нечто более важное, чем просто жизнь. Мы перевернули все наши приоритеты, сосредоточившись на своих нуждах и победах и перестав думать о том, как помочь ближнему. Я полагаюсь на тебя, Блейк, надеюсь, что ты напомнишь людям: каждый из них рожден героем и гением. Люди напрасно вбили себе в голову, будто ни на что не годятся и ничего не могут, и их обязательно нужно переубедить, и ты это сделаешь, делаясь учением Лидерства Без Титула, как поделились с тобой я и мои друзья. Ведь вокруг великое множество тех, кому эта философия жизненно необходима, чтобы подняться с колен и преобразиться из жертвы в лидера. Пора, пора,

приступай к делу!

Для меня было большой честью познакомиться с тобой. Надеюсь, я тебе пригодился и чем-то помог и сдержал обещание, данное когда-то твоему замечательному отцу, – обещание поддержать тебя. Я всегда верил, что если улучшу жизнь хотя бы одного человека, то я не зря проживу свою. Спасибо, что предоставил мне такую возможность.

Желаю тебе всего самого великого и прекрасного, мой юный друг. Мечтай смело. Живи красиво. И до последнего дыхания будь Лидером Без Титула.

С душевной приязнью,

Томми

...

P. S.: Вот тебе на память «порше». Катайся на здоровье!

Я вытряс из конверта ключи от машины. И осознал, что Томми сделал мне еще один прощальный подарок – щедрый, добрый и вдохновляющий, как все, что он делал. Он оставил мне автомобиль. И выполнил одно из моих заветных мечтаний. Я был потрясен до глубины души.

Сомневаюсь, что когда-нибудь смогу достойно отплатить Томми и своим четырем наставникам за все, что они для меня сделали. Моя карьера резко пошла вверх, моя жизнь преобразилась так, как я раньше и мечтать не смел. Томми мне до сих пор не хватает. Но я уверен, что увековечил его память, поделившись с вами всем, чем он когда-то поделился со мной.

Я сдержал слово, данное Томми в первый день знакомства, и несу в мир знание о философии Лидерства Без Титула, стараясь охватить как можно больше людей. Эту книгу я написал, чтобы запечатлеть мудрые слова Томми и моих наставников и поделиться их мудростью с вами. Прошу вас: несите это знание в мир и вы, одарите им как можно больше людей, станьте им наставниками. Таким образом вы обретете замечательных коллег, поможете преуспеть организациям, где работаете, и в целом улучшите и облагородите мир. И на закате дней вы будете твердо знать, что выполнили свое высшее предназначение, не зря посетили этот мир, полностью реализовали свое лидерское начало и прошли по жизни созидателем и героем, оказав помощь множеству людей. Живите так, чтобы напоследок ни о чем не сожалеть и гордиться своими достижениями. На прощание приведу вам слова антрополога Маргарет Мид: «Никогда не сомневайтесь, что маленькая группа вдумчивых и преданных своему делу людей способна изменить мир. Собственно, только так и можно изменить мир».

Какие мудрые и истинные слова!

Сноски

1

У. Шекспир, «Гамлет». Пер. М. Лозинского.

2

Высказывание принадлежит английскому лексикографу, поэту и литературному критику Сэмюэлю Джонсону. – *прим. перев.*

3

Пер. И. Старых, А. Мищенко.